

臺中市石岡區

調解業務 分析



中華民國114年



目 錄

壹、前言	1
貳、本區調解委員會的功能與職責	2
一、調解委員會的優點	2
二、調解的效力	2
三、辦理調解案件流程	2
參、調解委員會組織	5
一、調解委員人數	5
二、調解委員組成情形	5
肆、辦理調解業務概況	8
一、調解業務－辦理 114 年調解案件分析	9
二、按調解業務別分	12
三、按調解成立別分	14
四、按調解方式別分	18
五、按臺中市行政區域別分	18
伍、結論與建議	22
陸、統計表	25
柒、參考資料	33

壹、前言

本區依據《鄉鎮市調解條例》規定，設立調解委員會，專責受理及處理居民間各類紛爭糾紛。

所謂調解，係由第三方調解委員介入，透過居間斡旋、溝通協調之方式，促使糾紛雙方彼此體諒、相互退讓，在合法前提下自願達成共識，進而圓滿解決爭議之制度。調解委員於過程中擔任居中協調角色，憑藉豐富社會歷練與超然中立立場，從旁溝通勸導，勸諭當事人放下歧見、彼此讓步，順利化解民間糾紛。

調解委員之職務定位，與法官、律師及心理輔導員截然不同。於調解程序中，調解委員必須恪守客觀中立原則，不偏袒任何一方，亦不替當事人代為決定權益事項。本區調解業務具備完整法律層級，調解委員會之組織編制與調解流程運作，皆嚴格依《鄉鎮市調解條例》規範辦理；調解成立後須送請法院核定，始生法定效力。盼透過調解機制，有效解決民間紛爭、疏減法院訟源，同時促進地方祥和、維護社區和諧。

各鄉鎮市區公所皆須依《鄉鎮市調解條例》設置調解委員會，為民眾提供民事糾紛及刑事告訴乃論案件之調解服務。調解成立並經管轄法院核定後，其法律效力與法院判決具有同等效力。

倘若當事人未依調解內容履行義務，權利人得檢具法院核定之調解書作為執行名義，向地方法院民事執行處聲請強制執行，以保障自身合法權益。

本區調解委員會受理案件範圍包含：

一、民事事件。

二、告訴乃論之刑事事件。

本文彙整本區近年調解業務辦理現況並進行概要分析，做為後續研擬便民政策、精進為民服務之參考依據。

貳、本區調解委員會的功能與職責

本區公所依法設置調解委員會，聘任具備法律或其他專業知識，且在地方上享有崇高聲望之公正人士擔任調解委員。本會以公益為使命，秉持中立、公平原則，免費受理民眾申請調解下列事項：

(一)民事事件之調解

本會受理各類民事糾紛之調解，包括但不限於：債權債務之清償、不動產買賣與租賃糾紛、無權占有、扶養費給付、遺產繼承、商事交易糾紛、消費者債務清理等案件。藉由調解委員之專業知識與經驗，協助當事人在平等互信基礎上達成共識，化解紛爭。

(二)告訴乃論刑事事件之調解

告訴乃論之刑事案件，依法得由當事人自行和解。本會受理民眾聲請此類案件之調解，涵蓋妨害婚姻家庭、妨害自由名譽、妨害信用及洩漏秘密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故等類型。透過調解委員之從中斡旋，在修復式正義理念下，尋求雙方都能接受的解決方案，彌補傷害，避免將來重蹈覆轍。

一、調解制度之優點

相較於訴訟，調解制度具有下列優點：

- (一)程序便捷：調解不受法院繁複訴訟程序之束縛，流程簡便有效率。
- (二)費用低廉：調解無需支付高額訴訟費用，大幅降低當事人之經濟負擔。
- (三)彈性空間大：調解講求互諒互讓精神，解決方案無須拘泥於實體法規，能兼顧雙方感受與利益。
- (四)保密性高：調解不公開進行，案件資訊不會外流，維護當事人隱私。
- (五)關係修復性佳：調解重視當事人感受，經委員導引，多能消弭對立，回復良好互動關係。

二、調解之法律效力

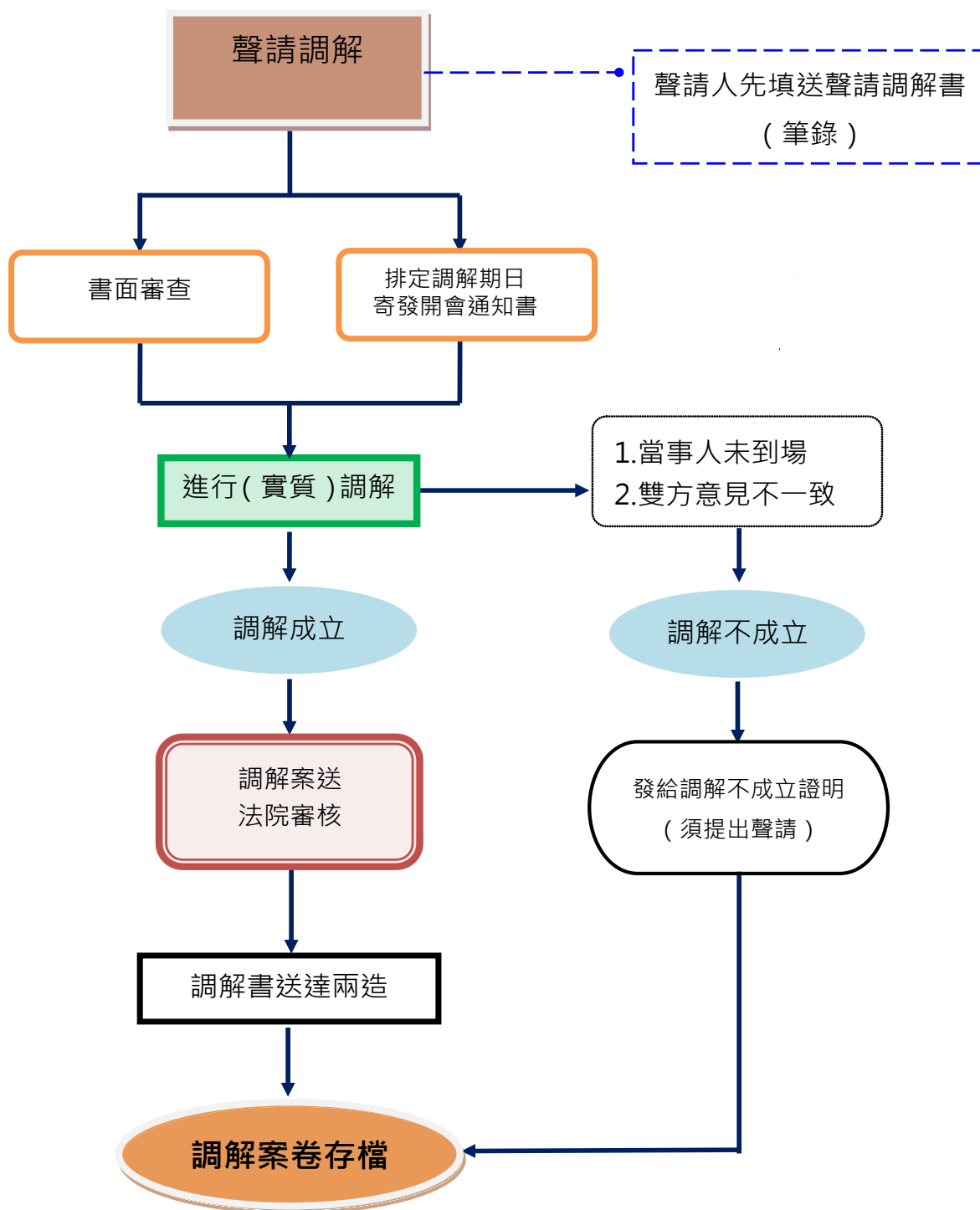
調解經法院核定後，具有下列法律上效力：

- (一)民事調解成立經核定者，與民事確定判決有同一效力，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴。
- (二)民事事件於法院審理中成立調解並經核定者，訴訟即告終結。原告得於三個月內聲請退還已繳裁判費三分之二。經核定之刑事調解，以給付金錢或有價證券為標的者，其調解書得為強制執行名義。
- (三)告訴乃論之刑事案件於偵查或一審辯論終結前成立調解，經當事人於調解書同意撤回告訴或自訴，並經法院核定，等同於撤回告訴或自訴。

三、辦理調解案件之流程

- (一)聲請調解:當事人以書面或言詞向本會提出調解之聲請。
- (二)審查受理:本會依鄉鎮市調解條例等相關規定，就聲請事項審查是否受理。
- (三)通知雙方:受理後，本會訂定調解期日，以書面通知雙方當事人到場，並檢附相關文件。
- (四)調解:由調解委員主持調解程序，不公開進行。調解結果區分為成立或不成立。
- (五)續行調解:當事人無正當理由未到場或雙方未能達成協議時，原則視為調解不成立。如情況允許，本會得酌情另訂期日續行調解。
- (六)製作書類:調解不成立時，當事人得聲請本會核發不成立證明書。調解成立時，本會應作成調解書，由當事人確認內容無誤後簽名蓋章。
- (七)呈報與核定:調解成立後，本會依規定期限呈報所屬鄉鎮市區公所，再由公所函送管轄法院審核。案件須經法院核定，始視為調解成立，發生法律上效力。

§調解流程圖



資料來源：本所民政課。

參、調解委員會組織

本區114年度辦理調解業務概況分述如下：

一、調解委員人數

本區調解委員由區長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市政府備查(同意)後聘任之。

114 年底調解委員計有 9 人，與上年底相同；114 年底平均每萬人口調解委員人數為 6.58 人。

二、調解委員組成情形(詳表 1)

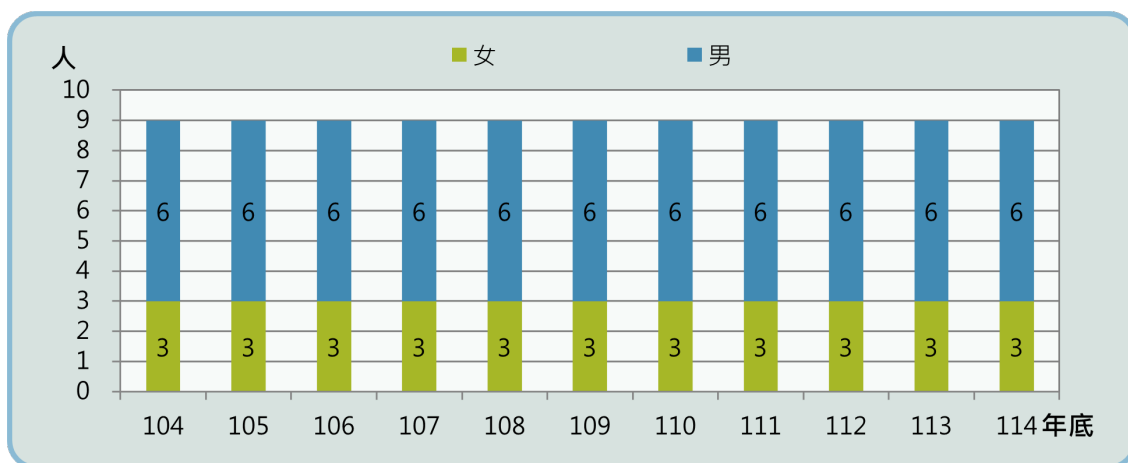
114 年底本區調解委員會組織概況：委員總人數 9 人。

(一) 按性別分：

本區 114 年底調解委員男性有 6 人(占 66.67%)，女性 3 人(占 33.33%)，與上年底相同。

自 104 年底起，近 10 年來本區調解委員會委員男性人數所占比重皆維持在 60%以上 (如圖 1)。

圖 1.臺中市石岡區近年調解委員會組織概況
- 按性別分

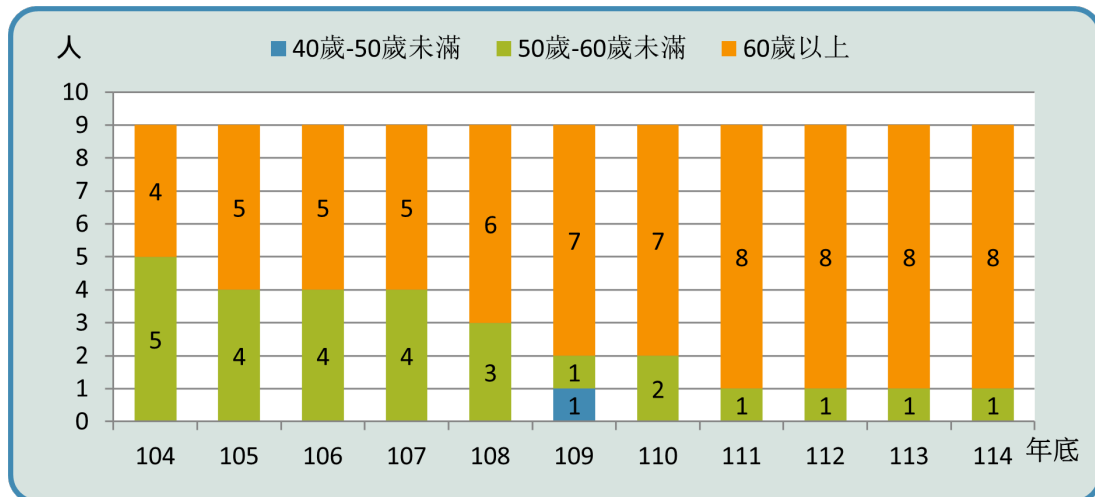


資料來源：本所民政課。

(二) 按年齡別分：

依年齡分：50 歲以上至未滿 60 歲 1 人(占 11.11%)，60 歲以上 8 人(占 88.89%)(如圖 2)。

圖 2 臺中市石岡區近年調解委員會
組織概況 - 按年齡分

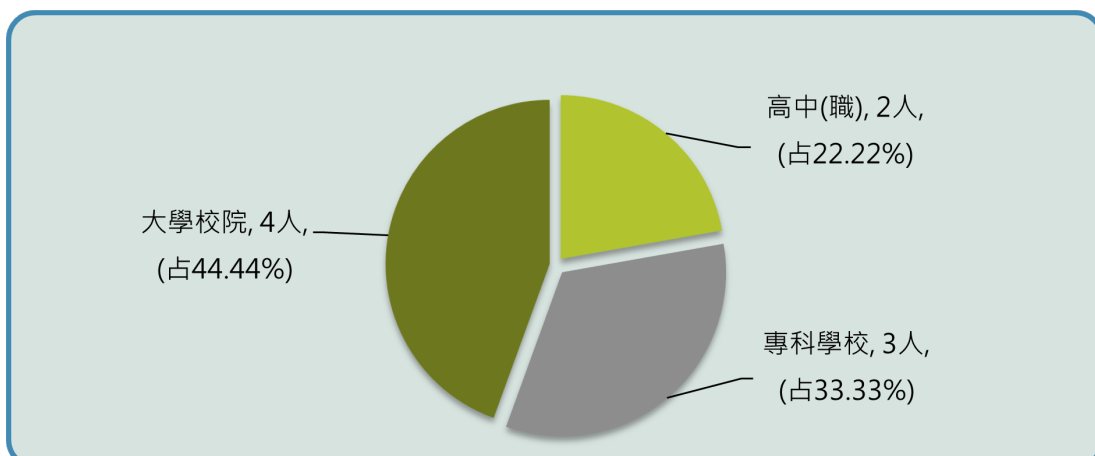


資料來源：本所民政課。

(三) 按教育程度別分：

本區 114 年底調解委員教育程度高中(職)者 2 人(占 22.22%)，專科學校者 3 人(占 33.33%)，大學校院者 4 人(占 44.44%)(如圖 3)。

圖 3.臺中市石岡區 114 年底調解委員會
組織概況 - 按教育程度別分



資料來源：本所民政課。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%

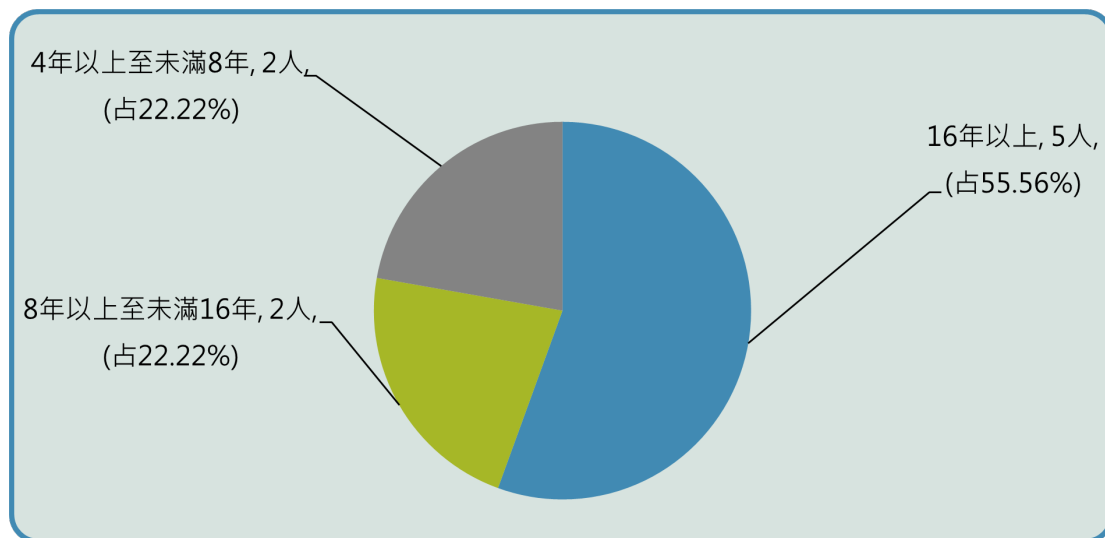
(四) 按委員行業別分：

本區 114 年底調解委員 9 人皆為服務業及其他(占 100.00%)。

(五) 按委員年資別分：

本區 114 年底調解委員年資 16 年以上者 5 人(占 55.56%)最多，4 年以上至未滿 8 年者、8 年以上至未滿 16 年者各 2 人(各占 22.22%)次之(如圖 4)。

圖 4.臺中市石岡區 114 年底調解委員會組織概況 - 按委員年資別分



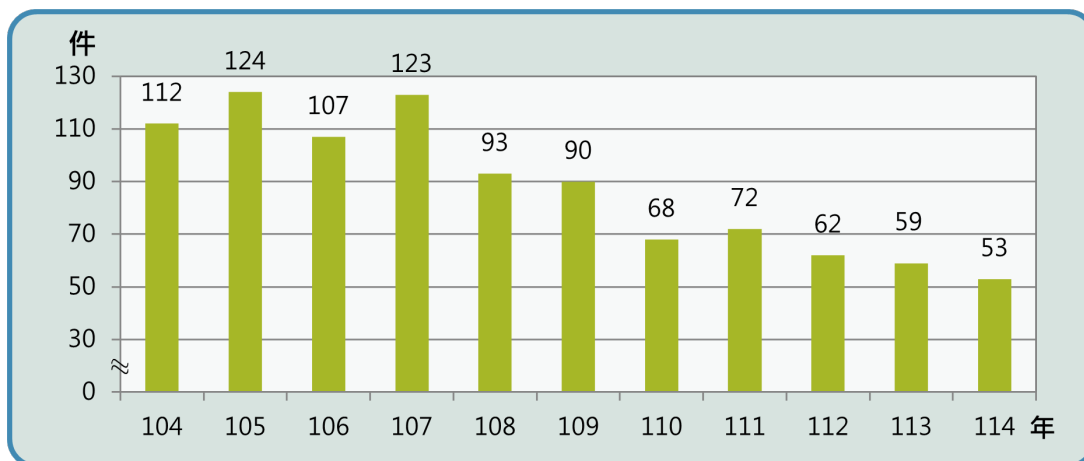
資料來源：本所民政課。

肆、辦理調解業務概況

一、114 年調解案件分析(詳表 2)

(一)114 年本區辦理調解業務總計結案 53 件，較上年底減少 6 件(-10.17%)，主要係民事結案件數較上年底減少 3 件(-15.00%)，刑事結案件數較上年底減少 3 件(-7.69%)，整體調解案件量呈現輕微下滑趨勢(如圖 5)。

圖 5.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 結案件數



資料來源：本所民政課。

(二)民事結案件數略為減少

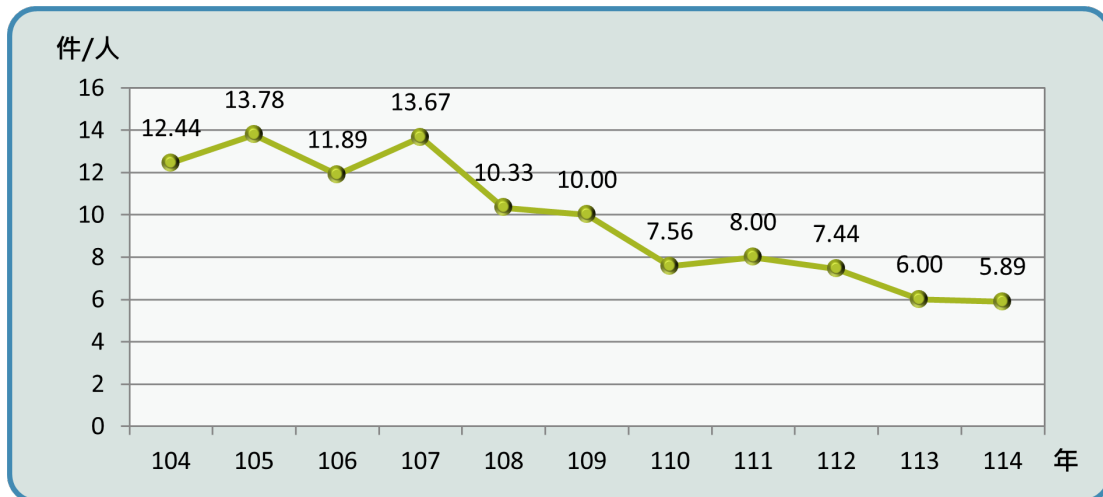
114 年本區民事結案件數呈現小幅下滑。推測原因可能為民眾傾向以私下和解或其他非正式途徑解決糾紛，正式聲請調解之意願尚待提升。整體而言，民事案件量占總結案比率仍維持在 32.08%，結構尚屬穩定。後續建議持續加強調解宣導，簡化申請流程，以提升民眾運用調解機制解決民事糾紛之意願。

(三)刑事結案件數略為減少

114 年刑事結案件數略低於 113 年，減少 3 件。顯示刑事案件移付量有待提升，建議強化跨機關聯繫，拓展宣導方式，並定期檢討案件減少原因，研擬改善對策。

(四)114 年本區平均每位調解委員調解件數為 5.89 件，較上年減少 0.11 件(-1.83%)。近年來本區平均每位調解委員調解件數由 104 年至 114 年減少 6.55 件(-52.67%)(如圖 6)。

圖 6.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每位調解委員調解件數



資料來源：本所民政課。

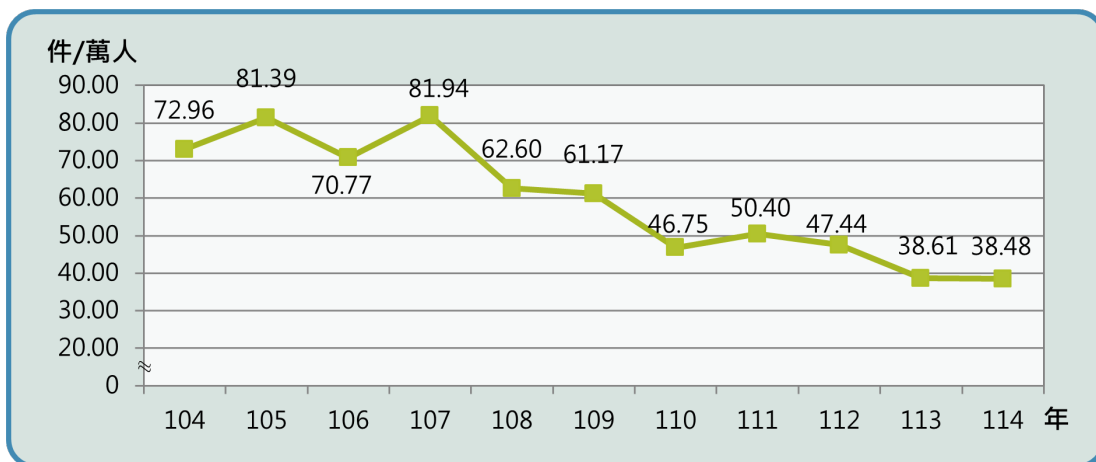
(五)114 年平均每萬人口聲請調解件數下降

114 年本區平均每萬人口聲請調解件數為 38.48 件，較上年平均每萬人口聲請調解件數減少 0.13 件(-0.34%)(如圖 7)。

從長期趨勢來看，本區 104 年至 114 年的十年間，平均每萬人口聲請調解件數由 72.96 件波動減少至 38.48 件，降低 47.26%，總體呈現下降態勢。

儘管近兩年受到疫情等因素影響，調解案件量能有些微下降，但從十年尺度觀察，民眾對調解制度的接受度仍持續提升，顯示調解在本區民眾心中的地位未受動搖。

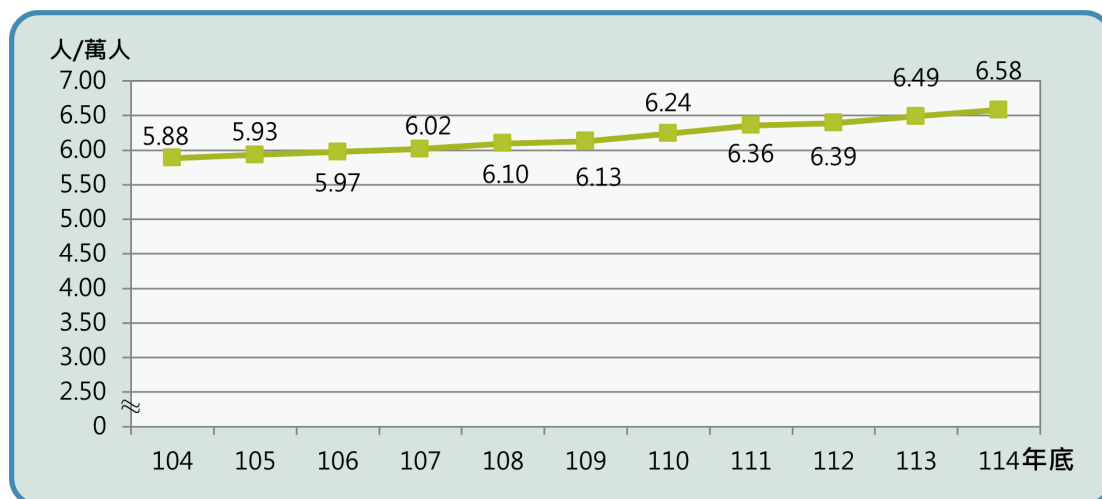
圖 7.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口聲請調解件數



資料來源：本所民政課。

(六)114 年底本區平均每萬人口調解委員數為 6.58 人，較臺中市平均每萬人口調解委員數多 5.39 人。近年來本區平均每萬人口調解委員數由 104 年底至 114 年底增加 0.70 人(11.82%)(如圖 8)。

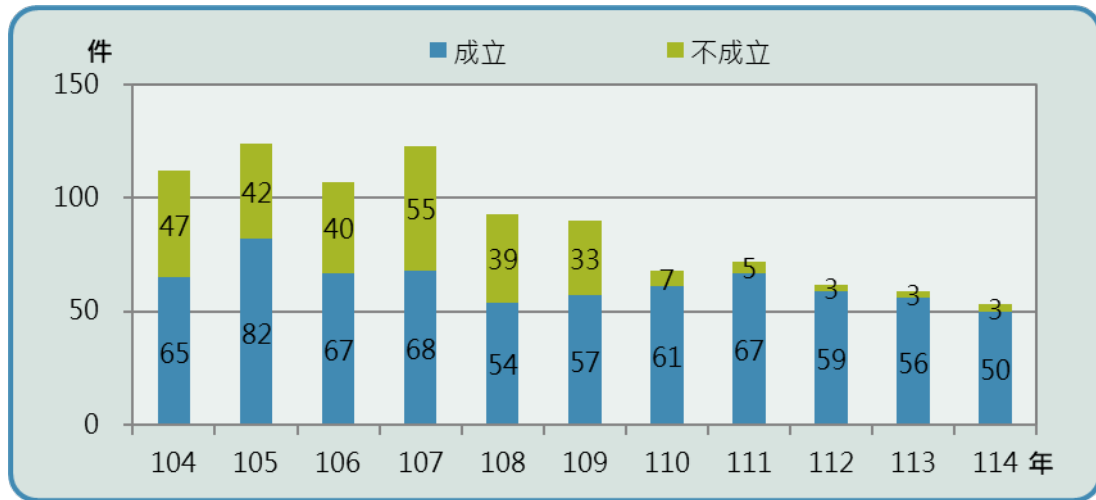
圖 8.臺中市石岡區近年辦理調解案件概況
- 平均每萬人口調解委員數



資料來源：本所民政課。

(七) 114 年本區辦理調解業務總計結案件數有 53 件，成立案件有 50 件，占 94.34%，成立案件較上年減少 6 件(-10.71%)。成立案件數相較 104 年減少 15 件(-23.08%)(如圖 9)。

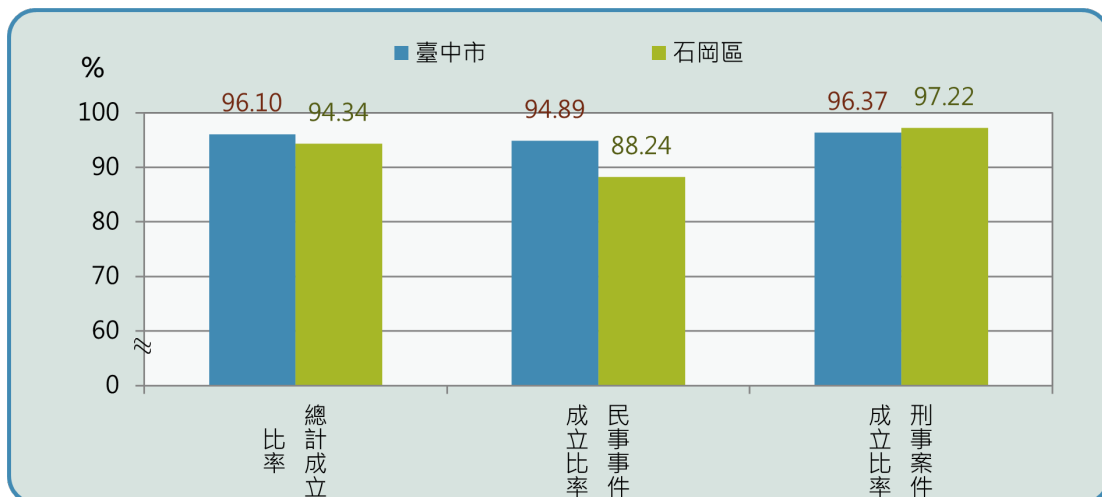
圖 9.臺中市石岡區近年辦理調解業務結案件數



資料來源：本所民政課。

(八)114 年本區辦理調解業務總計結案件成立比率 94.34%，較臺中市低 1.76 個百分點(如圖 10)。

圖 10. 114 年臺中市與石岡區辦理調解業務概況比較

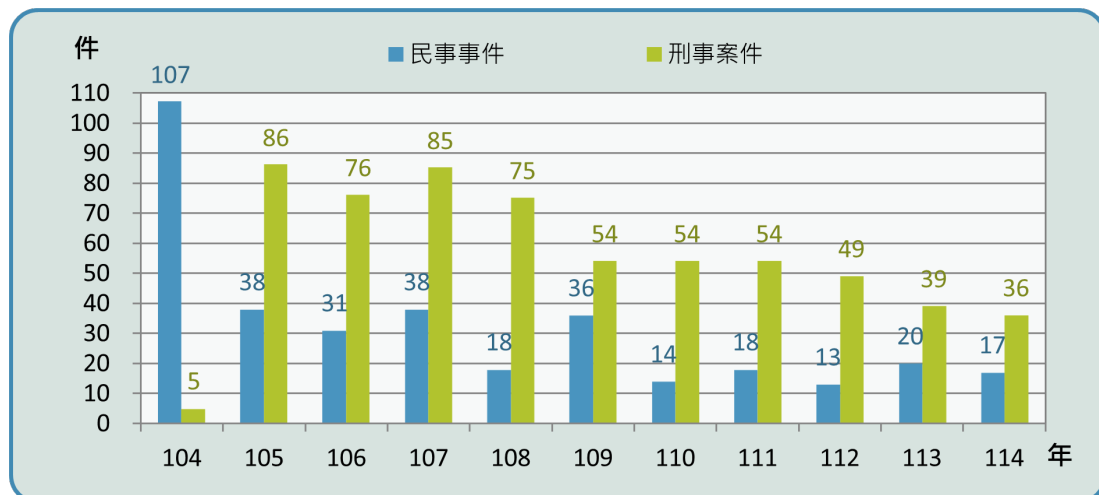


資料來源：臺中市政府法制局。

二、按調解業務別分(詳表 4、表 5)

114 年調解業務結案件數中，民事調解結案件數為 17 件，占總結案件數 32.08%，相較 104 年減少 90 件；刑事調解結案件數為 36 件，占總結案件數 67.92%，相較 104 年增加 31 件(如圖 11)。

圖 11 臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 按民事、刑事結案類別分

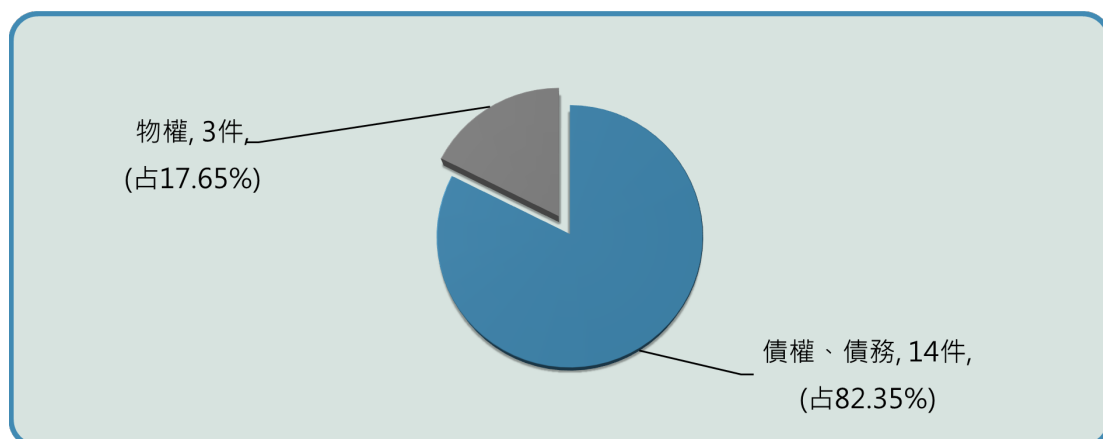


資料來源：本所民政課。

(一) 民事

114 年民事調解結案件數中，物權事件有 3 件(占 17.65%)，債權、債務 14 件(占 82.35%)(如圖 12)。

圖 12 臺中市石岡區 114 年
辦理調解業務概況 - 民事事件



資料來源：本所民政課。

(二) 刑事

本區 114 年受理調解的刑事案件中，以傷害案件 35 件(占 97.22%)最多，本區受理的刑事調解案件類型主要集中於傷害罪。除此以外，今年另有毀棄損壞類 1 件。其他如妨害自由、公共危險、強制、恐嚇取財等刑事案件，並未出現於調解案件中。

近年為疏減訟源，法院將簡易案件交由鄉鎮市調解委員會辦理調解等原因，故刑事案件逐漸增加，推測原因可能有：

1. 本區為純樸鄉村，轄區民風淳樸，犯罪率相對較低，多數糾紛類型以傷害案件為主。

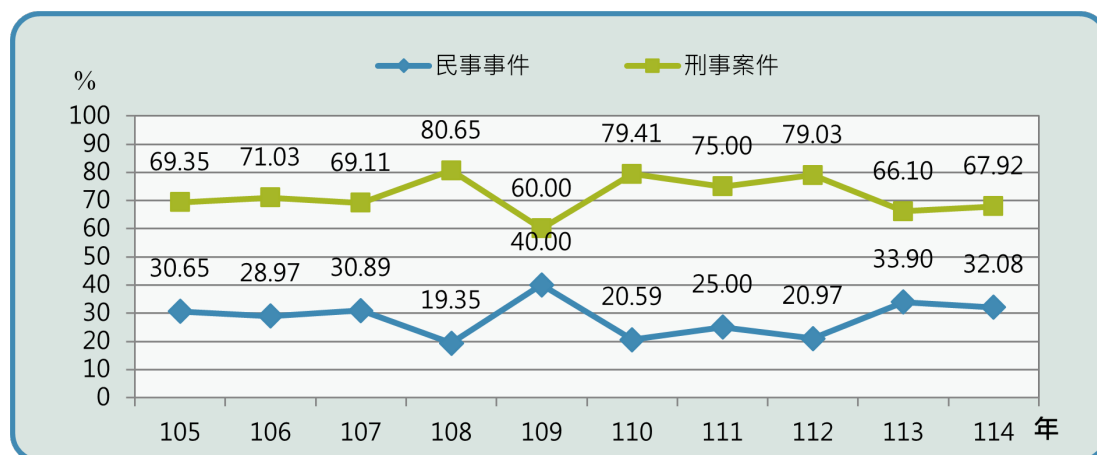
2. 其他類型案件數量本就稀少，當事人傾向以提告方式解決，而非尋求調解。

3. 其他類型刑事案件因案情較為複雜、嚴重，司法機關傾向逕行偵查，較不會移付調解。

(三)民、刑事解案件比較

從 105 年以後觀察本區民事事件占總結案件比率由 30.65%增加至 32.08%；刑事案件所占比率則由 69.35%減少至 67.92%(如圖 13)。

圖 13 臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事結案件數比率

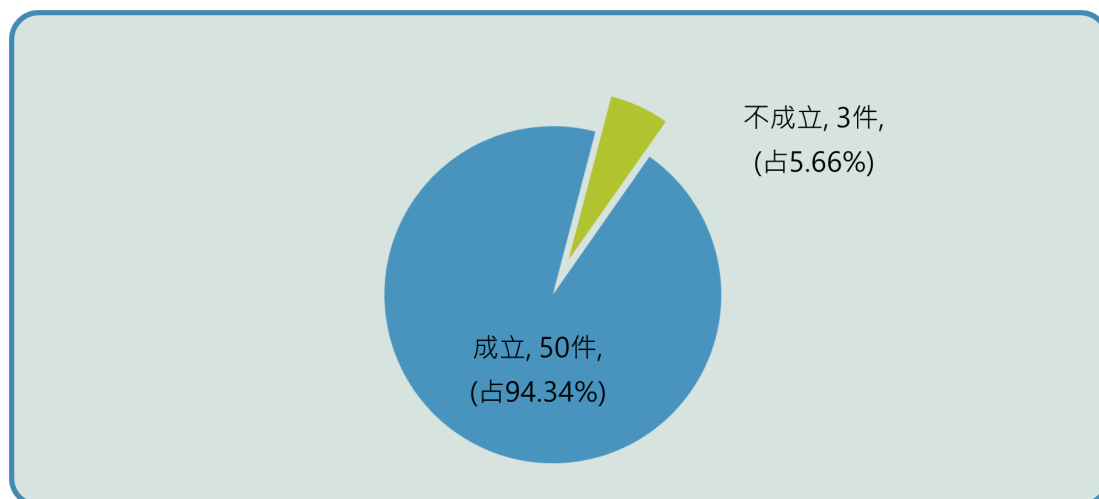


資料來源：本所民政課。

三、按調解成立別分(詳表2)

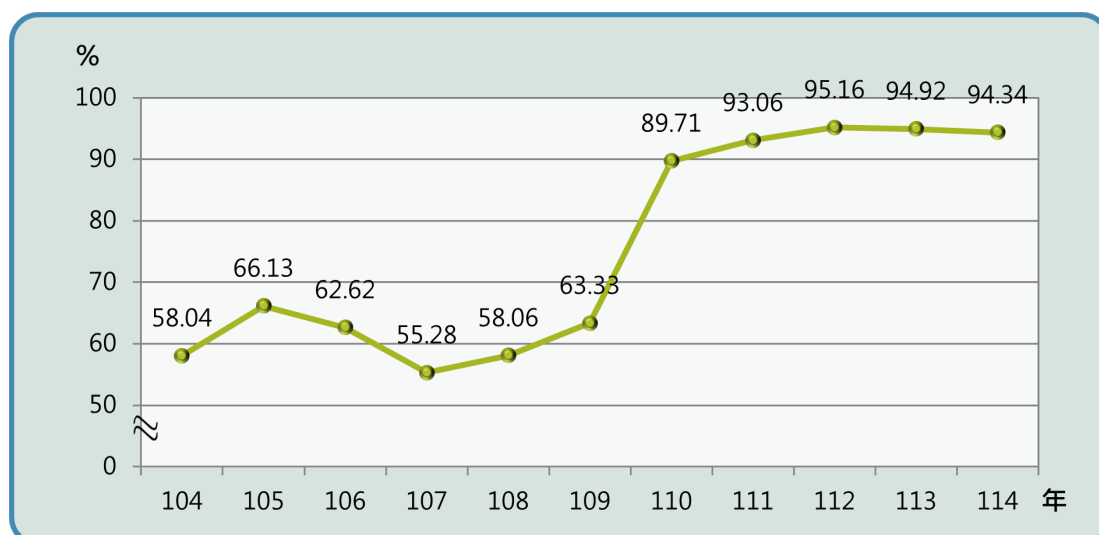
(一)114年調解成立者50件，調解不成立者3件，調解成立比率為94.34%，較上年度減少0.58個百分點(如圖14、圖15)。

圖 14 臺中市石岡區 114 年
辦理調解業務概況 - 按成立別分



資料來源：本所民政課。

圖 15.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 結案事件調解成立比率

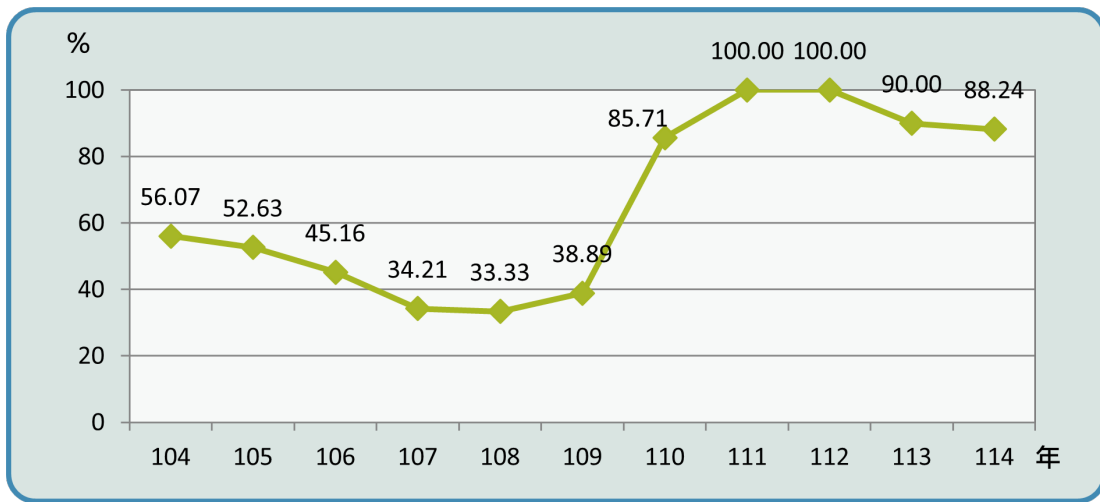


資料來源：本所民政課。

(二)民事調解成立者 15 件，調解成立比率為 88.24%，較上年度減少 1.76%(如圖 16)。

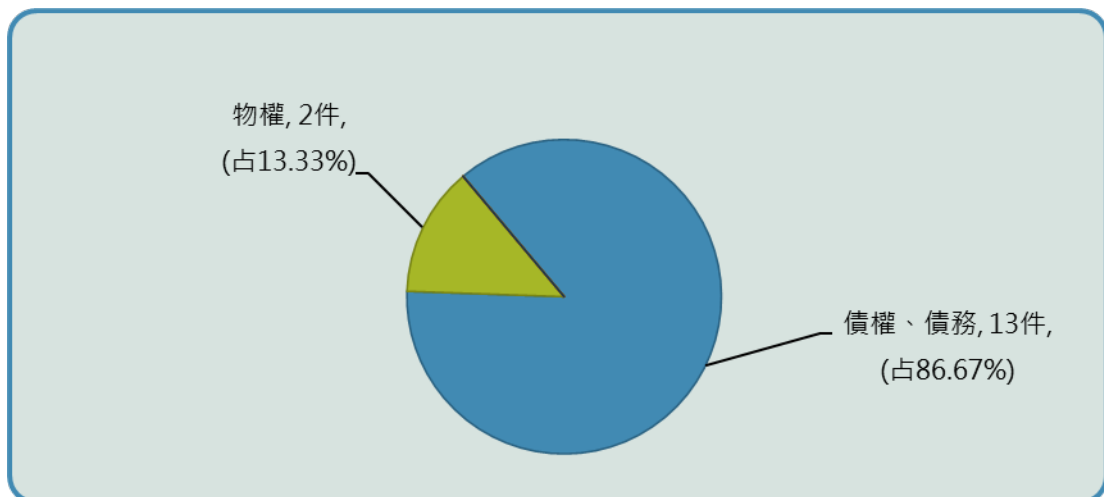
民事調解成立案件中，以債權、債務案件數 13 件(占 86.67%)最多(如圖 17)。

圖 16.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事成立比率



資料來源：本所民政課。

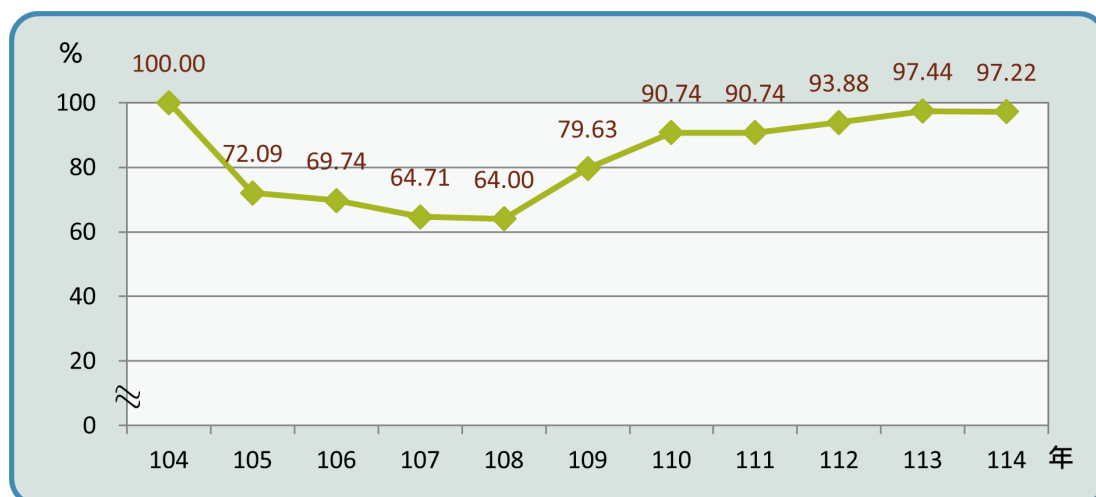
圖 17.臺中市石岡區 114 年
辦理調解業務概況 - 民事事件成立別



資料來源：本所民政課。

(三) 刑事案件調解成立者35件，調解不成立者1件，調解成立比率為97.22%，較上年度減少0.22個百分點(如圖18)。

圖 18.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 刑事成立比率



資料來源：本所民政課。

(四) 從近年資料觀察，刑事調解成立案件數較民事事件為高。

1.依成立件數觀之：

近年來本區刑事案件調解成立案件數較民事事件為多。民事成立案件數由104年60件減少至114年15件。自104年刑事調解案件數一路攀升，增長至今年成立案件數為35件(如圖19)。

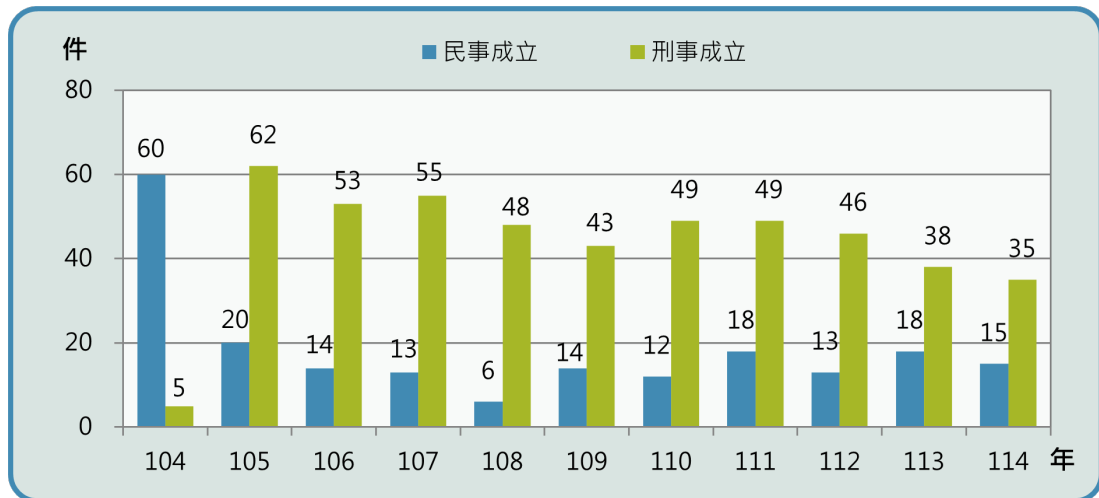
(1) 刑事調解成立案件數變化

刑事調解成立案件數由104年的5件增長至114年35件。刑事案件在調解成立案件中占較大比重。

(2) 民事調解成立案件數下降

反觀民事調解成立案件數，從104年的60件減少到114年的15件，降幅更為明顯。

圖 19.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立件數

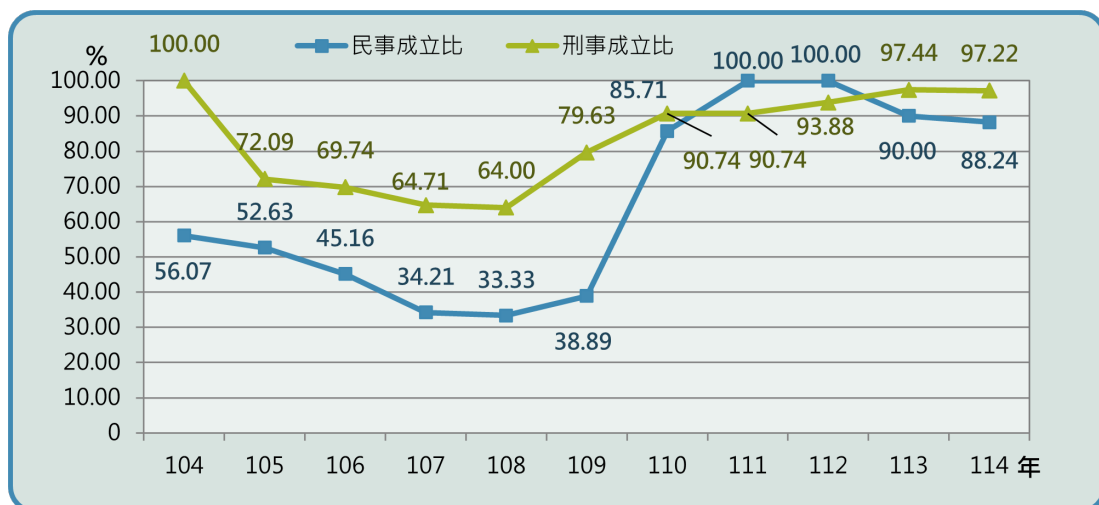


資料來源：本所民政課。

2.依成立比率觀之：

本區刑事調解案件成立比率大多較民事案件為高，民事案件成立件數占民事結案件數比率由104年56.07%增加至114年88.24%，成立比率起伏變化較大；刑事案件調解成立件數占刑事結案件數比率由104年100%刑事案件波動下降至114年97.22%，114年刑事成立比率較民事成立比率為高(如圖20)。

圖 20.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 民事、刑事成立比率比較



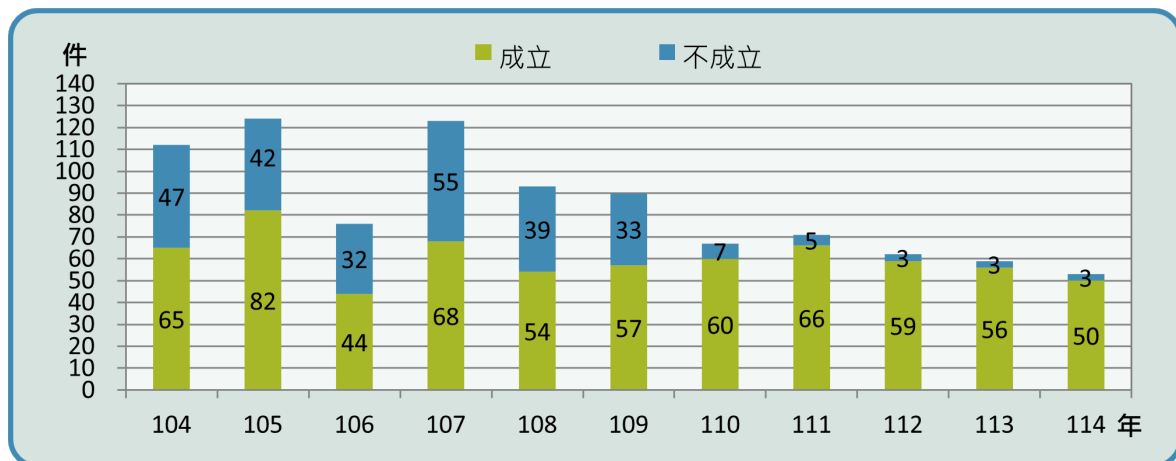
資料來源：本所民政課。

四、按調解方式別分(詳表8)

調解委員會調解時，應有調解委員三人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員一人逕行調解。

114年調解案件有53件是由委員集體開會調解，而調解成立比率為94.34%(如圖21)。

圖 21.臺中市石岡區近年辦理調解業務概況
- 委員集體開會調解



資料來源：本所民政課。

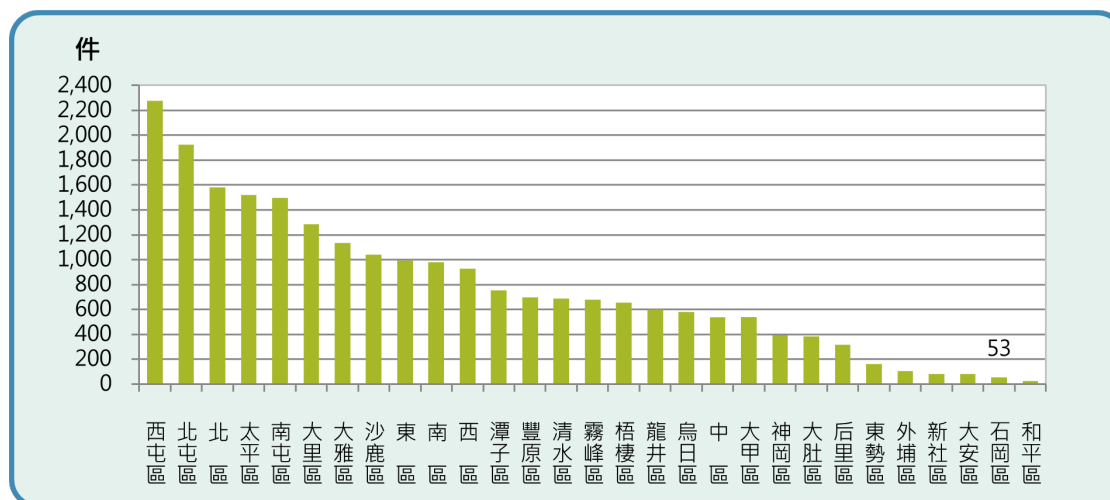
五、按臺中市行政區域別分(詳表6、表7、表8、表9)

(一)調解總結案件數

臺中市 114 年調解總結案件數為 2 萬 2,477 件，本區以 53 件居第 28 位；在全市 29 個行政區中排名靠後。與其他行政區相比，本區的調解案件量相對較低。乃因本轄區人口規模較小，故衍生民、刑事紛爭案件的基數較低，又民眾法治觀念較為保守，遇有爭議時傾向以私下和解方式解決，而非正式聲請調解。

各行政區域以西屯區 2,278 件最多，北屯區 1,926 件次之，北區 1,581 件居第 3 位。相較之下，本區的 53 件與之差距懸殊。造成差異的原因可能是：前三區皆屬臺中市的核心都會區，轄區人口稠密，社會經濟活動頻繁，易滋生各類型民刑事紛爭(如圖 22、表 6)。

圖 22.臺中市與各行政區域 114 年辦理調解業務概況 - 調解總結案件數

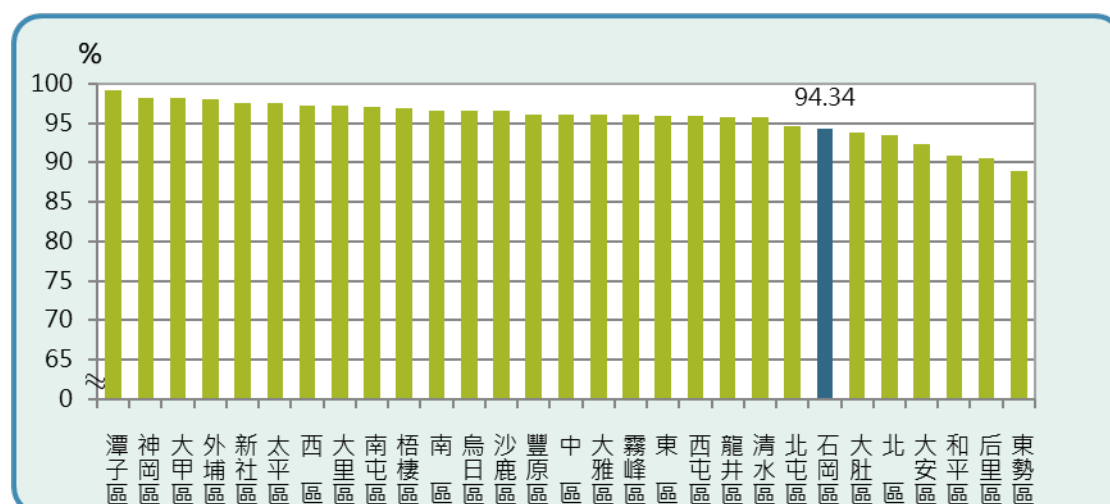


資料來源：本所民政課。

(二)調解成立比率

臺中市114年調解成立比率為96.10%，本區以94.34%居第23位；各行政區域以潭子區以99.20%為最高，神岡區98.21%次之(如圖23、表8)。

圖 23.臺中市與各行政區域 114 年辦理調解業務概況 - 調解成立比率

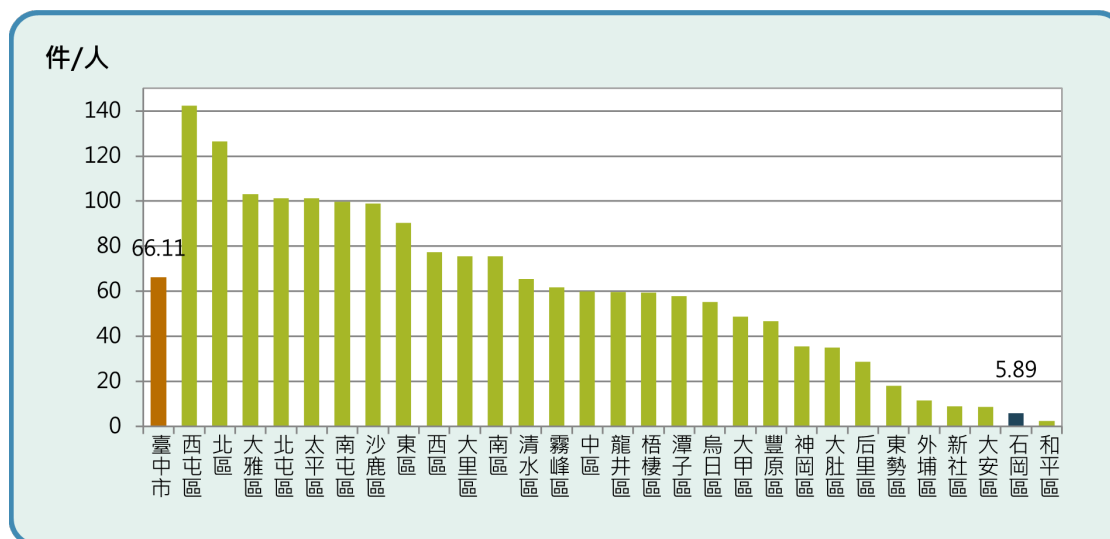


資料來源：本所民政課。

(三)每位調解委員平均調解件數：

臺中市114年每位調解委員平均調解件數為66.11件，本區以5.89件居第28位；各行政區域以西屯區142.38件最高，北區126.48件居第2位，大雅區103.00居第3位，和平區2.44件最低(如圖24、表9)。

圖 24.臺中市與各行政區域 114 年辦理調解業務概況 - 每位調解委員平均調解件數



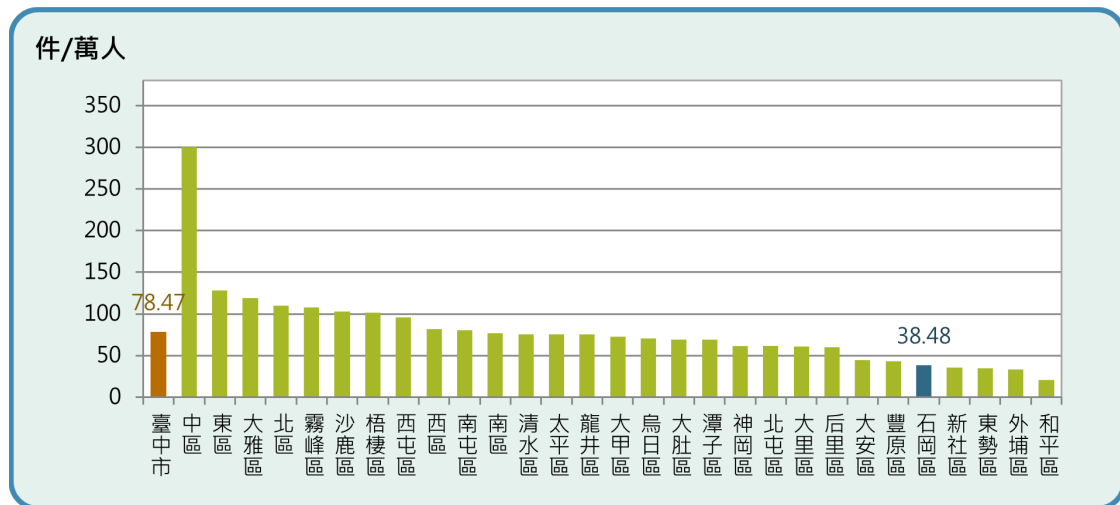
資料來源：本所民政課。

(四)平均每萬人口聲請調解件數，本區平均每萬人口聲請調解件數低於全市平均

本市 114 年平均每萬人口聲請調解件數為 78.47 件，本區僅為 38.48 件，居第 25 位；明顯低於全市平均水平。此乃以人口基數為衡量標準，本區民眾申請調解的比率相對較低。

各行政區域以中區 300.00 件最高，東區 127.90 件次之，大雅區 119.28 件居第 3 位，本區明顯與前三區差距很大，仔細觀察因前三區地處本市中心精華地帶，人口稠密，社會經濟活動頻繁，民眾法治意識較高，更願意藉助調解途徑解紛止爭，因此唯有降低民眾的參與門檻，提高其使用調解管道化解紛爭的便利性，定期辦理調解成果展，邀請民眾、里長、意見領袖參與，展現調解的優越性，提振民眾信心，讓民眾遇到紛爭願意向調解委員會提出申請調解 (如圖 25、表 9)。

圖 25.臺中市與各行政區域 114 年辦理調解業務概況 - 平均每萬人口聲請調解件數

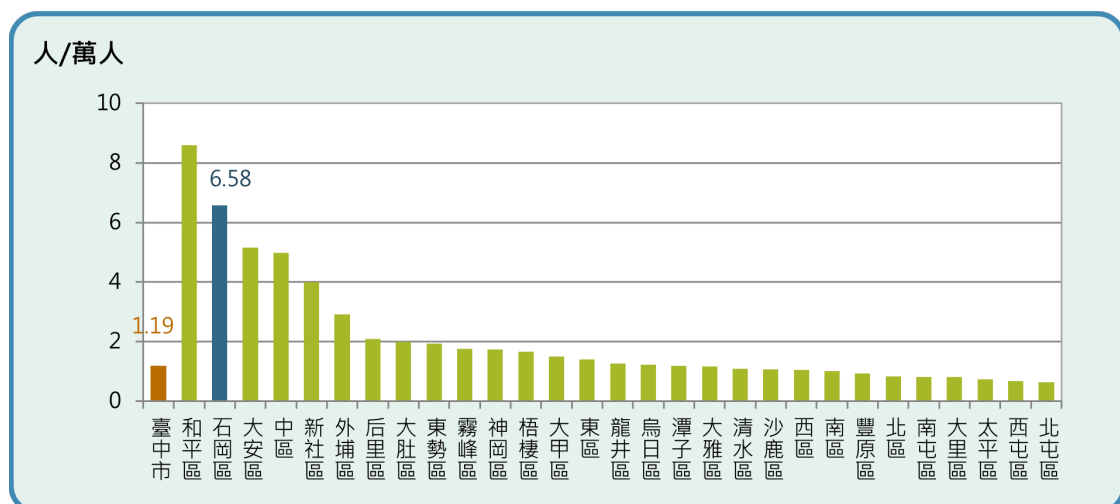


資料來源：本所民政課。

(五)平均每萬人口調解委員人數：

本市114年底平均每萬人口調解委員人數為1.19人，本區以6.58人居第2位，各行政區域以和平區8.60人最高，大安區5.15人居第3位，北屯區0.63人最低(如圖26、表9)。

圖 26.臺中市與各行政區域 114 年底辦理調解業務概況 - 平均每萬人口調解委員人數



資料來源：本所民政課。

伍、結論與建議

從上述分析可見，114 年度本區調解工作雖具一定成效，但在案件數量與民眾參與度等面向仍有發展空間。

一、調解成立率表現優異，惟案件總量仍偏低

本區 114 年度調解業務總結案件數 53 件，調解成立率高達 94.34%，顯示委員具備高度專業與服務熱誠，成效值得肯定。惟與臺中市其他行政區相比，本區案件量偏低，在 29 區中排名第 28，反映出民眾對調解管道的運用仍有上升空間。

二、民事案件量能有待擴大

114 年度本區民事調解結案件數僅占總案件的 32.08%，與刑事案件 67.92%的比重相距甚遠。此外，與往年相比，民事案件量能有下降趨勢。此現象可能受疫情後遺症及民眾訴訟意識上升影響，突顯民事調解推動上面臨的挑戰。

三、人均聲請調解件數尚待提升

114 年度本區平均每萬人口聲請調解件數為 38.48 件，不僅低於臺中市平均值 78.47 件，在 29 區排名中也僅排名第 25 位。此現象反映出本區民眾對於運用調解途徑化解紛爭的意願仍顯不足，有待進一步強化推廣與引導。

四、調解委員會組成漸趨多元，惟年齡結構偏高

114 年底本區調解委員計有 9 人，其中男性占 66.67%，女性占 33.33%，性別比 200，顯示男女比例失衡。惟 60 歲以上委員高達 88.89%，平均年齡偏高，恐不利於創新思維的引入。此外，委員專業背景以服務業為主，較為單一。建議未來可加強年輕與跨領域人才之納入。

五、調解成立率高，但與案件量表現落差大，人力效益受限

114 年度本區調解成立率高達 94.34%，低於臺中市整體水平，然而平均每位調解委員僅處理 5.89 件案件，遠低於臺中市 66.11 件的平均值，反映出案件量的匱乏，已影響委員專業發揮，亟需改善現況。

為進一步發揮調解功能，提升為民服務品質從個案與制度層面尋求精進契機。亦針對癥結所在提出改善建議，期以「在地服務、專業調解、便民高效」的理念，開創本區調解工作的嶄新局面。可由下面幾項進行具體做法：

一、強化宣導，提升民眾認知與參與

建議本區持續透過發放文宣、舉辦說明會與製作宣導影片等多元形式，加深民眾對調解制度的了解；同時簡化申請流程，降低參與門檻，鼓勵更多人主動使用調解機制。

二、導入創新，提升民事調解案件量

可考慮延攬具民事實務經驗的專業人士加入調解團隊，並編制常見民事爭議指引手冊。邀請律師等法律專業人員參與複雜案件處理，以提升案件處理量能與品質。

三、整合資源，提升人均聲請量

應加強與村里幹事、民間團體及相關司法、警政機關的合作，擴大案件來源；同時鼓勵委員進入社區進行法治講座，提高居民參與意願。

四、增額補實，優化委員結構

建議本區依需求適時申請增額，擴大委員遴選，補強現有陣容。遴聘新進委員時，應兼顧年齡與專業背景，促進年輕化與多元化，提升團隊活力。對表現優異之資深委員則應續聘，發揮經驗傳承之功能。

五、深化培訓，提升調解質量

為強化委員專業知能，建議本區調解會定期辦理職前訓練、在職進修

與經驗分享課程，聚焦調解技巧、法律知識與溝通協調等重點，全面提升素質。同時，建立督導制度，分析不成立案件原因，持續優化調解品質。

六、學習標竿，導入優質資源

鼓勵與市內績優行政區進行交流，借鏡其成功經驗，並視需求結合市府或民間資源，在設備、人力及制度創新方面尋求支援，注入新動能。

期盼在區公所督導推動及調解委員積極投入下，本區調解業務能持續優化與成長，促進案件總量穩定提升、人均聲請件數明顯進步，服務品質獲得肯定，使調解成為在地民眾解決紛爭的首要途徑，共創和諧安定的社區環境。

陸、統計表

表1、臺中市本區近年調解委員會組織概況

年 底 別	委員 總人 數	性別		年齡				教育程度						行業				公職		委員年資			
		男	女	未滿 40歲	40- 50歲 未滿	50- 60歲 未滿	60歲 以上	研究 所 (含) 以上	大學 校院	專科 學校	高中 (職)	國中	國小 及以 下	農林 漁牧 業	製造 業	商業	服務 業及 其他	曾任 公職	未 任 公 職	未滿 4年	4-未 滿8 年	8-未 滿16 年	16年 以上
民國104年底	9	6	3	—	—	5	4	—	4	2	2	1	—	1	—	—	8	5	4	3	1	4	1
民國105年底	9	6	3	—	—	4	5	—	4	2	3	—	—	1	1	1	6	4	5	2	1	4	2
民國106年底	9	6	3	—	—	4	5	—	4	2	3	—	—	1	—	—	8	5	4	—	2	5	2
民國107年底	9	6	3	—	—	4	5	—	5	1	3	—	—	1	—	—	8	5	4	2	—	5	2
民國108年底	9	6	3	—	—	3	6	—	5	1	3	—	—	1	—	—	8	5	4	1	1	5	2
民國109年底	9	6	3	—	1	1	7	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	6	1
民國110年底	9	6	3	—	—	2	7	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	6	1
民國111年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	2	—	3	4
民國112年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	1	1	2	5
民國113年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	1	1	2	5
民國114年底	9	6	3	—	—	1	8	—	4	3	2	—	—	—	—	—	9	7	2	—	2	2	5
臺中市114年底	340	227	113	—	1	37	302	60	69	65	114	24	8	16	15	64	245	174	166	38	61	95	146

資料來源：本所民政課。

表2、臺中市本區近年辦理調解業務概況

單位：人、件、%、件/人、件/萬人、人/萬人																		
年別	年底 委員 總人 數	調解結案件數												平均 每位 調解 委員 調解 件數	平均 每 萬人口 調解 委員 數 (期底)	平均 每 萬人口 聲請 調解 件數	年 底 人 口 數	年 中 人 口 數
		總計				民事案件				刑事案件								
		合計	成立	占比	不成立	合計	成立	占比	不成立	合計	成立	占比	不成立					
民國104年	9	112	65	58.04	47	107	60	56.07	47	5	5	100.00	—	12.44	5.88	72.96	15,295	15,350
民國105年	9	124	82	66.13	42	38	20	52.63	18	86	62	72.09	24	13.78	5.93	81.39	15,174	15,235
民國106年	9	107	67	62.62	40	31	14	45.16	17	76	53	69.74	23	11.89	5.97	70.77	15,066	15,120
民國107年	9	123	68	55.28	55	38	13	34.21	25	85	55	64.71	30	13.67	6.02	81.94	14,956	15,011
民國108年	9	93	54	58.06	39	18	6	33.33	12	75	48	64.00	27	10.33	6.10	62.60	14,758	14,857
民國109年	9	90	57	63.33	33	36	14	38.89	22	54	43	79.63	11	10.00	6.13	61.17	14,670	14,714
民國110年	9	68	61	89.71	7	14	12	85.71	2	54	49	90.74	5	7.56	6.24	46.75	14,419	14,545
民國111年	9	72	67	93.06	5	18	18	100.00	—	54	49	90.74	5	8.00	6.36	50.40	14,154	14,287
民國112年	9	62	59	95.16	3	13	13	100.00	—	49	46	93.88	3	7.44	6.39	47.44	14,093	14,124
民國113年	9	59	56	94.92	3	20	18	90.00	2	39	38	97.44	1	6.00	6.49	38.61	13,877	13,985
民國114年	9	53	50	94.34	3	17	15	88.24	2	36	35	97.22	1	5.89	6.58	38.48	13,668	13,773
臺中市114年	340	22,477	21,601	96.10	876	4,030	3,824	94.89	206	18,447	17,777	96.37	670	66.11	1.19	78.47	2,868,465	2,864,533

資料來源：本所民政課。

說明：1. 平均每位委員調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

說明：2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表3、臺中市114年底各行政區調解委員會組織概況

臺中市 暨區別	鄉鎮市 (區)數	委員總 人數	性別		年齡				教育程度					
			男	女	未滿 40歲	40-50 歲未滿	50-60 歲未滿	60歲以 上	研究所 (含)以 上	大學 校院	專科 學校	高中 (職)	國中	國小 (含) 以下
臺中市	29	340	227	113	-	1	37	302	60	69	65	114	24	8
中區	1	9	6	3	-	-	-	9	-	1	1	7	-	-
東區	1	11	8	3	-	-	2	9	1	-	6	4	-	-
南區	1	13	8	5	-	-	3	10	3	3	1	6	-	-
西區	1	12	9	3	-	-	1	11	7	-	1	4	-	-
北區	1	12	6	6	-	-	1	11	4	1	5	1	1	-
西屯區	1	16	9	7	-	-	2	14	7	4	3	2	-	-
南屯區	1	15	9	6	-	-	-	15	2	7	3	3	-	-
北屯區	1	20	14	6	-	1	4	15	7	4	1	8	-	-
豐原區	1	15	11	4	-	-	1	14	4	6	5	-	-	-
東勢區	1	9	5	4	-	-	-	9	1	1	2	4	1	-
大甲區	1	11	8	3	-	-	-	11	2	1	2	6	-	-
清水區	1	10	7	3	-	-	3	7	-	-	1	5	1	3
沙鹿區	1	11	7	4	-	-	-	11	1	4	2	1	2	1
梧棲區	1	11	7	4	-	-	-	11	-	-	3	5	3	-
后里區	1	11	8	3	-	-	-	11	-	1	3	4	1	2
神岡區	1	11	8	3	-	-	-	11	4	-	2	3	2	-
潭子區	1	13	7	6	-	-	2	11	2	5	1	3	1	1
大雅區	1	11	7	4	-	-	4	7	2	3	1	4	1	-
新社區	1	9	6	3	-	-	1	8	-	-	3	5	1	-
石岡區	1	9	6	3	-	-	1	8	-	4	3	2	-	-
外埔區	1	9	6	3	-	-	4	5	2	1	2	4	-	-
大安區	1	9	6	3	-	-	-	9	-	1	1	4	3	-
烏日區	1	10	7	3	-	-	-	10	2	2	1	3	2	-
大肚區	1	11	8	3	-	-	1	10	2	3	3	3	-	-
龍井區	1	10	7	3	-	-	2	8	1	4	1	3	-	1
霧峰區	1	11	8	3	-	-	1	10	2	1	1	5	2	-
太平區	1	15	11	4	-	-	2	13	2	5	4	3	1	-
大里區	1	17	12	5	-	-	-	17	1	5	2	8	1	-
和平區	1	9	6	3	-	-	2	7	1	2	1	4	1	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表3、臺中市114年底各行政區調解委員會組織概況(續)

臺中市 暨區別	中華民國114年底				單位:人					
	行業				服務公職		委員年資			
	農、林、漁、 牧業	製造業、水電、 燃氣業及營 造業	商業	服務業及 其他	曾任公 職	未曾任公 職	未滿4 年	4-未 滿8年	8-未滿 16年	16年以上
臺中市	16	15	64	245	174	166	38	61	95	146
中區	-	-	4	5	8	1	-	-	4	5
東區	-	-	1	10	5	6	2	3	3	3
南區	-	-	2	11	-	13	1	2	5	5
西區	-	-	2	10	7	5	-	2	4	6
北區	-	-	-	12	9	3	1	2	2	7
西屯區	-	-	3	13	12	4	2	2	6	6
南屯區	-	-	6	9	8	7	-	2	4	9
北屯區	-	-	6	14	13	7	7	5	3	5
豐原區	-	-	-	15	9	6	2	3	3	7
東勢區	-	-	2	7	5	4	-	2	3	4
大甲區	1	-	2	8	6	5	1	1	3	6
清水區	1	-	3	6	5	5	-	1	2	7
沙鹿區	1	-	1	9	6	5	2	2	-	7
梧棲區	-	-	1	10	7	4	1	3	3	4
后里區	2	-	4	5	6	5	-	3	3	5
神岡區	-	3	3	5	8	3	2	3	3	3
潭子區	-	1	4	8	4	9	-	4	3	6
大雅區	-	-	4	7	3	8	2	4	2	3
新社區	4	-	3	2	4	5	-	2	6	1
石岡區	-	-	-	9	7	2	-	2	2	5
外埔區	1	2	4	2	1	8	-	-	4	5
大安區	2	2	-	5	5	4	2	-	4	3
烏日區	-	1	1	8	3	7	1	-	1	8
大肚區	-	1	2	8	6	5	2	2	5	2
龍井區	-	-	-	10	5	5	2	3	2	3
霧峰區	2	-	2	7	2	9	1	2	3	5
太平區	-	4	1	10	4	11	2	2	6	5
大里區	1	1	1	14	11	6	1	2	5	9
和平區	1	-	2	6	5	4	4	2	1	2

資料來源：臺中市政府法制局。

表4、臺中市石岡區辦理調解業務結案件數－民事事件別

單位：人、件

年別	年底 委員 總人 數	民事案件 結案件數			債權、 債務		物權		親屬		繼承		商事		營建 工程		其他	
		合 計	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立
民國104年	9	107	60	47	60	47	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
民國105年	9	38	20	18	17	18	1	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—
民國106年	9	31	14	17	7	5	3	11	2	—	—	1	—	—	2	—	—	—
民國107年	9	38	13	25	3	6	2	8	1	1	—	—	—	—	—	1	7	9
民國108年	9	18	6	12	—	1	1	5	1	—	—	2	—	2	—	—	4	2
民國109年	9	36	14	22	2	3	9	14	—	1	—	1	2	1	1	1	—	1
民國110年	9	14	12	2	9	1	1	1	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—
民國111年	9	18	18	—	13	—	2	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2	—
民國112年	9	13	13	—	8	—	2	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2	—
民國113年	9	20	18	2	2	1	15	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—
民國114年	9	17	15	2	13	1	2	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市石岡區辦理調解業務結案件數－刑事事件別

單位：人、件

年別	年底 委員 總人 數	刑事案件 結案件數			妨害 風化		妨害婚姻 及家庭		傷害		妨害自由名譽 信用及秘密		竊盜及 侵占詐欺		毀棄 損壞		其他	
		合 計	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立	成 立	不 成 立
民國104年	9	5	5	—	—	—	—	—	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—
民國105年	9	86	62	24	—	—	—	—	62	24	—	—	—	—	—	—	—	—
民國106年	9	76	53	23	—	—	—	—	53	23	—	—	—	—	—	—	—	—
民國107年	9	85	55	30	—	—	—	—	55	30	—	—	—	—	—	—	—	—
民國108年	9	75	48	27	—	—	—	—	47	27	1	—	—	—	—	—	—	—
民國109年	9	54	43	11	—	—	—	—	43	11	—	—	—	—	—	—	—	—
民國110年	9	54	49	5	—	—	—	—	46	5	2	—	1	—	—	—	—	—
民國111年	9	54	49	5	—	—	—	—	48	5	—	—	1	—	—	—	—	—
民國112年	9	49	46	3	—	—	—	—	46	3	—	—	—	—	—	—	—	—
民國113年	9	39	38	1	—	—	—	—	36	1	—	—	1	—	1	—	—	—
民國114年	9	36	35	1	—	—	—	—	34	1	—	—	—	—	1	—	—	—

資料來源：本所民政課。

表6、臺中市114年各行政區辦理調解業務結案件數－民事事件別

單位：件

臺中市 暨區別	結案件數總計			民事結案件數															
				合計		債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
	計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
臺中市	22,477	21,601	876	3,824	206	3,546	153	101	21	7	2	6	3	23	3	28	4	113	20
中區	539	518	21	90	3	84	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	1
東區	994	954	40	139	1	115	1	8	-	-	-	1	-	-	-	1	-	14	-
南區	981	948	33	133	9	113	7	10	1	-	-	-	-	-	-	-	1	10	-
西區	928	902	26	91	5	90	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北區	1,581	1,477	104	233	23	224	22	1	-	-	-	1	-	-	-	4	-	3	1
西屯區	2,278	2,186	92	394	3	371	2	9	-	-	-	-	-	4	1	3	-	7	-
南屯區	1,496	1,451	45	228	11	189	6	17	4	-	-	-	-	1	-	4	1	17	-
北屯區	1,926	1,824	102	315	32	291	27	7	1	-	1	1	-	2	-	8	1	6	2
豐原區	699	672	27	139	2	133	1	1	-	2	1	1	-	1	-	1	-	-	-
東勢區	162	144	18	22	4	5	-	15	4	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
大甲區	537	527	10	132	2	131	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
清水區	687	658	29	216	19	214	9	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	2	7
沙鹿區	1,040	1,004	36	164	5	163	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
梧棲區	653	633	20	137	7	120	4	7	1	-	-	-	-	-	-	1	-	9	2
后里區	317	287	30	55	10	55	6	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
神岡區	391	384	7	72	1	70	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
潭子區	753	747	6	139	3	137	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
大雅區	1,133	1,088	45	182	8	177	7	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-
新社區	80	78	2	25	1	23	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石岡區	53	50	3	15	2	13	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外埔區	104	102	2	22	1	16	1	2	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-
大安區	79	73	6	9	1	6	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
烏日區	580	560	20	64	4	58	3	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
大肚區	384	360	24	68	7	63	6	-	-	-	-	-	-	2	1	3	-	-	-
龍井區	597	572	25	91	9	82	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	2
霧峰區	680	653	27	89	3	88	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
太平區	1,520	1,482	38	359	11	348	11	4	-	1	-	-	-	5	-	1	-	-	-
大里區	1,283	1,247	36	188	18	157	11	4	1	-	-	-	-	3	1	-	-	24	5
和平區	22	20	2	13	1	10	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表7、臺中市114年各行政區辦理調解業務－刑事事件別

單位:件

臺中市 暨區別	刑事結案件數																正在調解 中未結案 件數
	合計		妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信 用及秘密		竊盜及侵佔詐欺		毀棄損壞		其他		
	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	
臺中市	17,777	670	7	-	-	-	17,527	659	49	5	91	3	39	2	64	1	3
中 區	428	18	-	-	-	-	426	17	1	1	-	-	-	-	1	-	-
東 區	815	39	-	-	-	-	812	39	1	-	-	-	2	-	-	-	-
南 區	815	24	-	-	-	-	804	24	2	-	-	-	-	-	9	-	-
西 區	811	21	1	-	-	-	797	21	2	-	9	-	1	-	1	-	-
北 區	1,244	81	-	-	-	-	1,203	80	7	1	25	-	4	-	5	-	-
西屯區	1,792	89	2	-	-	-	1,772	88	5	-	-	-	4	-	9	1	-
南屯區	1,223	34	1	-	-	-	1,206	34	3	-	-	-	1	-	12	-	-
北屯區	1,509	70	-	-	-	-	1,471	67	4	1	30	2	3	-	1	-	-
豐原區	533	25	-	-	-	-	527	25	2	-	1	-	1	-	2	-	-
東勢區	122	14	-	-	-	-	111	13	-	-	-	-	1	1	10	-	-
大甲區	395	8	-	-	-	-	393	7	1	1	-	-	1	-	-	-	-
清水區	442	10	1	-	-	-	438	10	3	-	-	-	-	-	-	-	-
沙鹿區	840	31	-	-	-	-	836	31	-	-	-	-	4	-	-	-	-
梧棲區	496	13	-	-	-	-	495	13	-	-	-	-	-	-	1	-	-
后里區	232	20	-	-	-	-	231	19	-	1	-	-	-	-	1	-	-
神岡區	312	6	-	-	-	-	311	6	-	-	-	-	-	-	1	-	-
潭子區	608	3	-	-	-	-	599	3	2	-	1	-	1	-	5	-	-
大雅區	906	37	-	-	-	-	903	36	1	-	-	-	-	1	2	-	-
新社區	53	1	-	-	-	-	51	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-
石岡區	35	1	-	-	-	-	34	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
外埔區	80	1	-	-	-	-	79	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3
大安區	64	5	-	-	-	-	64	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
烏日區	496	16	-	-	-	-	485	15	4	-	6	1	1	-	-	-	-
大肚區	292	17	-	-	-	-	282	17	1	-	4	-	5	-	-	-	-
龍井區	481	16	-	-	-	-	479	16	1	-	-	-	1	-	-	-	-
霧峰區	564	24	2	-	-	-	553	24	1	-	8	-	-	-	-	-	-
太平區	1,123	27	-	-	-	-	1,106	27	6	-	7	-	3	-	1	-	-
大里區	1,059	18	-	-	-	-	1,052	18	1	-	-	-	3	-	3	-	-
和平區	7	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表8、臺中市114年各行政區辦理調解方式

單位:件、%

臺中市暨區別	調解方式												協同調解			
	合計				委員集體開會調解				委員獨任調解							
	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立	計	成立	成立比率(%)	不成立
臺中市	22,477	21,601	96.10	876	1,441	1,400	97.15	41	21,036	20,201	96.03	835	1,410	1,383	98.09	27
中區	539	518	96.10	21	-	-	--	-	539	518	96.10	21	7	7	100.00	-
東區	994	954	95.98	40	-	-	--	-	994	954	95.98	40	6	6	100.00	-
南區	981	948	96.64	33	-	-	--	-	981	948	96.64	33	523	523	100.00	-
西區	928	902	97.20	26	-	-	--	-	928	902	97.20	26	-	-	--	-
北區	1,581	1,477	93.42	104	-	-	--	-	1,581	1,477	93.42	104	3	3	100.00	-
西屯區	2,278	2,186	95.96	92	-	-	--	-	2,278	2,186	95.96	92	182	173	95.05	9
南屯區	1,496	1,451	96.99	45	-	-	--	-	1,496	1,451	96.99	45	6	6	100.00	-
北屯區	1,926	1,824	94.70	102	-	-	--	-	1,926	1,824	94.70	102	-	-	--	-
豐原區	699	672	96.14	27	-	-	--	-	699	672	96.14	27	-	-	--	-
東勢區	162	144	88.89	18	162	144	88.89	18	-	-	--	-	4	4	100.00	-
大甲區	537	527	98.14	10	-	-	--	-	537	527	98.14	10	4	4	100.00	-
清水區	687	658	95.78	29	-	-	--	-	687	658	95.78	29	9	9	100.00	-
沙鹿區	1,040	1,004	96.54	36	-	-	--	-	1,040	1,004	96.54	36	251	238	94.82	13
梧棲區	653	633	96.94	20	589	588	99.83	1	64	45	70.31	19	-	-	--	-
后里區	317	287	90.54	30	39	38	97.44	1	278	249	89.57	29	11	9	81.82	2
神岡區	391	384	98.21	7	389	383	98.46	6	2	1	50.00	1	7	7	100.00	-
潭子區	753	747	99.20	6	-	-	--	-	753	747	99.20	6	204	203	99.51	1
大雅區	1,133	1,088	96.03	45	-	-	--	-	1,133	1,088	96.03	45	94	94	100.00	-
新社區	80	78	97.50	2	72	70	97.22	2	8	8	100.00	-	1	1	100	-
石岡區	53	50	94.34	3	53	50	94.34	3	-	-	--	-	-	-	--	-
外埔區	104	102	98.08	2	39	37	94.87	2	65	65	100.00	-	-	-	--	-
大安區	79	73	92.41	6	76	70	92.11	6	3	3	100.00	-	6	6	100.00	-
烏日區	580	560	96.55	20	-	-	--	-	580	560	96.55	20	5	5	100.00	-
大肚區	384	360	93.75	24	-	-	--	-	384	360	93.75	24	12	12	100.00	-
龍井區	597	572	95.81	25	-	-	--	-	597	572	95.81	25	-	-	--	-
霧峰區	680	653	96.03	27	-	-	--	-	680	653	96.03	27	-	-	--	-
太平區	1,520	1,482	97.50	38	-	-	--	-	1,520	1,482	97.50	38	75	73	97.33	2
大里區	1,283	1,247	97.19	36	-	-	--	-	1,283	1,247	97.19	36	-	-	--	-
和平區	22	20	91.00	2	22	20	91.00	2	-	-	--	-	-	-	--	-

資料來源：臺中市政府法制局。

表 9、臺中市 114 年各行政區辦理調解方式

臺中市暨區別	調解件數 (件)	年底人口數 (人)	每萬人件數 (件)	年底委員總 人數(人)	平均調解件 數(件)	年底平均每萬 人委員數 (人)
臺中市	22,477	2,868,465	78.47	340	66.11	1.19
中 區	539	18,029	300.00	9	59.89	4.99
東 區	994	77,745	127.90	11	90.36	1.41
南 區	981	128,309	76.79	13	75.46	1.01
西 區	928	113,288	81.70	12	77.33	1.06
北 區	1,581	143,537	110.13	12	126.48	0.84
西屯區	2,278	238,052	95.94	16	142.38	0.67
南屯區	1,496	186,105	80.58	15	99.73	0.81
北屯區	1,926	317,182	61.32	20	101.37	0.63
豐原區	699	161,771	43.02	15	46.60	0.93
東勢區	162	46,488	34.62	9	18.00	1.94
大甲區	537	73,108	72.91	11	48.82	1.50
清水區	687	90,640	75.85	10	65.43	1.10
沙鹿區	1,040	101,419	103.19	11	99.05	1.08
梧棲區	653	65,685	101.72	11	59.36	1.67
后里區	317	52,754	59.78	11	28.82	2.09
神岡區	391	63,271	61.44	11	35.55	1.74
潭子區	753	109,314	68.85	13	57.92	1.19
大雅區	1,133	94,741	119.28	11	103.00	1.16
新社區	80	22,579	35.22	9	8.89	3.99
石岡區	53	13,668	38.48	9	5.89	6.58
外埔區	104	30,823	33.70	9	11.56	2.92
大安區	79	17,487	44.78	9	8.78	5.15
烏日區	580	82,248	70.93	10	55.24	1.22
大肚區	384	55,255	69.21	11	34.91	1.99
龍井區	597	79,241	75.44	10	59.70	1.26
霧峰區	680	62,627	107.96	11	61.82	1.76
太平區	1,520	201,536	75.71	15	101.33	0.74
大里區	1,283	211,094	60.62	17	75.47	0.81
和平區	22	10,469	20.83	9	2.44	8.60

資料來源：臺中市政府法制局、臺中市政府民政局。

柒、參考資料

- 一、臺中市政府主計處統計資料
- 二、臺中市政府法制局統計資料
- 三、臺中市本區區公所民政課資料
- 四、臺中市本區 114 年統計年報

臺中市石岡區調解業務概況分析

中華民國 114 年

編 印 者：臺中市石岡區公所會計室

地 址：42265 臺中市石岡區豐勢路 1033 號

電 話：04-25722511

出版日期：中華民國 115 年 6 月

本刊同時登載於臺中市石岡區公所網站，

網址為 <https://www.shigang.taichung.gov.tw/>



臺中市石岡區公所

