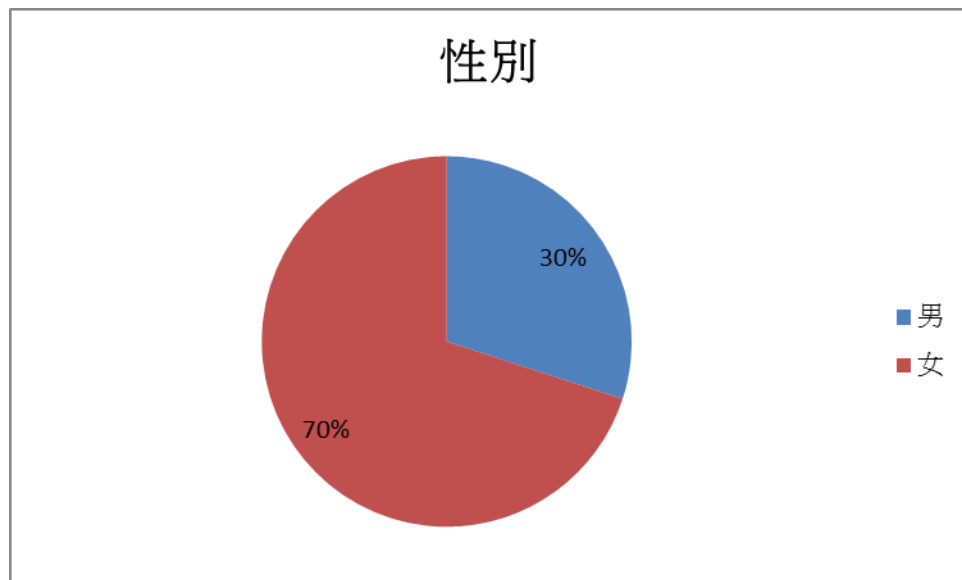


臺中市石岡區公所 檔案應用服務意見調查結果分析

活動日期及名稱	108年4月29日臺中市花卉博覽會		
活動地點	豐原區葫蘆墩花博園區	活動人次	1000人次
問卷份數	發放50份		

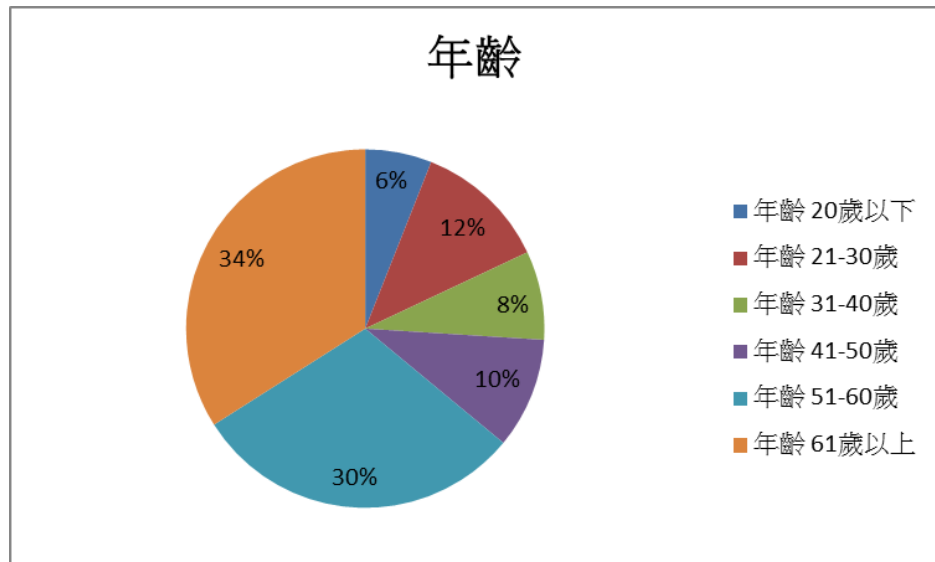
一、基本資料調查結果

問題1	問卷選項	人數	百分比
性別	男	15	30.00%
	女	35	70.00%



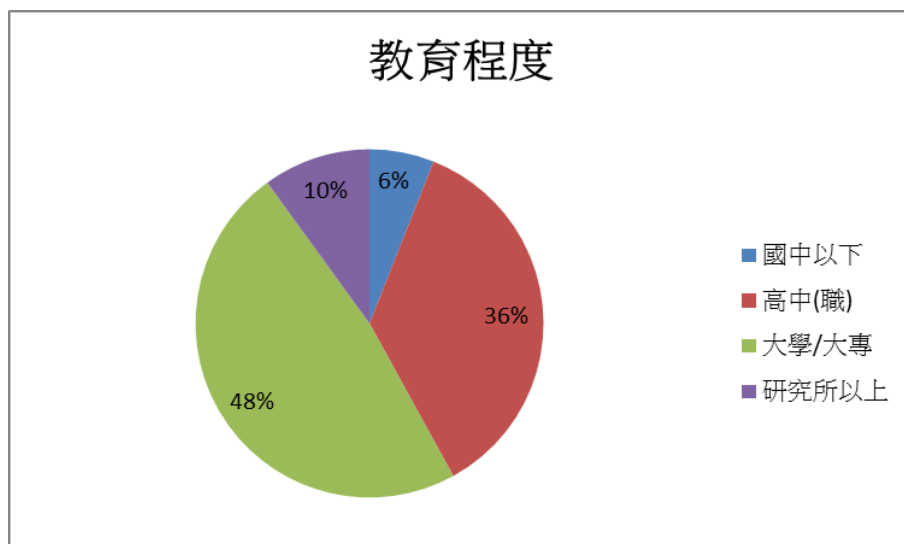
說明：本次活動受訪者女性佔 70%，男性佔 30%。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
年齡	20 歲以下	3	6.00%
	21-30 歲	6	12.00%
	31-40 歲	4	8.00%
	41-50 歲	5	10.00%
	51-60 歲	15	30.00%
	61 歲以上	17	34.00%



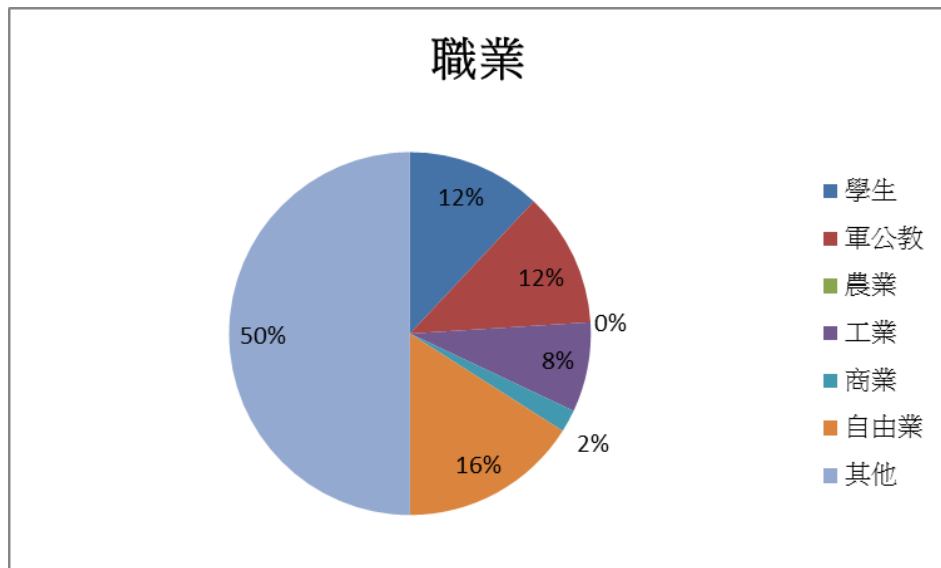
說明：本次活動受訪者年齡主要分布於 51-61 歲以上的年長者，佔 64%。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
教育程度	國中以下	3	6.00%
	高中(職)	18	36.00%
	大學/大專	24	48.00%
	研究所以上	5	10.00%



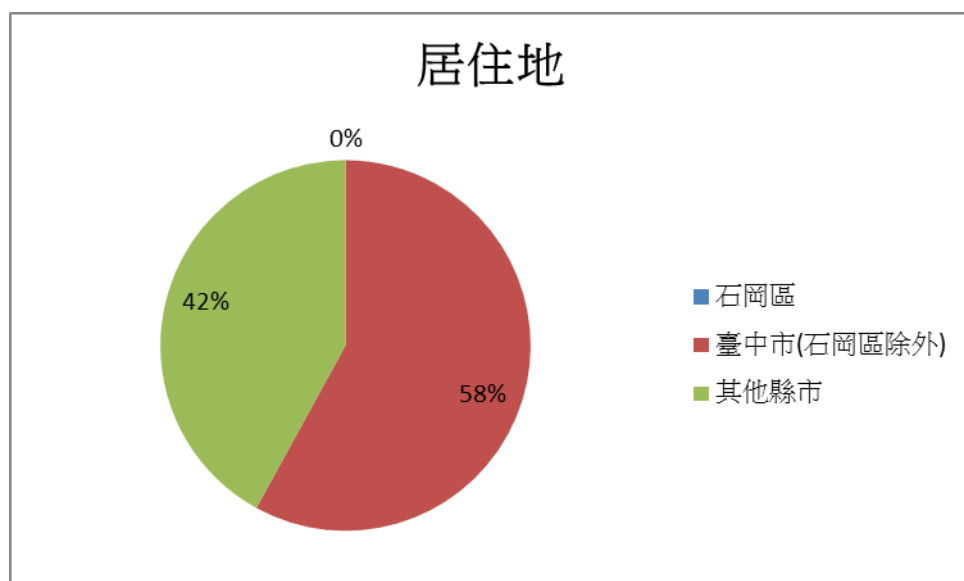
說明：本次活動受訪者教育程度為大學/大專多達半數，佔 48%。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
職業	學生	6	12.00%
	軍公教	6	12.00%
	農業	0	0.00%
	工業	4	8.00%
	商業	1	2.00%
	自由業	8	16.00%
	其他	25	50.00%



說明：本次活動受訪者職業為其他佔約半數(50%)，多為退休族群。

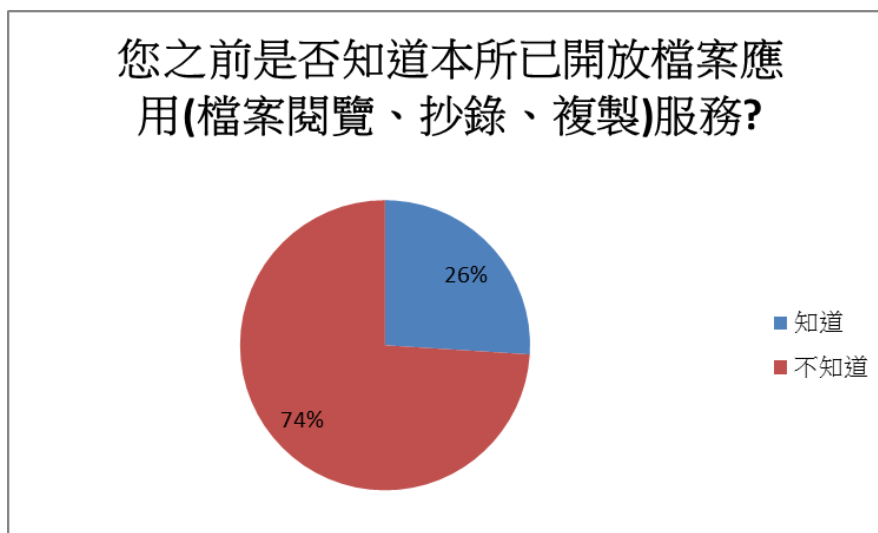
問題 5	問卷選項	人數	百分比
居住地	石岡區	0	0.00%
	臺中市(石岡區除外)	29	58.00%
	其他縣市	21	42.00%



說明：本次活動受訪者居住地多為臺中市地區(石岡區除外)，佔 29%，其他縣市佔 42%。

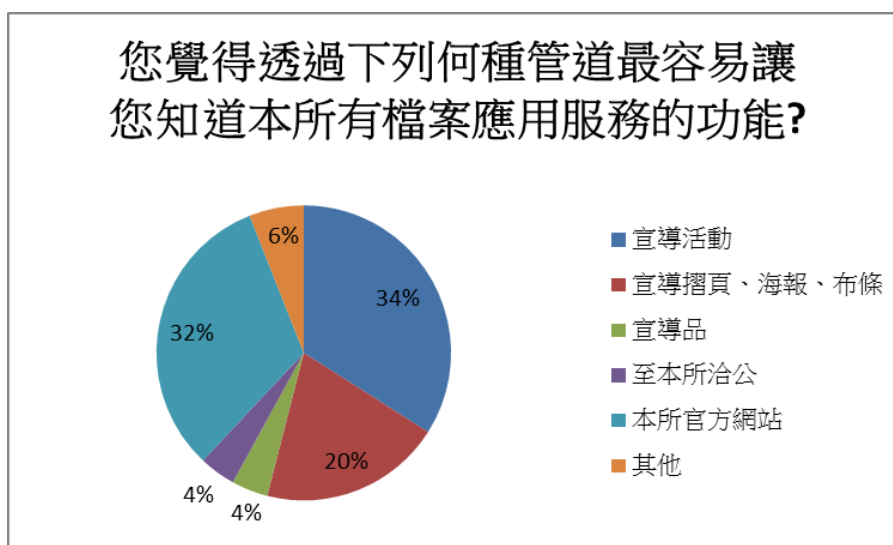
二、滿意度調查結果

問題 1	問卷選項	人數	百分比
您之前是否知道本所已開放檔案應用(檔案閱覽、抄錄、複製)服務?	知道	13	26.00%
	不知道	37	74.00%



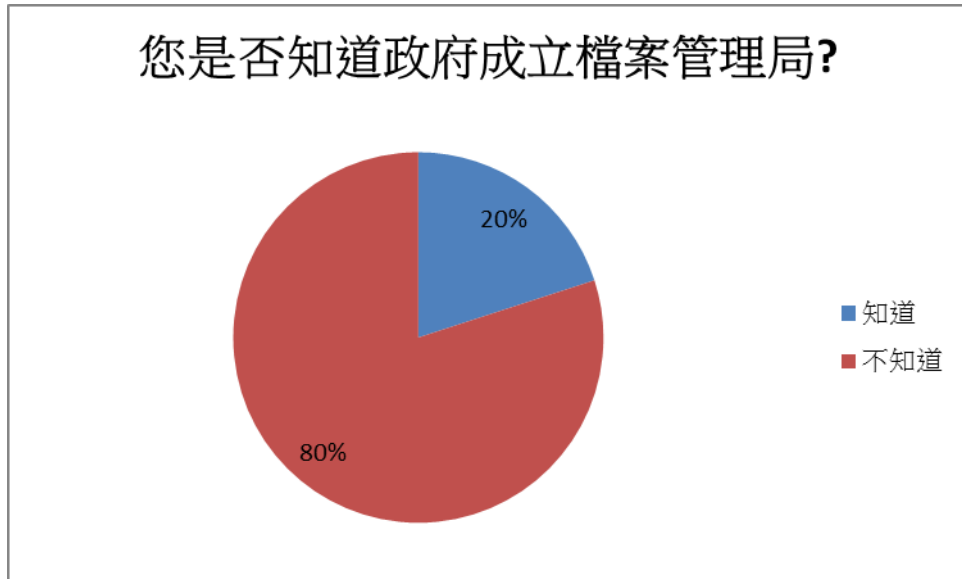
說明：本次活動高達 74%受訪者不知道本所已開放檔案應用相關服務，顯示仍須致力推廣。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
您覺得透過下列何種管道最容易讓您知道本所有檔案應用服務的功能?	宣導活動	17	34.00%
	宣導摺頁、海報、布條	10	20.00%
	宣導品	2	4.00%
	至本所洽公	2	4.00%
	本所官方網站	16	32.00%
	其他	3	6.00%



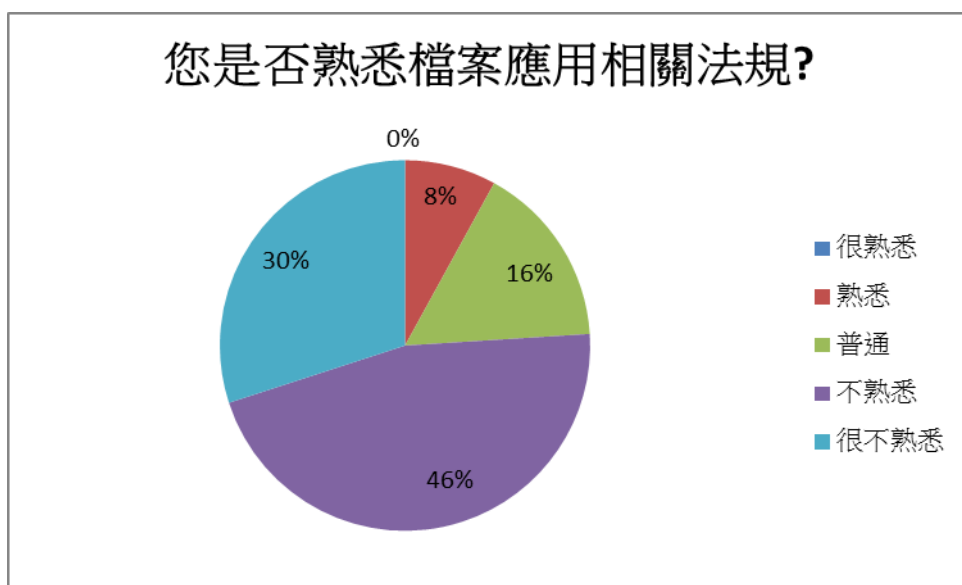
說明：本次活動受訪者多數認為宣導活動為最容易知道本所有檔案應用服務的功能，其次為本所官方網站。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
您是否知道政府成立檔案管理局?	知道	10	20.00%
	不知道	40	80.00%



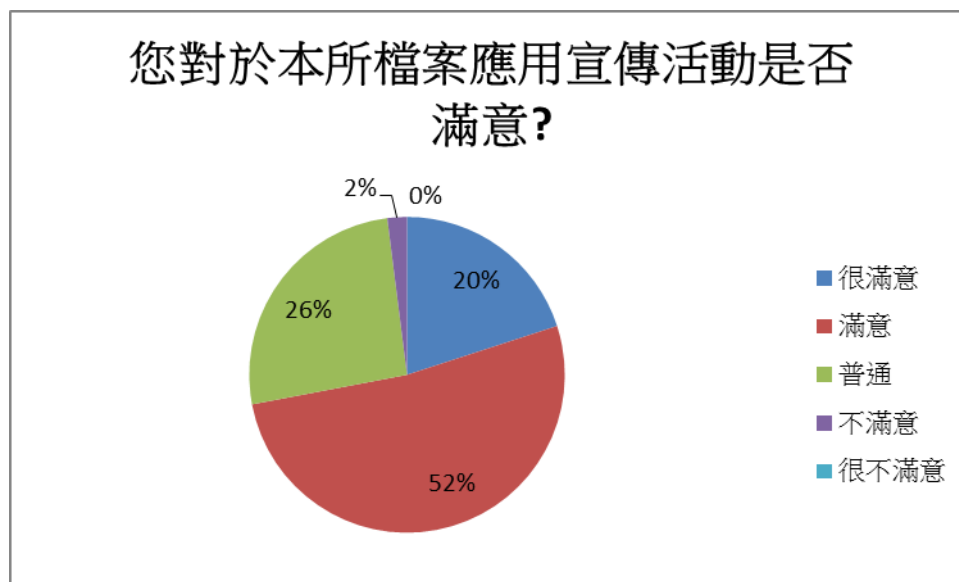
說明：本次活動受訪者仍有高達 80%不知道政府已成立檔案管理局。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
您是否熟悉檔案應用相關法規?	很熟悉	0	0.00%
	熟悉	4	8.00%
	普通	8	16.00%
	不熟悉	23	46.00%
	很不熟悉	15	30.00%



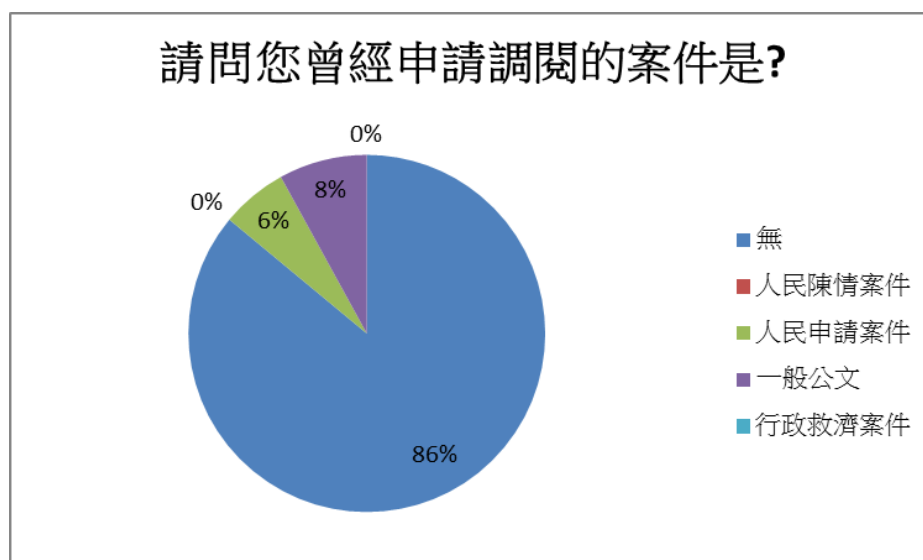
說明：本次活動受訪者有 76%表示不熟悉及很不熟悉檔案應用相關法規，顯示於法規方面仍須加強宣導。

問題 5	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用宣傳活動是否滿意?	很滿意	10	20.00%
	滿意	26	52.00%
	普通	13	26.00%
	不滿意	1	2.00%
	很不滿意	0	0.00%



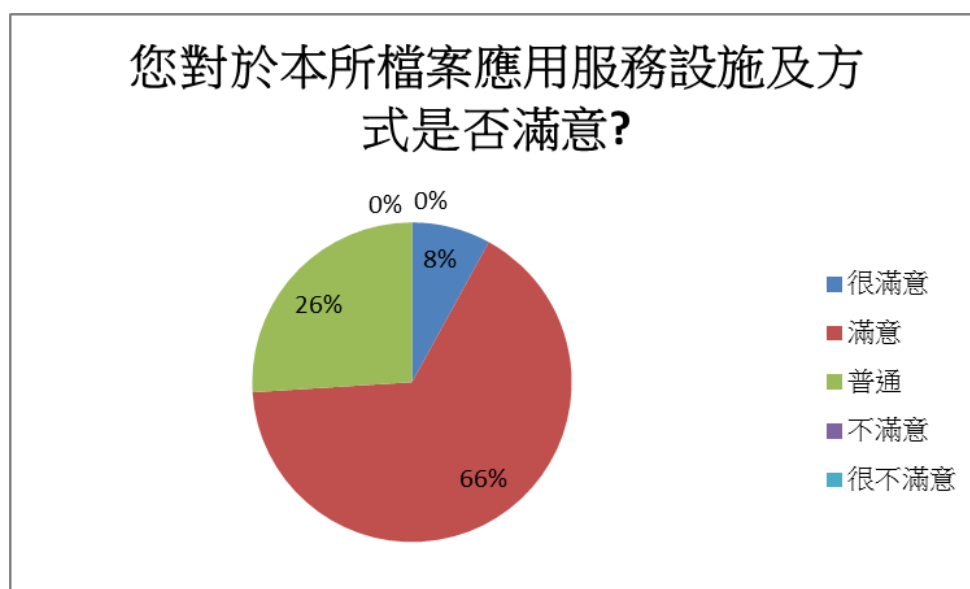
本次活動受訪者多達 72% 對本所宣傳活動為滿意及很滿意，26% 表示普通，顯示本所仍有加強空間。

問題 6	問卷選項	人數	百分比
請問您曾經申請調閱的案件是?	無	43	86.00%
	人民陳情案件	0	0.00%
	人民申請案件	3	6.00%
	一般公文	4	8.00%
	行政救濟案件	0	0.00%



說明：本次活動受訪者多數無調閱過公文案件。

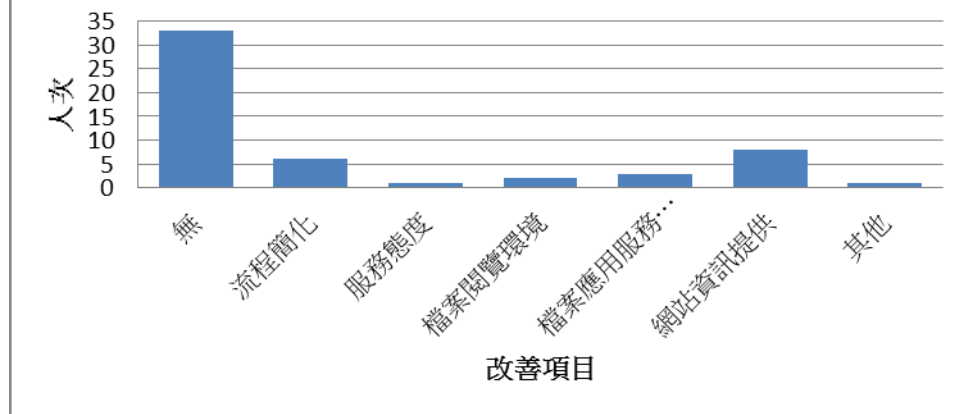
問題 7	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用服務設施及方式是否滿意?	很滿意	4	8.00%
	滿意	33	66.00%
	普通	13	26.00%
	不滿意	0	0.00%
	很不滿意	0	0.00%



說明：本次活動受訪者多達 74%對本所檔案應用服務設施及方式為滿意及很滿意，26%表示普通，顯示本所仍有加強空間。

問題 8	問卷選項	人次
您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)	無	33
	流程簡化	6
	服務態度	1
	檔案閱覽環境	2
	檔案應用服務宣導	3
	網站資訊提供	8
	其他	1

您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)



說明：本題為可複選，認為檔案應用服務功能流程須簡化為 6 人次，加強服務態度為 1 人次，提升檔案閱覽環境為 2 人次，加強檔案應用服務宣導為 3 人次，加強網站資訊提供為 8 人次，本所將著重上述項目，以提升檔案應用服務效率。