

2024

中華民國113年

調解業務 分析



臺中市 石岡區

臺中市石岡區公所 會計室編印

中華民國114年6月 出版

目 錄

壹、前言	1
貳、本區調解委員會的功能與職責	2
一、調解委員會的優點	2
二、調解的效力	2
三、辦理調解案件流程	2
參、調解委員會組織	5
一、調解委員人數	5
二、調解委員組成情形	5
肆、辦理調解業務概況	5
一、調解業務－辦理 113 年調解案件分析	9
二、按調解業務別分	12
三、按調解成立別分	14
四、按調解方式別分	18
五、按臺中市行政區域別分	19
伍、結論與建議	20
陸、統計表	22
柒、參考資料	26

壹、前言

本區根據「鄉鎮市調解條例」，設置了調解委員會，負責處理居民之間的糾紛。

調解是指透過第三方（即調解委員）的參與，通過居間斡旋和溝通協調的過程，使糾紛雙方相互退讓，依法合意達成共識，解決糾紛的一種制度。調解委員在這個過程中扮演著和事佬的角色，利用個人的社會經驗和中立的立場，進行居間溝通和協調，勸諭當事人化解歧見，達成相互讓步，以促使糾紛得以解決。

調解委員和法官、律師或心理輔導員所扮演的角色不同，調解委員在調解程序里，必須保持客觀中立，既不偏袒任何一方，不能也不會為任何一方代作決定，調解會的調解是具法律的層次，是依據「鄉鎮市調解條例」制定調解會的組織及調解程序的實質運作，調解成立須經法院核定產生的效力，希望經由調解的過程，達到解決紛爭，兼以疏減法院的訟源及促進地方的和諧。

各鄉鎮市區公所依據「鄉鎮市調解條例」應設置調解委員會，免費為民眾調解關於民事及刑事上告訴乃論之糾紛案件，調解一經成立，經送管轄法院核定後，其效力等同法院判決。

萬一當事人仍不依調解的內容來履行應盡的義務時，有權利的一方就可以拿法院核定的調解書作為「執行名義」，透過地方法院所設置的民事執行處聲請強制執行。

本區調解委員會受理之調解事項如下：

- 一、民事事件。
- 二、告訴乃論之刑事事件。

本文係將本區近年來辦理調解業務之基本概況予以簡要分析，期能擬訂相關政策，以作為服務居民的參考。

貳、本區調解委員會的功能與職責

本區公所依法設置調解委員會，聘任具備法律或其他專業知識，且在地方上享有崇高聲望之公正人士擔任調解委員。本會以公益為使命，秉持中立、公平原則，免費受理民眾申請調解下列事項：

(一)民事事件之調解

本會受理各類民事糾紛之調解，包括但不限於：債權債務之清償、不動產買賣與租賃糾紛、無權占有、扶養費給付、遺產繼承、商事交易糾紛、消費者債務清理等案件。藉由調解委員之專業知識與經驗，協助當事人在平等互信基礎上達成共識，化解紛爭。

(二)告訴乃論刑事事件之調解

告訴乃論之刑事案件，依法得由當事人自行和解。本會受理民眾聲請此類案件之調解，涵蓋妨害婚姻家庭、妨害自由名譽、妨害信用及洩漏秘密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故等類型。透過調解委員之從中斡旋，在修復式正義理念下，尋求雙方都能接受的解決方案，彌補傷害，避免將來重蹈覆轍。

一、調解制度之優點

相較於訴訟，調解制度具有下列優點：

(一)程序便捷：調解不受法院繁複訴訟程序之束縛，流程簡便有效率。

(二)費用低廉：調解無需支付高額訴訟費用，大幅降低當事人之經濟負擔。

(三)彈性空間大：調解講求互諒互讓精神，解決方案無須拘泥於實體法規，能兼顧雙方感受與利益。

(四)保密性高：調解不公開進行，案件資訊不會外流，維護當事人隱私。

(五)關係修復性佳：調解重視當事人感受，經委員導引，多能消弭對立，回復良好互動關係。

二、調解之法律效力

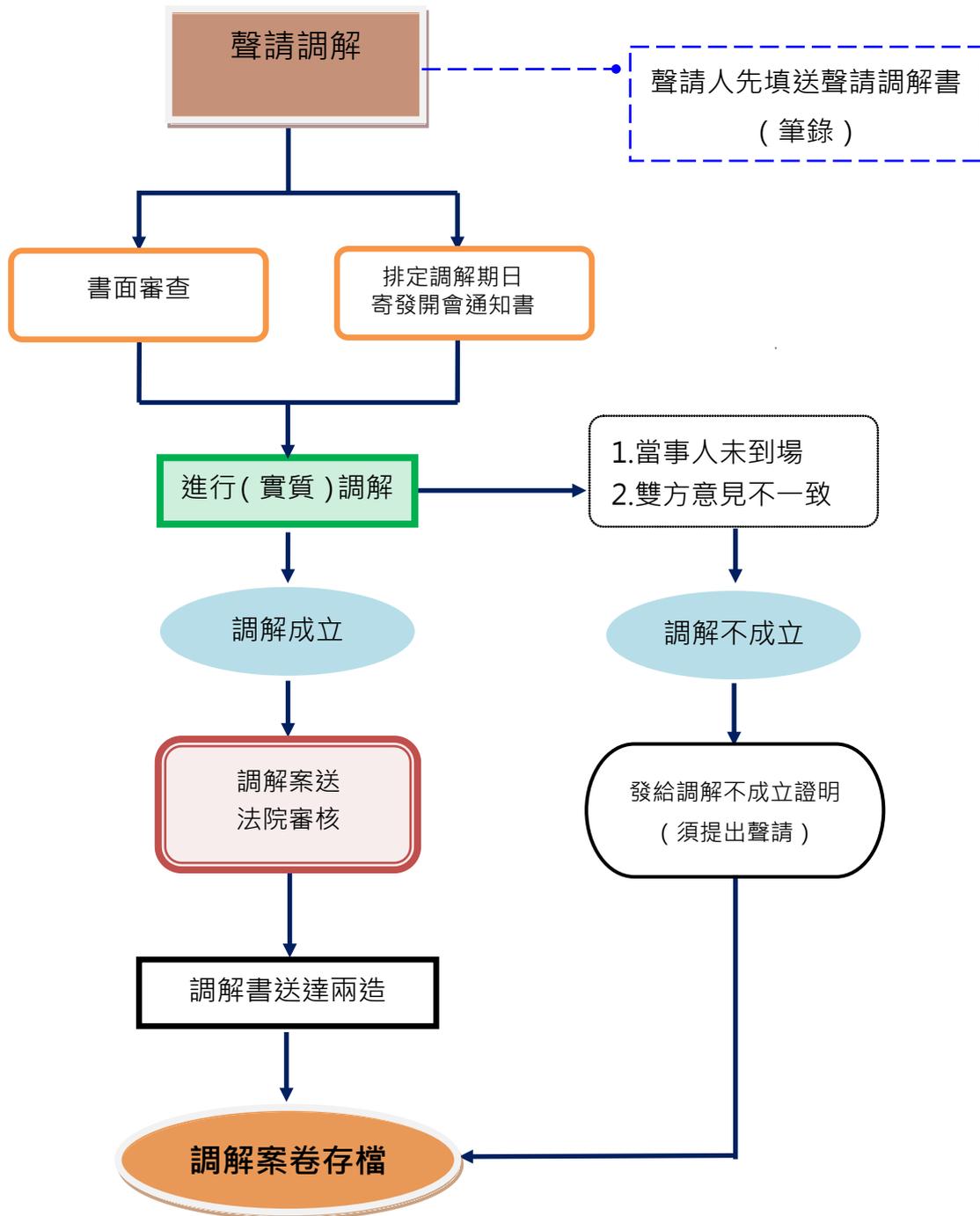
調解經法院核定後，具有下列法律上效力：

- (一)民事調解成立經核定者，與民事確定判決有同一效力，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴。
- (二)民事事件於法院審理中成立調解並經核定者，訴訟即告終結。原告得於三個月內聲請退還已繳裁判費三分之二。經核定之刑事調解，以給付金錢或有價證券為標的者，其調解書得為強制執行名義。
- (三)告訴乃論之刑事案件於偵查或一審辯論終結前成立調解，經當事人於調解書同意撤回告訴或自訴，並經法院核定，等同於撤回告訴或自訴。

三、辦理調解案件之流程

- (一)聲請調解:當事人以書面或言詞向本會提出調解之聲請。
- (二)審查受理:本會依鄉鎮市調解條例等相關規定，就聲請事項審查是否受理。
- (三)通知雙方:受理後，本會訂定調解期日，以書面通知雙方當事人到場，並檢附相關文件。
- (四)調解:由調解委員主持調解程序，不公開進行。調解結果區分為成立或不成立。
- (五)續行調解:當事人無正當理由未到場或雙方未能達成協議時，原則視為調解不成立。如情況允許，本會得酌情另訂期日續行調解。
- (六)製作書類:調解不成立時，當事人得聲請本會核發不成立證明書。調解成立時，本會應作成調解書，由當事人確認內容無誤後簽名蓋章。
- (七)呈報與核定:調解成立後，本會依規定期限呈報所屬鄉鎮市區公所，再由公所函送管轄法院審核。案件須經法院核定，始視為調解成立，發生法律上效力。

§調解流程圖



資料來源：本所民政課。

參、調解委員會組織

本區113年度辦理調解業務概況分述如下：

一、調解委員人數

本區調解委員由區長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市政府備查(同意)後聘任之。

113 年底調解委員計有 9 人，與上年底相同；113 年底平均每萬人口調解委員人數為 6.49 人。

二、調解委員組成情形(詳表 1)

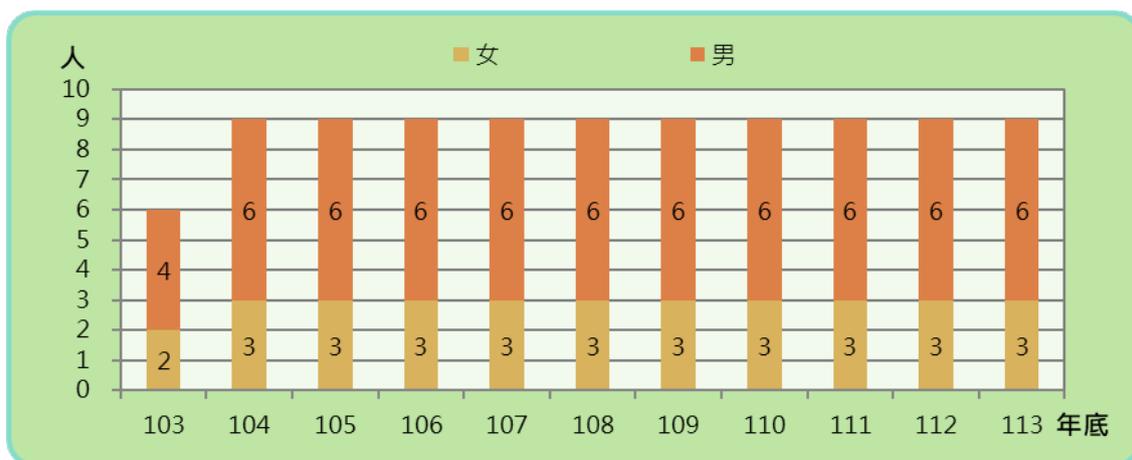
113 年底本區調解委員會組織概況：委員總人數 9 人。

(一) 按性別分：

本區 113 年底調解委員男性有 6 人(占 66.67%)，女性 3 人(占 33.33%)，與上年底相同。

自 103 年底起，近 10 年來本區調解委員會委員男性人數所占比重皆維持在 60%以上 (如圖 1)。

圖 1.臺中市石岡區近年調解委員會組織概況
- 按性別分



資料來源：本所民政課。

(二) 按年齡別分：

依年齡分：50歲以上至未滿60歲1人(占11.11%)，60歲以上8人(占88.89%)(如圖2)。

圖2 臺中市石岡區近年調解委員會
組織概況 - 按年齡分

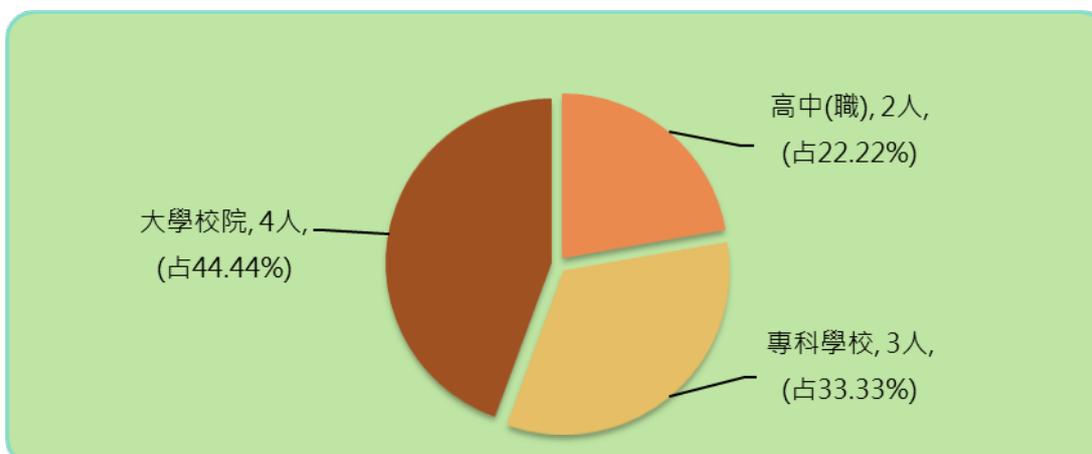


資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

本區113年底調解委員教育程度高中(職)者2人(占22.22%)，專科學校者3人(占33.33%)，大學校院者4人(占44.44%)(如圖3)。

圖3.臺中市石岡區113年底調解委員會
組織概況 - 按教育程度別分



資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為100%

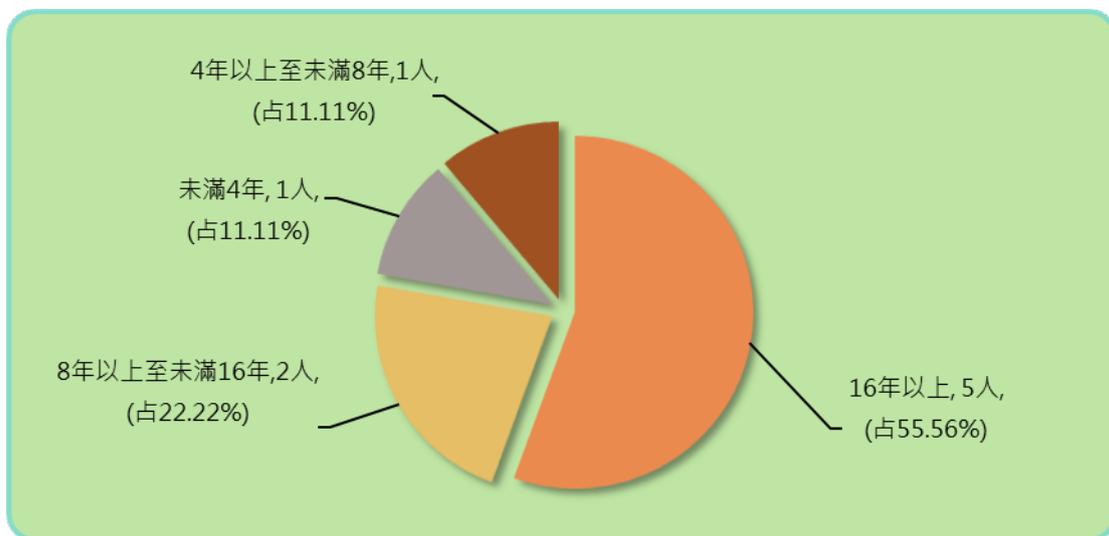
(四) 按委員行業別分：

本區 113 年底調解委員 9 人皆為服務業及其他(占 100.00%)。

(五) 按委員年資別分：

本區 113 年底調解委員年資 16 年以上者 5 人(占 55.56%)最多，8 年以上至未滿 16 年者 2 人(占 22.22%)次之；4 年以上至未滿 8 年者 1 人(占 11.11%)，未滿 4 年者 1 人(占 11.11%) (如圖 4)。

圖 4.臺中市石岡區 113 年底調解委員會組織概況 - 按委員年資別分



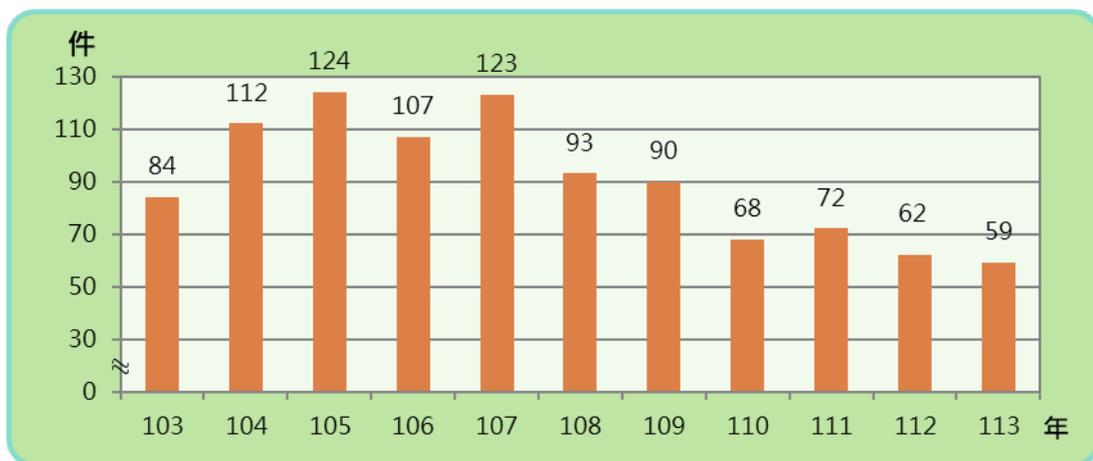
資料來源：本所民政課。

肆、辦理調解業務概況

一、113 年調解案件分析(詳表 2)

(一)113 年本區辦理調解業務總計結案 59 件，較上年底減少 3 件(-4.84%)，主要係民事結案件數較上年底增加 7 件(53.85%)，刑事結案件數較上年底減少 10 件(-20.41%)，整體調解案件量呈現下滑趨勢(如圖 5)。

圖 5.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 結案件數



資料來源：本所民政課。

(二)民事結案件數略為上升

疫情結束後，民眾互動增加，民事糾紛隨之上升，帶動本區民事結案件數增加。顯示民眾對調解機制之使用意願回升，後續應持續加強調解宣導，提升民眾認識與使用意願。

(三)刑事結案件數略減

113 年刑事結案件數略低於 112 年，減少 10 件。顯示刑事案件移付量有待提升，建議強化跨機關聯繫，拓展宣導方式，並定期檢討案件減少原因，研擬改善對策。

(四)113 年本區平均每位調解委員調解件數為 6.00 件，較上年減少 1.44 件(-19.35%)。近年來本區平均每位調解委員調解件數由 103 年至 113 年減少 8.00 件(-57.14%)(如圖 6)。

圖 6.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每位調解委員調解件數



資料來源：本所民政課。

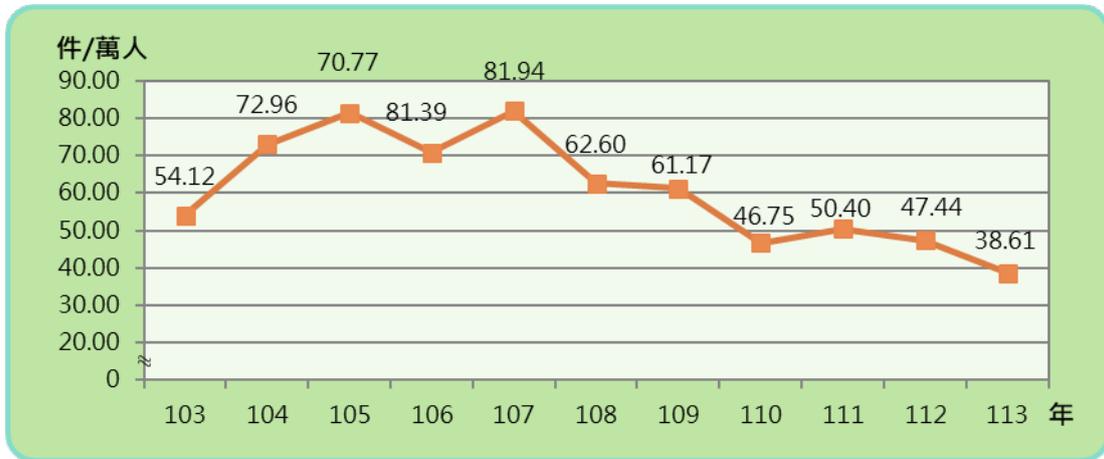
(五)113 年平均每萬人口聲請調解件數下降

113 年本區平均每萬人口聲請調解件數為 38.61 件，較上年平均每萬人口聲請調解件數減少 2.96 件(-8.83%)(如圖 7)。

從長期趨勢來看，本區 103 年至 113 年的十年間，平均每萬人口聲請調解件數由 54.12 件波動減少至 38.61 件，降低 8.83%，總體呈現小幅下降態勢。

儘管近兩年受到疫情等因素影響，調解案件量能有些微下降，但從十年尺度觀察，民眾對調解制度的接受度仍持續提升，顯示調解在本區民眾心中的地位未受動搖。

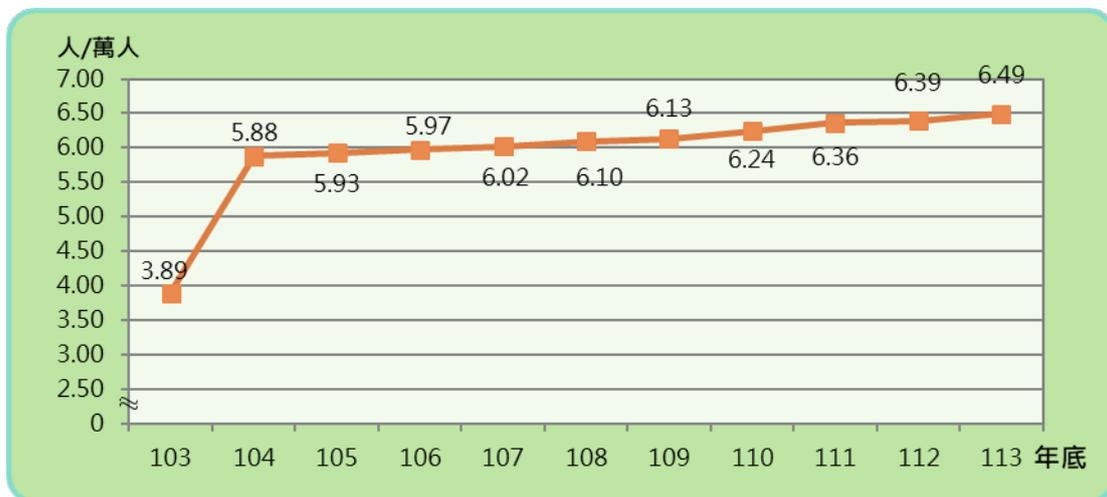
圖 7.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口聲請調解件數



資料來源：本所民政課。

(六)113 年底本區平均每萬人口調解委員數為 6.49 人，較臺中市平均每萬人口調解委員數多 5.30 人。近年來本區平均每萬人口調解委員數由 103 年底至 113 年底增加 2.60 人(66.63%)(如圖 8)。

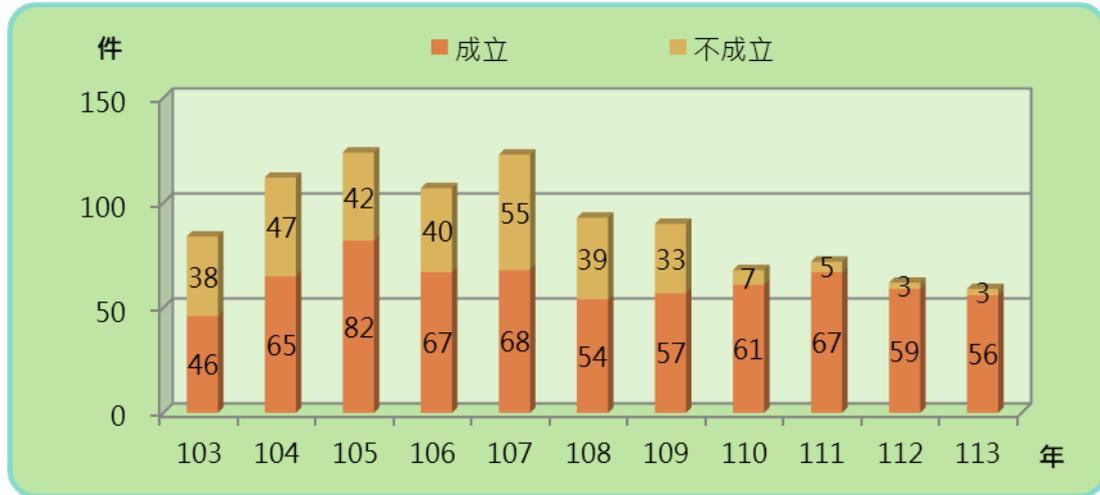
圖 8.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口調解委員數



資料來源：本所民政課。

(七) 113 年本區辦理調解業務總計結案件數有 59 件，成立案件有 56 件，占 94.92%，成立案件較上年減少 3 件(-5.08%)。成立案件數相較 103 年增加 10 件(21.74%)(如圖 9)。

圖 9.臺中市石岡區近年辦理調解業務結案件數



資料來源：本所民政課。

(八)113 年本區辦理調解業務總計結案件成立比率 94.92%，較臺中市低 1.18 個百分點(如圖 10)。

圖 10. 113 年臺中市與石岡區辦理調解業務概況比較



資料來源：臺中市政府法制局。

二、按調解業務別分(詳表 4、表 5)

113 年調解業務結案件數中，民事調解結案件數為 20 件，占總結案件數 33.90%，相較 103 年減少 64 件；刑事調解結案件數為 39 件，占總結案件數 66.10%，相較 103 年增加 39 件(如圖 11)。

圖 11 臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 按民事、刑事結案類別分

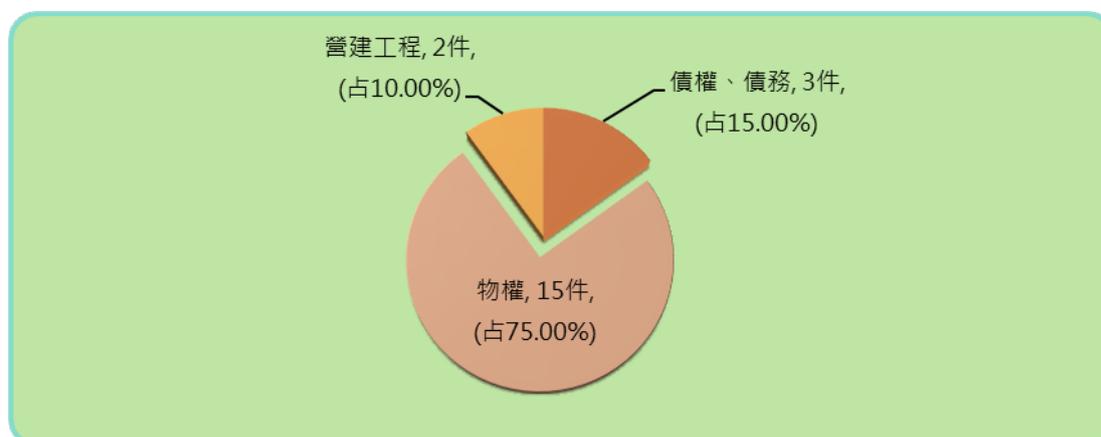


資料來源：本所民政課。

(一) 民事

113 年民事調解結案件數中，物權事件有 15 件(占 75.00%)，債權、債務 3 件(占 15.00%)，營建工程 2 件(占 10.00%)(如圖 12)。

圖 12 臺中市石岡區 113 年
辦理調解業務概況 - 民事事件



資料來源：本所民政課。

(二) 刑事

本區 113 年受理調解的刑事案件中，以傷害案件 37 件(占 94.87%)最多，本區受理的刑事調解案件類型主要集中於傷害罪。除此以外，今年另有竊盜侵占詐欺類及毀棄損壞類各 1 件。其他如妨害自由、公共危險、強制、恐嚇取財等刑事案件，並未出現於調解案件中。

近年為疏減訟源，法院將簡易案件交由鄉鎮市調解委員會辦理調解等原因，故刑事案件逐漸增加，推測原因可能有：

1. 本區為純樸鄉村，轄區民風淳樸，犯罪率相對較低，多數糾紛類型以傷害案件為主。
2. 其他類型案件數量本就稀少，當事人傾向以提告方式解決，而非尋求調解。
3. 其他類型刑事案件因案情較為複雜、嚴重，司法機關傾向逕行偵查，較不會移付調解。

(三) 民、刑事解案件比較

從 105 年以後觀察本區民事事件占總結案件比率由 30.65%增加至 33.90%；刑事案件所占比率則由 69.35%減少至 66.10%(如圖 13)。

圖 13 臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事結案件數比率

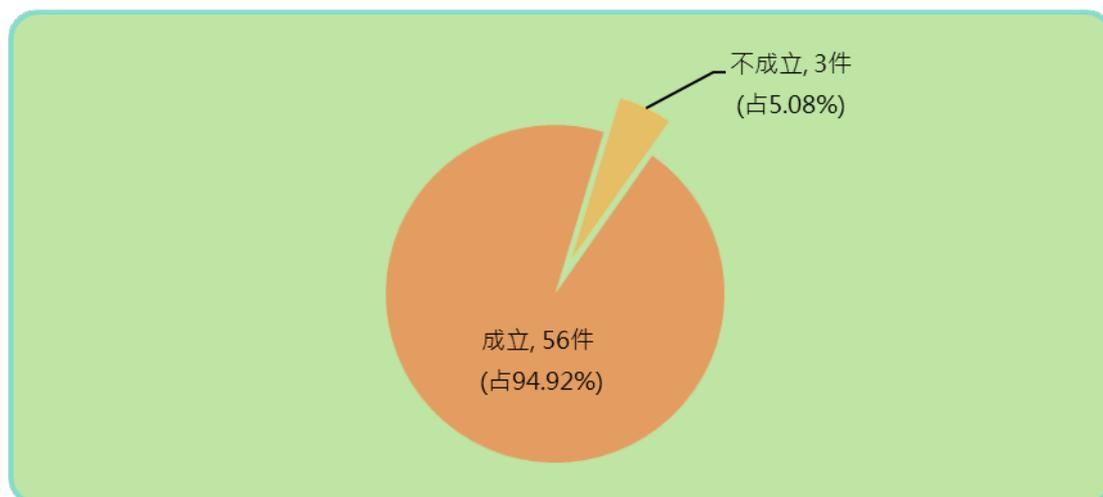


資料來源：本所民政課。

三、按調解成立別分(詳表2)

(一)113年調解成立者56件，調解不成立者3件，調解成立比率為94.92%，較上年度減少0.24個百分點(如圖14、圖15)。

圖 14 臺中市石岡區 113 年
辦理調解業務概況 - 按成立別分



資料來源：本所民政課。

圖 15.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 結案事件調解成立比率

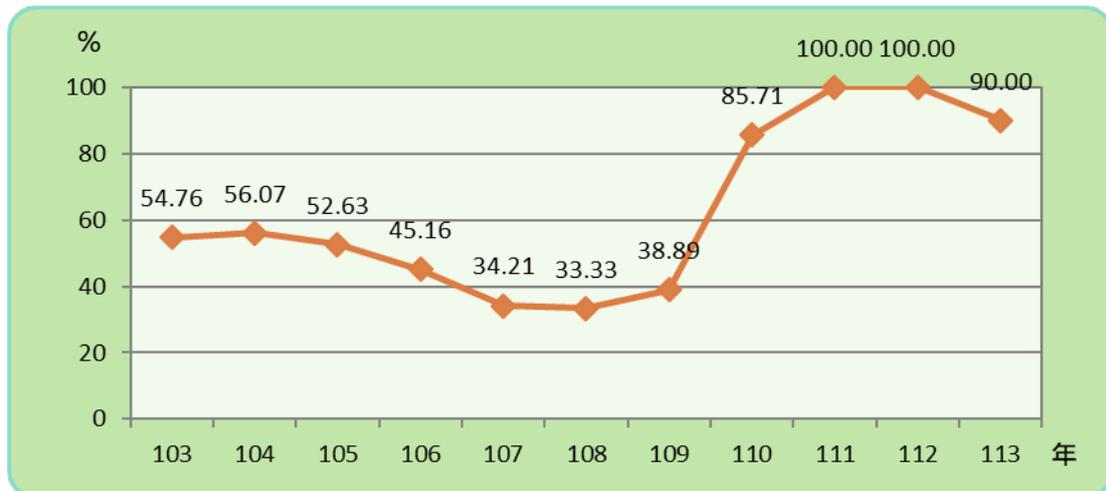


資料來源：本所民政課。

(二)民事調解成立者 18 件，調解成立比率為 90.00%，較上年度減少 10.00%(如圖 16)。

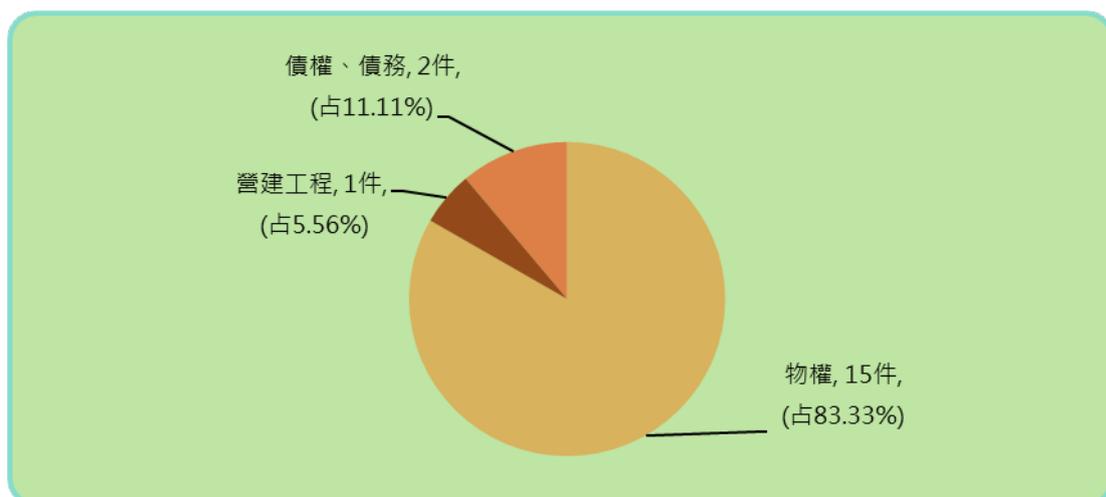
民事調解成立案件中，以物權案件數 15 件(占 83.33%)最多(如圖 17)。

圖 16.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事成立比率



資料來源：本所民政課。

圖 17.臺中市石岡區 113 年
辦理調解業務概況 - 民事事件成立別



資料來源：本所民政課。

(三) 刑事案件調解成立者38件，調解不成立者1件，調解成立比率為97.44%，較上年度增加3.56個百分點(如圖18)。

圖 18.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 刑事成立比率



資料來源：本所民政課。

(四) 從近年資料觀察，刑事調解成立案件數較民事事件為高。

1.依成立件數觀之：

近年來本區刑事案件調解成立案件數較民事事件為多。民事成立案件數由103年46件減少至113年18件。103年無刑事調解案件，但近年來案件數一路攀升，增長至今年成立案件數為38件(如圖19)。

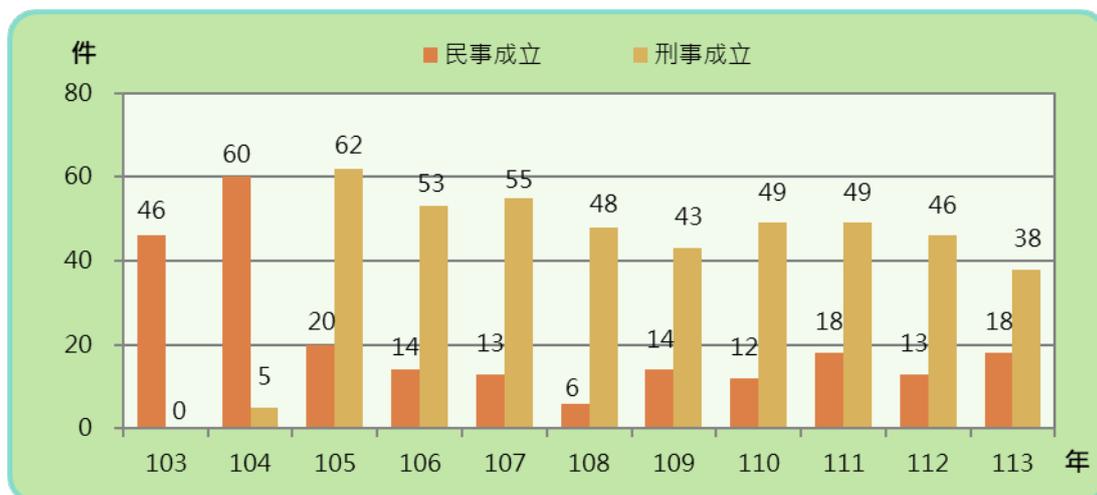
(1) 刑事調解成立案件數變化

103年無刑事調解案件，113年刑事調解成立案件數38件。刑事案件在調解成立案件中占較大比重。

(2) 民事調解成立案件數下降

反觀民事調解成立案件數，從103年的46件減少到113年的18件，降幅更為明顯。

圖 19.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立件數



資料來源：本所民政課。

2.依成立比率觀之：

本區刑事調解案件成立比率大多較民事案件為高，民事案件成立件數占民事結案件數比率由103年54.76%增加至113年90.00%，成立比率起伏變化較大；刑事案件調解成立件數占刑事結案件數比率由103年0刑事案件增加至113年97.44%，113年刑事成立比率較民事成立比率為高(如圖20)。

圖 20.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立比率比較



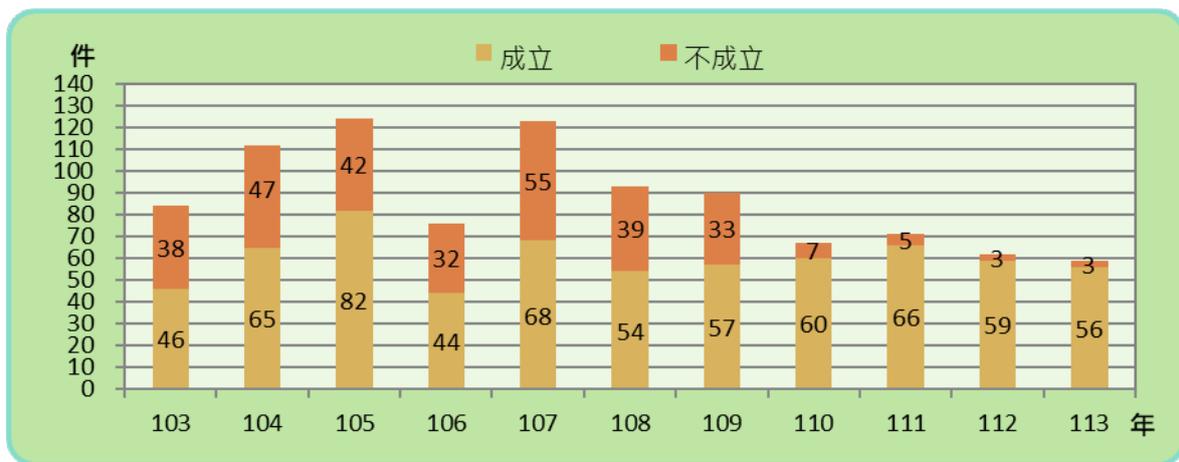
資料來源：本所民政課。

四、按調解方式別分(詳表8)

調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員一人逕行調解。

113年調解案件有59件是由委員集體開會調解，而調解成立比率為94.92% (如圖21)。

圖 21.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 委員集體開會調解



資料來源：本所民政課。

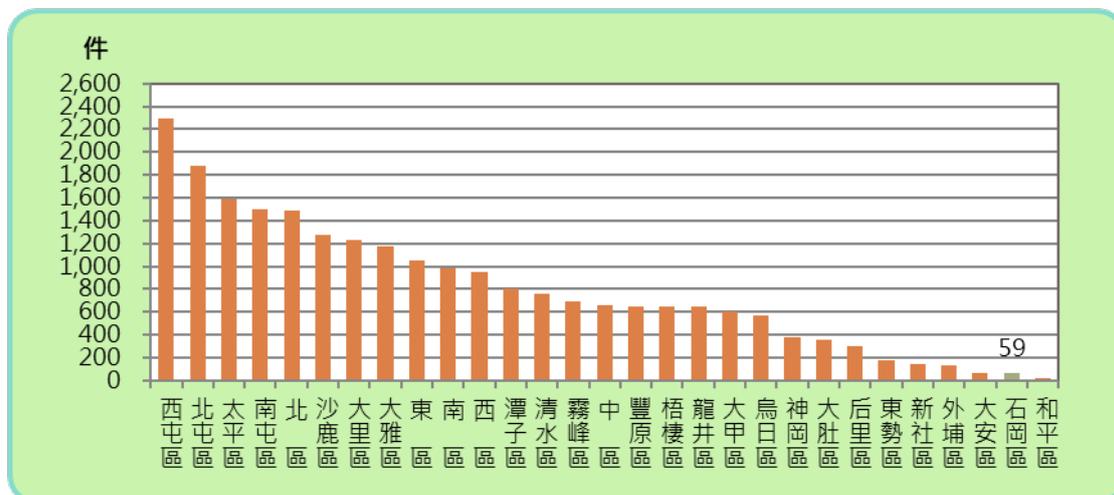
五、按臺中市行政區域別分(詳表6、表7、表8、表9)

(一)調解總結案件數

臺中市 113 年調解總結案件數為 2 萬 3,089 件，本區以 59 件居第 28 位；在全市 29 個行政區中排名靠後。與其他行政區相比，本區的調解案件量相對較低。乃因本轄區人口規模較小，故衍生民、刑事紛爭案件的基數較低，又民眾法治觀念較為保守，遇有爭議時傾向以私下和解方式解決，而非正式聲請調解。

各行政區域以西屯區 2,296 件最多，北屯區 1,877 件次之，太平區 1,592 件居第 3 位。相較之下，本區的 59 件與之差距懸殊。造成差異的原因可能是：前三區皆屬臺中市的核心都會區，轄區人口稠密，社會經濟活動頻繁，易滋生各類型民刑事紛爭(如圖 22、表 6)。

圖 22.臺中市與各行政區域 113 年辦理調解業務概況 - 調解總結案件數

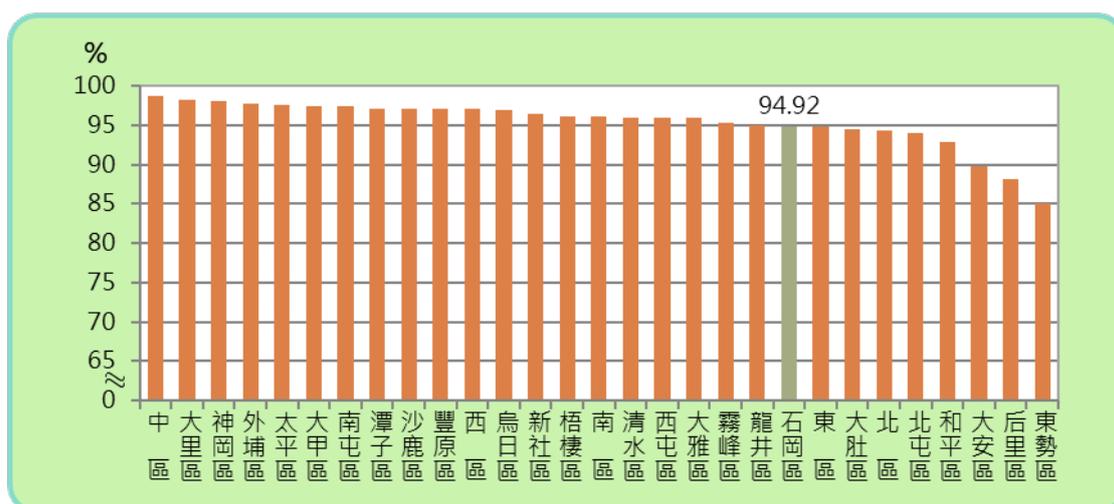


資料來源：本所民政課。

(二)調解成立比率

臺中市113年調解成立比率為96.10%，本區以94.92%居第21位；各行政區域以中區以98.78%為最高，大里區98.20%次之(如圖23、表8)。

圖 23.臺中市與各行政區域 113 年辦理調解業務概況 - 調解成立比率

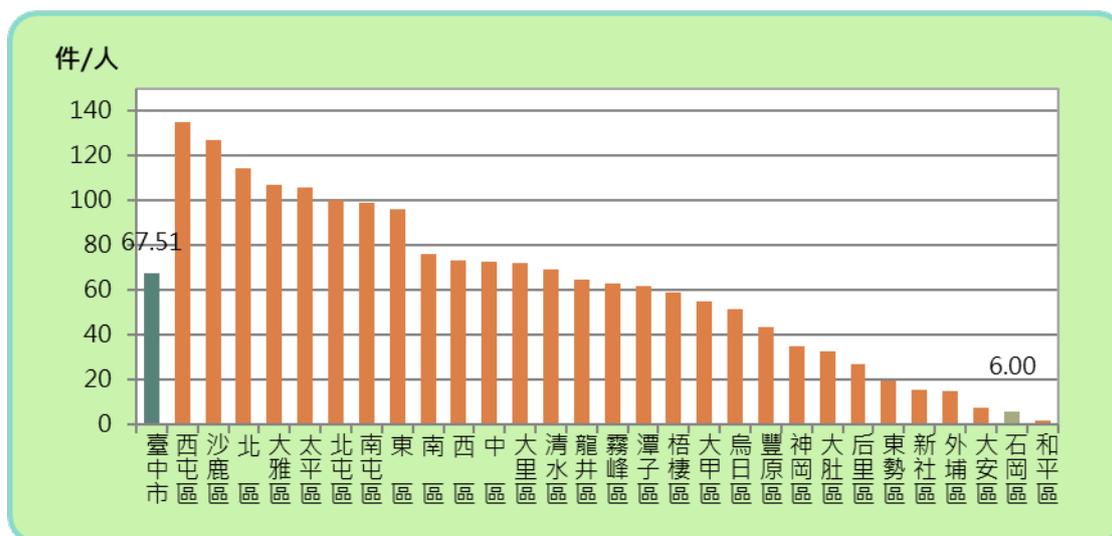


資料來源：本所民政課。

(三)每位調解委員平均調解件數：

臺中市113年每位調解委員平均調解件數為67.51件，本區以6.00件居第28位；各行政區域以西屯區135.06件最高，沙鹿區127.20件居第2位，北區114.54居第3位，和平區1.56件最低(如圖24、表9)。

圖 24.臺中市與各行政區域 113 年辦理調解業務概況 - 每位調解委員平均調解件數



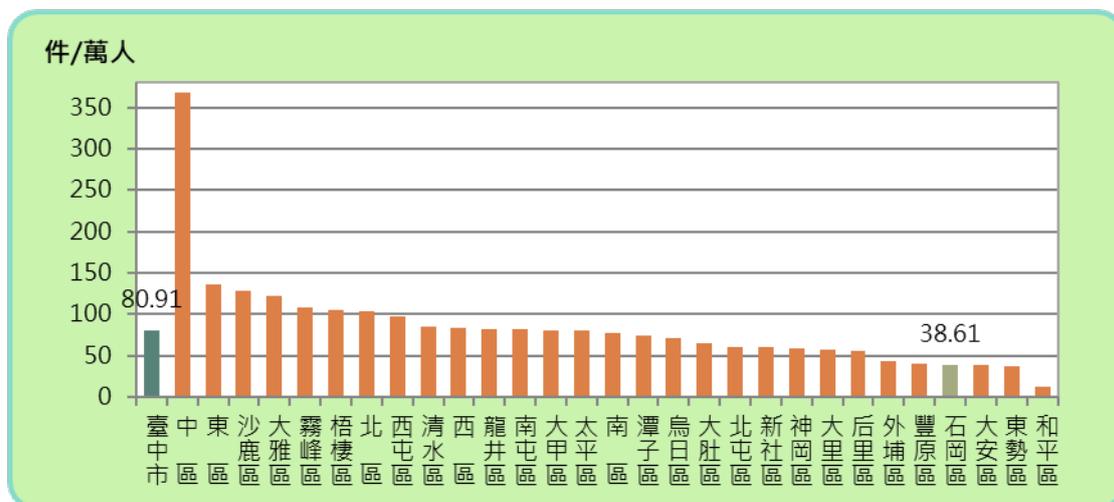
資料來源：本所民政課。

(四)平均每萬人口聲請調解件數，本區平均每萬人口聲請調解件數低於全市平均

本市 113 年平均每萬人口聲請調解件數為 80.91 件，本區僅為 38.61 件，居第 26 位；明顯低於全市平均水平。此乃以人口基數為衡量標準，本區民眾申請調解的比率相對較低。

各行政區域以中區 368.75 件最高，東區 136.66 件次之，沙鹿區 127.87 件居第 3 位，本區明顯與前三區差距很大，仔細觀察因前三區地處本市中心精華地帶，人口稠密，社會經濟活動頻繁，民眾法治意識較高，更願意藉助調解途徑解紛止爭，因此唯有降低民眾的參與門檻，提高其使用調解管道化解紛爭的便利性，定期辦理調解成果展，邀請民眾、里長、意見領袖參與，展現調解的優越性，提振民眾信心，讓民眾遇到紛爭願意向調解委員會提出申請調解 (如圖 25、表 9)。

圖 25.臺中市與各行政區域 113 年辦理調解業務概況 - 平均每萬人口聲請調解件數

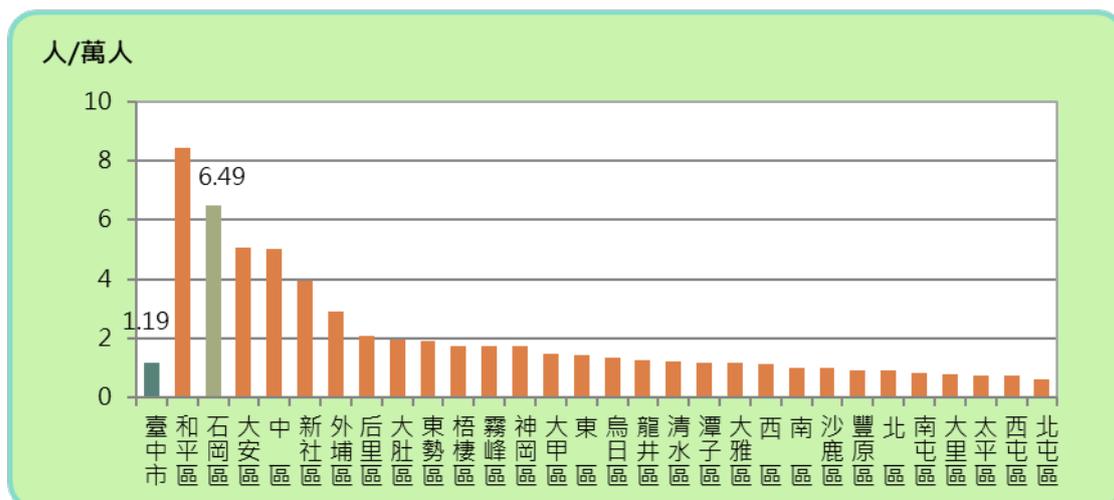


資料來源：本所民政課。

(五)平均每萬人口調解委員人數：

本市113年底平均每萬人口調解委員人數為1.19人，本區以6.49人居第2位，各行政區域以和平區8.45人最高，大安區5.06人居第3位，北屯區0.58人最低(如圖26、表9)。

圖 26.臺中市與各行政區域 113 年底辦理調解業務概況 - 平均每萬人口調解委員人數



資料來源：本所民政課。

伍、結論與建議

從上述分析可見，113 年度本區調解工作雖具一定成效，但在案件數量與民眾參與度等面向仍有發展空間。

一、調解成立率表現優異，惟案件總量仍偏低

本區 113 年度調解業務總結案件數 59 件，調解成立率高達 94.92%，顯示委員具備高度專業與服務熱誠，成效值得肯定。惟與臺中市其他行政區相比，本區案件量偏低，在 29 區中排名第 28，反映出民眾對調解管道的運用仍有上升空間。

二、民事案件量能有待擴大

113 年度本區民事調解結案件數僅占總案件的 33.90%，與刑事案件 66.10%的比重相距甚遠。此外，與往年相比，民事案件量能有下降趨勢。此現象可能受疫情後遺症及民眾訴訟意識上升影響，突顯民事調解推動上面臨的挑戰。

三、人均聲請調解件數尚待提升

113 年度本區平均每萬人口聲請調解件數為 38.61 件，不僅低於臺中市平均值 80.91 件，在 29 區排名中也僅排名第 23 位。此現象反映出本區民眾對於運用調解途徑化解紛爭的意願仍顯不足，有待進一步強化推廣與引導。

四、調解委員會組成漸趨多元，惟年齡結構偏高

113 年底本區調解委員計有 9 人，其中男性占 66.67%，女性占 33.33%，性別比 200，顯示男女比例失衡。惟 60 歲以上委員高達 88.89%，平均年齡偏高，恐不利於創新思維的引入。此外，委員專業背景以服務業為主，較為單一。建議未來可加強年輕與跨領域人才之納入。

五、調解成立率高，但與案件量表現落差大，人力效益受限

113 年度本區調解成立率高達 94.92%，低於臺中市整體水平，然而平均每位調解委員僅處理 6.49 件案件，遠低於臺中市 67.51 件的平均值，反映出案件量的匱乏，已影響委員專業發揮，亟需改善現況。

為進一步發揮調解功能，提升為民服務品質從個案與制度層面尋求精進契機。亦針對癥結所在提出改善建議，期以「在地服務、專業調解、便民高效」的理念，開創本區調解工作的嶄新局面。可由下面幾項進行具體做法：

一、強化宣導，提升民眾認知與參與

建議本區持續透過發放文宣、舉辦說明會與製作宣導影片等多元形式，加深民眾對調解制度的了解；同時簡化申請流程，降低參與門檻，鼓勵更多人主動使用調解機制。

二、導入創新，提升民事調解案件量

可考慮延攬具民事實務經驗的專業人士加入調解團隊，並編制常見民事爭議指引手冊。邀請律師等法律專業人員參與複雜案件處理，以提升案件處理量能與品質。

三、整合資源，提升人均聲請量

應加強與村里幹事、民間團體及相關司法、警政機關的合作，擴大案件來源；同時鼓勵委員進入社區進行法治講座，提高居民參與意願。

四、增額補實，優化委員結構

建議本區依需求適時申請增額，擴大委員遴選，補強現有陣容。遴聘新進委員時，應兼顧年齡與專業背景，促進年輕化與多元化，提升團隊活力。對表現優異之資深委員則應續聘，發揮經驗傳承之功能。

五、深化培訓，提升調解質量

為強化委員專業知能，建議本區調解會定期辦理職前訓練、在職進修

與經驗分享課程，聚焦調解技巧、法律知識與溝通協調等重點，全面提升素質。同時，建立督導制度，分析不成立案件原因，持續優化調解品質。

六、學習標竿，導入優質資源

鼓勵與市內績優行政區進行交流，借鏡其成功經驗，並視需求結合市府或民間資源，在設備、人力及制度創新方面尋求支援，注入新動能。

期盼在區公所督導推動及調解委員積極投入下，本區調解業務能持續優化與成長，促進案件總量穩定提升、人均聲請件數明顯進步，服務品質獲得肯定，使調解成為在地民眾解決紛爭的首要途徑，共創和諧安定的社區環境。

陸、統計表

表1、臺中市本區近年調解委員會組織概況

單位：人

年底別	委員總人數	性別		年齡				教育程度					行業				公職		委員年資				
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	研究所(含)以上	大學校院	專科學校	高中(職)	國中	國小及以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務業及其他	曾任公職	未曾任公職	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上
民國103年底	6	4	2	—	—	4	2	—	3	—	1	2	—	—	—	1	5	4	2	2	2	2	—
民國104年底	9	6	3	—	—	5	4	—	4	2	2	1	—	1	—	—	8	5	4	3	1	4	1
民國105年底	9	6	3	—	—	4	5	—	4	2	3	—	—	1	1	1	6	4	5	2	1	4	2
民國106年底	9	6	3	—	—	4	5	—	4	2	3	—	—	1	—	—	8	5	4	—	2	5	2
民國107年底	9	6	3	—	—	4	5	—	5	1	3	—	—	1	—	—	8	5	4	2	—	5	2
民國108年底	9	6	3	—	—	3	6	—	5	1	3	—	—	1	—	—	8	5	4	1	1	5	2
民國109年底	9	6	3	—	1	1	7	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	6	1
民國110年底	9	6	3	—	—	2	7	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	6	1
民國111年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	3	4
民國112年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	1	1	2	5
民國113年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	1	1	2	5
臺中市113年底	340	226	114	—	1	43	296	58	70	66	114	24	8	16	16	62	246	174	166	37	60	100	143

資料來源：本所民政課。

表2、臺中市本區近年辦理調解業務概況

單位：人、件、%、件/人、件/萬人、人/萬人

年別	年底委員總人數	調解結案件數												平均每 位調解 委員調 解件數	平均每萬 人口調 解委員 數(期 底)	平均每 萬人口 聲請調 解件數	年底人口 數	年中人口 數
		總計				民事事件				刑事事件								
		合計	成立	不成立	成立%	合計	成立	不成立	成立%	合計	成立	不成立	成立%					
民國103年	6	84	46	38	54.76	84	46	38	54.76	—	—	—	—	14.00	3.89	54.12	15,405	15,521
民國104年	9	112	65	47	58.04	107	60	47	56.07	5	5	—	100.00	12.44	5.88	72.96	15,295	15,350
民國105年	9	124	82	42	66.13	38	20	18	52.63	86	62	24	72.09	13.78	5.93	81.39	15,174	15,235
民國106年	9	107	67	40	62.62	31	14	17	45.16	76	53	23	69.74	11.89	5.97	70.77	15,066	15,120
民國107年	9	123	68	55	55.28	38	13	25	34.21	85	55	30	64.71	13.67	6.02	81.94	14,956	15,011
民國108年	9	93	54	39	58.06	18	6	12	33.33	75	48	27	64.00	10.33	6.10	62.60	14,758	14,857
民國109年	9	90	57	33	63.33	36	14	22	38.89	54	43	11	79.63	10.00	6.13	61.17	14,670	14,714
民國110年	9	68	61	7	89.71	14	12	2	85.71	54	49	5	90.74	7.56	6.24	46.75	14,419	14,545
民國111年	9	72	67	5	93.06	18	18	—	100.00	54	49	5	90.74	8.00	6.36	50.40	14,154	14,287
民國112年	9	62	59	3	95.16	13	13	—	100.00	49	46	3	93.88	7.44	6.39	47.44	14,093	14,124
民國113年	9	59	56	3	94.92	20	18	2	90.00	39	38	1	97.44	6.00	6.49	38.61	13,877	13,985
臺中市113年	340	23,089	22,189	900	96.10	3,905	3,649	210	93.44	19,239	18,549	690	96.41	67.51	1.19	80.91	2,860,601	2,853,255

資料來源：本所民政課。

說明：1. 平均每位委員調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

說明：2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表3、臺中市113年底各行政區調解委員會組織概況

		中華民國113年								單位：人				
臺中市 暨區別	鄉鎮市 (區)數	委員總 人數	性別		年齡				教育程度					
			男	女	未滿 40歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60歲以 上	研究所 (含)以 上	大學 校院	專科 學校	高中 (職)	國中	國小 (含) 以下
臺中市	29	340	226	114	-	1	43	296	58	70	66	114	24	8
中區	1	9	6	3	-	-	-	9	-	1	1	7	-	-
東區	1	11	8	3	-	-	2	9	1	-	6	4	-	-
南區	1	13	8	5	-	-	3	10	3	3	1	6	-	-
西區	1	12	9	3	-	-	2	10	6	1	1	4	-	-
北區	1	13	7	6	-	-	2	11	4	2	5	1	1	-
西屯區	1	16	9	7	-	-	2	14	7	4	3	2	-	-
南屯區	1	15	9	6	-	-	-	15	2	7	3	3	-	-
北屯區	1	18	11	7	-	-	3	15	6	4	1	7	-	-
豐原區	1	15	11	4	-	-	1	14	4	6	5	-	-	-
東勢區	1	9	5	4	-	-	-	9	1	1	2	4	1	-
大甲區	1	11	8	3	-	-	1	10	2	1	2	6	-	-
清水區	1	11	7	4	-	-	3	8	-	-	2	5	1	3
沙鹿區	1	10	7	3	-	-	-	10	1	3	2	1	2	1
梧棲區	1	11	7	4	-	-	-	11	-	-	3	5	3	-
后里區	1	11	8	3	-	-	-	11	-	1	3	4	1	2
神岡區	1	11	8	3	-	-	-	11	4	-	2	3	2	-
潭子區	1	13	7	6	-	-	2	11	2	5	1	3	1	1
大雅區	1	11	7	4	-	-	4	7	2	3	1	4	1	-
新社區	1	9	6	3	-	-	2	7	-	-	3	5	1	-
石岡區	1	9	6	3	-	-	1	8	-	4	3	2	-	-
外埔區	1	9	6	3	-	1	3	5	2	1	2	4	-	-
大安區	1	9	6	3	-	-	-	9	-	1	1	4	3	-
烏日區	1	11	8	3	-	-	-	11	2	3	1	3	2	-
大肚區	1	11	8	3	-	-	2	9	2	3	3	3	-	-
龍井區	1	10	7	3	-	-	3	7	1	4	1	3	-	1
霧峰區	1	11	8	3	-	-	1	10	2	1	1	5	2	-
太平區	1	15	11	4	-	-	3	12	2	5	4	3	1	-
大里區	1	17	12	5	-	-	-	17	1	5	2	8	1	-
和平區	1	9	6	3	-	-	3	6	1	1	1	5	1	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表3、臺中市113年底各行政區調解委員會組織概況(續)

		中華民國113年					單位:人			
臺中市 暨區別	行業				服務公職		委員年資			
	農、林、 漁、牧業	製造業、水 電、燃氣業及 營造業	商業	服務業及 其他	曾任公 職	未曾任公 職	未滿4 年	4-未 滿8年	8-未滿 16年	16年以上
臺中市	16	16	62	246	174	166	37	60	100	143
中區	-	-	4	5	8	1	-	-	4	5
東區	-	-	1	10	5	6	3	2	3	3
南區	-	-	2	11	-	13	1	2	7	3
西區	-	-	2	10	7	5	-	3	3	6
北區	-	1	-	12	9	4	1	2	2	8
西屯區	-	-	3	13	12	4	2	2	6	6
南屯區	-	-	6	9	8	7	-	2	4	9
北屯區	-	-	4	14	13	5	4	5	4	5
豐原區	-	-	-	15	9	6	2	3	3	7
東勢區	-	-	2	7	5	4	-	2	3	4
大甲區	1	-	2	8	6	5	1	1	3	6
清水區	1	-	3	7	5	6	-	1	2	8
沙鹿區	1	-	1	8	5	5	1	2	-	7
梧棲區	-	-	1	10	7	4	1	4	2	4
后里區	2	-	4	5	6	5	-	3	3	5
神岡區	-	3	3	5	8	3	2	3	3	3
潭子區	-	1	4	8	4	9	-	4	3	6
大雅區	-	-	4	7	3	8	2	4	2	3
新社區	4	-	3	2	4	5	1	1	6	1
石岡區	-	-	-	9	7	2	1	1	2	5
外埔區	1	2	4	2	1	8	-	-	5	4
大安區	2	2	-	5	5	4	2	-	5	2
烏日區	-	1	1	9	4	7	1	-	1	9
大肚區	-	1	2	8	6	5	2	2	5	2
龍井區	-	-	-	10	5	5	2	3	2	3
霧峰區	2	-	2	7	2	9	1	2	3	5
太平區	-	4	1	10	4	11	2	2	7	4
大里區	1	1	1	14	11	6	1	2	5	9
和平區	1	-	2	6	5	4	4	2	2	1

資料來源：臺中市政府法制局。

單位：人、件

年別	年底委員總人數	民事事件結案件數			債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國103年	6	84	46	38	46	38	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
民國104年	9	107	60	47	60	47	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
民國105年	9	38	20	18	17	18	1	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—
民國106年	9	31	14	17	7	5	3	11	2	—	—	1	—	—	2	—	—	—
民國107年	9	38	13	25	3	6	2	8	1	1	—	—	—	—	—	1	7	9
民國108年	9	18	6	12	—	1	1	5	1	—	—	2	—	2	—	—	4	2
民國109年	9	36	14	22	2	3	9	14	—	1	—	1	2	1	1	1	—	1
民國110年	9	14	12	2	9	1	1	1	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—
民國111年	9	18	18	—	13	—	2	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2	—
民國112年	9	13	13	—	8	—	2	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—
民國113年	9	20	18	2	2	1	15	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市石岡區辦理調解業務結案件數—刑事事件別

單位：人、件

年別	年底委員總人數	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國103年	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
民國104年	9	5	5	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—
民國105年	9	86	62	24	—	—	—	—	62	24	—	—	—	—	—	—	—	—
民國106年	9	76	53	23	—	—	—	—	53	23	—	—	—	—	—	—	—	—
民國107年	9	85	55	30	—	—	—	—	55	30	—	—	—	—	—	—	—	—
民國108年	9	75	48	27	—	—	—	—	47	27	1	—	—	—	—	—	—	—
民國109年	9	54	43	11	—	—	—	—	43	11	—	—	—	—	—	—	—	—
民國110年	9	54	49	5	—	—	—	—	46	5	2	—	1	—	—	—	—	—
民國111年	9	54	49	5	—	—	—	—	48	5	—	—	1	—	—	—	—	—
民國112年	9	49	46	3	—	—	—	—	46	3	—	—	—	—	—	—	—	—
民國113年	9	39	38	1	—	—	—	—	36	1	—	—	1	—	1	—	—	—

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市113年各行政區辦理調解業務結案件數—民事事件別

單位:件

臺中市 暨區別	結案件數總計			民事結案件數															
				合計		債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
臺中市	23,089	22,189	900	3,694	211	3,360	151	140	26	8	3	4	1	25	2	35	11	122	17
中區	658	650	8	116	1	109	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6	-
東區	1,056	1,002	54	115	1	102	1	5	-	-	-	1	-	-	-	2	-	5	-
南區	988	950	38	143	8	124	4	13	3	1	-	-	-	-	-	1	1	4	-
西區	948	920	28	125	2	122	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
北區	1,489	1,404	85	199	22	192	20	-	1	1	-	-	1	-	-	5	-	1	-
西屯區	2,296	2,205	91	352	7	337	5	5	-	-	2	-	-	3	-	3	-	4	-
南屯區	1,501	1,462	39	207	5	157	3	26	1	-	-	-	-	1	-	4	-	19	1
北屯區	1,877	1,765	112	258	33	237	28	6	-	-	-	-	-	-	-	7	3	8	2
豐原區	651	632	19	122	-	114	-	-	-	2	-	-	-	2	-	3	-	1	-
東勢區	175	149	26	26	13	4	1	21	9	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-
大甲區	604	589	15	171	5	171	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
清水區	762	732	30	255	14	245	6	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	8	5
沙鹿區	1,272	1,235	37	212	6	205	6	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	4	-
梧棲區	651	626	25	129	9	110	7	11	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	2
后里區	295	260	35	36	14	35	10	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神岡區	382	375	7	51	2	40	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11	-
潭子區	807	784	23	127	3	110	-	7	1	-	-	-	-	4	1	-	-	6	1
大雅區	1,175	1,128	47	161	7	159	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新社區	140	135	5	33	3	32	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石岡區	59	56	3	18	2	2	1	15	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
外埔區	131	128	3	30	1	24	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
大安區	69	62	7	11	3	10	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
烏日區	570	553	17	62	6	58	6	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
大肚區	360	340	20	76	8	74	5	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-
龍井區	648	616	32	93	9	76	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	15	6
霧峰區	694	662	32	86	3	86	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
太平區	1,592	1,553	39	316	8	288	8	13	-	2	-	2	-	4	-	3	-	4	-
大里區	1,225	1,203	22	156	16	132	15	3	1	-	-	-	-	7	-	1	-	13	-
和平區	14	13	1	8	-	5	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表7、臺中市113年各行政區辦理調解業務—刑事事件別

單位:件

臺中市 暨區別	刑事結案件數																正在調解 中未結案 件數 ¹
	合計		妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用 及秘密		竊盜及侵佔詐欺		毀棄損壞		其他		
	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	成立	不成 立	
臺中市	18,495	689	10	1	1	-	18,258	676	57	5	75	1	40	2	54	4	3
中區	534	7	-	-	-	-	532	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-
東區	887	53	1	-	-	-	879	53	2	-	-	-	3	-	2	-	-
南區	807	30	-	-	-	-	798	30	1	-	-	-	1	-	7	-	-
西區	795	26	-	-	-	-	776	26	4	-	11	-	4	-	-	-	-
北區	1,205	63	-	-	-	-	1,176	63	4	-	20	-	2	-	3	-	-
西屯區	1,853	84	3	1	-	-	1,834	78	8	3	-	-	-	-	8	2	-
南屯區	1,255	34	2	-	1	-	1,238	32	1	-	-	-	-	1	13	1	-
北屯區	1,507	79	4	-	-	-	1,463	78	4	-	25	-	8	1	3	-	-
豐原區	510	19	-	-	-	-	507	19	-	-	-	-	2	-	1	-	-
東勢區	123	13	-	-	-	-	121	13	-	-	-	-	1	-	1	-	-
大甲區	418	10	-	-	-	-	417	10	-	-	-	-	1	-	-	-	-
清水區	477	16	-	-	-	-	472	14	1	2	-	-	4	-	-	-	-
沙鹿區	1,023	31	-	-	-	-	1,019	31	2	-	-	-	2	-	-	-	-
梧棲區	497	16	-	-	-	-	496	15	-	-	-	-	-	-	1	1	-
后里區	224	21	-	-	-	-	224	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神岡區	324	5	-	-	-	-	323	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-
潭子區	657	20	-	-	-	-	652	20	1	-	2	-	-	-	2	-	-
大雅區	967	40	-	-	-	-	960	40	3	-	-	-	2	-	2	-	-
新社區	102	2	-	-	-	-	99	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-
石岡區	38	1	-	-	-	-	36	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
外埔區	98	2	-	-	-	-	98	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
大安區	51	4	-	-	-	-	51	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
烏日區	491	11	-	-	-	-	474	11	3	-	10	-	2	-	2	-	-
大肚區	264	12	-	-	-	-	260	12	-	-	2	-	2	-	-	-	-
龍井區	523	23	-	-	-	-	514	23	6	-	-	-	1	-	2	-	-
霧峰區	576	29	-	-	-	-	568	28	2	-	4	1	-	-	2	-	-
太平區	1,237	31	-	-	-	-	1,226	31	7	-	-	-	2	-	2	-	-
大里區	1,047	6	-	-	-	-	1,040	6	4	-	-	-	2	-	1	-	-
和平區	5	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表8、臺中市113年石岡區辦理調解方式

單位:件、%

臺中市暨區別	調解方式												協同調解			
	合計				委員集體開會調解				委員獨任調解							
	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立
臺中市	23,089	22,189	96.10	900	1,551	1,493	96.26	58	21,538	20,696	96.09	842	1,394	1,362	97.70	32
中區	658	650	98.78	8	-	-	--	--	658	650	98.78	8	11	11	100.00	-
東區	1,056	1,002	94.89	54	-	-	--	--	1,056	1,002	94.89	54	2	2	100.00	-
南區	988	950	96.15	38	-	-	--	--	988	950	96.15	38	264	264	100.00	-
西區	948	920	97.05	28	-	-	--	--	948	920	97.05	28	126	123	97.62	3
北區	1,489	1,404	94.29	85	-	-	--	--	1,489	1,404	94.29	85	2	2	100.00	-
西屯區	2,296	2,205	96.04	91	-	-	--	--	2,296	2,205	96.04	91	231	220	95.24	11
南屯區	1,501	1,462	97.40	39	-	-	--	--	1,501	1,462	97.40	39	5	5	100.00	-
北屯區	1,877	1,765	94.03	112	-	-	--	--	1,877	1,765	94.03	112	-	-	--	-
豐原區	651	632	97.08	19	-	-	--	--	651	632	97.08	19	-	-	--	-
東勢區	175	149	85.14	26	175	149	85.14	26	-	-	--	-	-	-	--	-
大甲區	604	589	97.52	15	-	-	--	--	604	589	97.52	15	1	1	100.00	-
清水區	762	732	96.06	30	-	-	--	--	762	732	96.06	30	18	18	100.00	-
沙鹿區	1,272	1,235	97.09	37	-	-	--	--	1,272	1,235	97.09	37	287	276	96.17	11
梧棲區	651	626	96.16	25	590	586	99.32	4	61	40	65.57	21	-	-	--	-
后里區	295	260	88.14	35	33	30	90.91	3	262	230	87.79	32	6	4	66.67	2
神岡區	382	375	98.17	7	378	371	98.15	7	4	4	100.00	-	8	8	100.00	-
潭子區	807	784	97.15	23	-	-	--	--	807	784	97.15	23	197	192	97.46	5
大雅區	1,175	1,128	96.00	47	-	-	--	--	1,175	1,128	96.00	47	67	67	100.00	-
新社區	140	135	96.43	5	128	123	96.09	5	12	12	100.00	-	3	3	100	-
石岡區	59	56	94.92	3	59	56	94.92	3	-	-	--	-	-	-	--	-
外埔區	131	128	97.71	3	107	105	98.13	2	24	23	95.83	1	-	-	--	-
大安區	69	62	89.86	7	67	60	89.55	7	2	2	100.00	-	1	1	100.00	-
烏日區	570	553	97.02	17	-	-	--	--	570	553	97.02	17	7	7	100.00	-
大肚區	360	340	94.44	20	-	-	--	--	360	340	94.44	20	15	15	100.00	-
龍井區	648	616	95.06	32	-	-	--	--	648	616	95.06	32	-	-	--	-
霧峰區	694	662	95.39	32	-	-	--	--	694	662	95.39	32	-	-	--	-
太平區	1,592	1,553	97.55	39	-	-	--	--	1,592	1,553	97.55	39	143	143	100.00	-
大里區	1,225	1,203	98.20	22	-	-	--	--	1,225	1,203	98.20	22	-	-	--	-
和平區	14	13	92.86	1	14	13	92.86	1	-	-	--	-	-	-	--	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表 9、臺中市 113 年各行政區辦理調解方式

臺中市暨區別	調解件數 (件)	年底人口數 (人)	每萬人件數 (件)	年底委員總人 數(人)	平均調解件數 (件)	年底平均每萬 人委員數 (人)
臺中市	23,089	2,860,601	80.91	340	67.51	1.19
中區	658	17,904	368.75	9	73.11	5.03
東區	1,056	77,688	136.66	11	96.00	1.42
南區	988	127,188	77.77	13	76.00	1.02
西區	948	113,890	83.36	12	72.92	1.05
北區	1,489	143,568	103.52	13	114.54	0.91
西屯區	2,296	236,821	97.23	16	135.06	0.68
南屯區	1,501	185,192	81.70	15	100.07	0.81
北屯區	1,877	310,965	61.03	18	98.79	0.58
豐原區	651	163,163	39.80	15	43.40	0.92
東勢區	175	47,088	37.02	9	19.44	1.91
大甲區	604	74,206	81.13	11	54.91	1.48
清水區	762	90,501	84.47	11	69.27	1.22
沙鹿區	1,272	100,152	127.87	10	127.20	1.00
梧棲區	651	62,701	105.24	11	59.18	1.75
后里區	295	53,309	55.16	11	26.82	2.06
神岡區	382	64,007	59.52	11	34.73	1.72
潭子區	807	109,415	73.90	13	62.08	1.19
大雅區	1,175	95,229	123.08	11	106.82	1.16
新社區	140	22,849	60.95	9	15.56	3.94
石岡區	59	13,877	38.61	9	6.00	6.49
外埔區	131	30,902	43.18	9	14.89	2.91
大安區	69	17,793	38.48	9	7.67	5.06
烏日區	570	81,284	70.60	11	51.82	1.35
大肚區	360	55,708	64.48	11	32.73	1.97
龍井區	648	79,030	82.32	10	64.80	1.27
霧峰區	694	63,342	109.15	11	63.09	1.74
太平區	1,592	200,007	79.96	15	106.13	0.75
大里區	1,225	212,166	57.69	17	72.06	0.80
和平區	14	10,656	13.05	9	1.56	8.45

資料來源：臺中市政府法制局、臺中市政府民政局。

伍、參考資料

- 一、臺中市政府主計處統計資料
- 二、臺中市政府法制局統計資料
- 三、臺中市本區區公所民政課資料
- 四、臺中市本區 113 年統計年報

臺中市石岡區調解業務概況分析

中華民國 113 年

編 印 者：臺中市石岡區公所會計室

地 址：42265 臺中市石岡區豐勢路 1033 號

電 話：04-25722511

出版日期：中華民國 114 年 6 月

本刊同時登載於臺中市石岡區公所網站，

網址為 <https://www.shigang.taichung.gov.tw/>

SHIGANG DISTRICT



臺中市石岡區公所