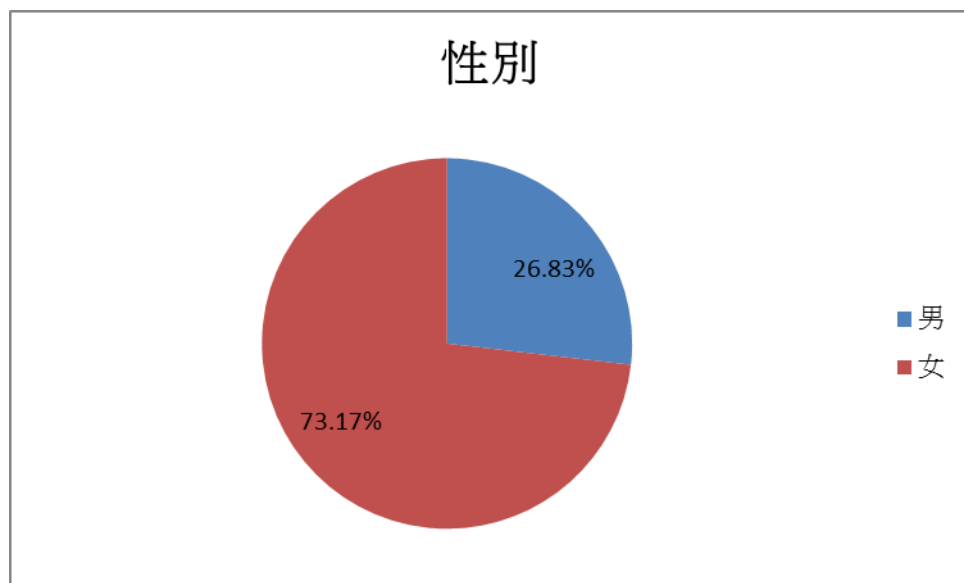


# 臺中市石岡區公所 檔案應用服務意見調查結果分析

活動日期及名稱	檔案應用宣導推廣活動上半年度檔案應用服務意見調查
問卷份數	共發放 123 份

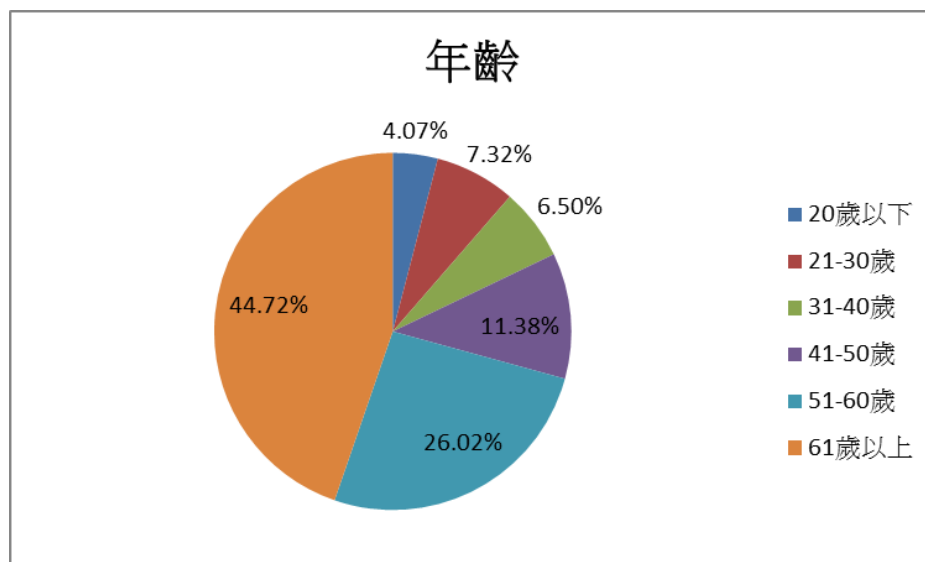
## 一、基本資料調查結果

問題 1	問卷選項	人數	百分比
性別	男	33	26.83%
	女	90	73.17%



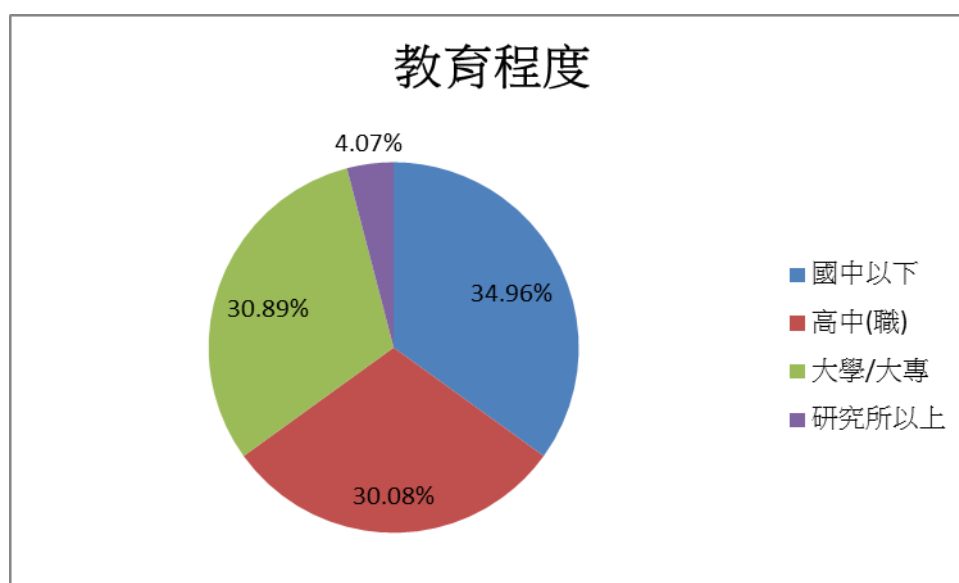
說明：上半年度活動受訪者女性為多數佔 73.17%，男性佔 26.83%。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
年齡	20 歲以下	5	4.07%
	21-30 歲	9	7.32%
	31-40 歲	8	6.50%
	41-50 歲	14	11.38%
	51-60 歲	32	26.02%
	61 歲以上	55	44.72%



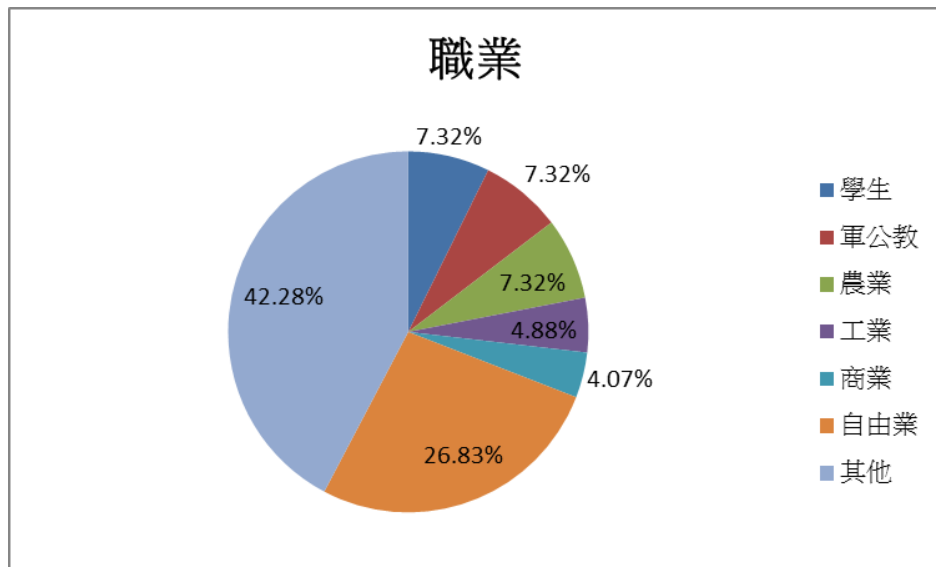
說明：上半年度活動受訪者年齡主要分布於 61 歲以上的年長者，佔 44.72%。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
教育程度	國中以下	43	34.96%
	高中(職)	37	30.08%
	大學/大專	38	30.89%
	研究所以上	5	4.07%



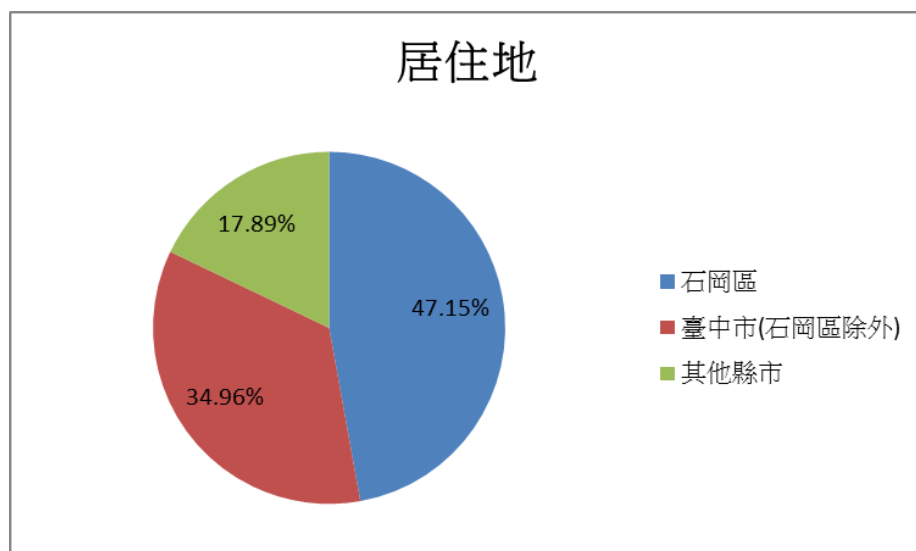
說明：上半年度活動受訪者教育程度國中以下、高中(職)、大學/大專各佔約 1/3。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
職業	學生	9	7.32%
	軍公教	9	7.32%
	農業	9	7.32%
	工業	6	4.88%
	商業	5	4.07%
	自由業	33	26.83%
	其他	52	42.28%



說明：上半年度活動受訪者職業為其他最多(42.28%)，自由業為次多(26.83%)。

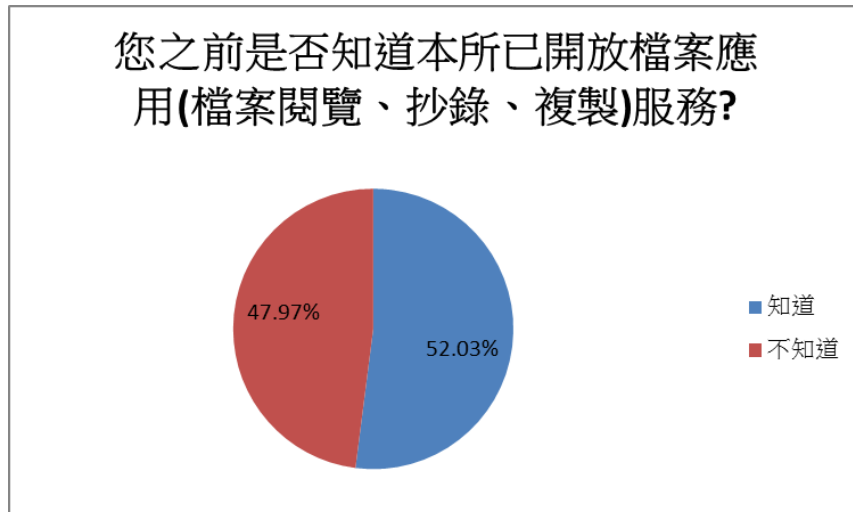
問題 5	問卷選項	人數	百分比
居住地	石岡區	58	47.15%
	臺中市(石岡區除外)	43	34.96%
	其他縣市	22	17.89%



說明：上半年度活動受訪者居住地多數為石岡區，佔 47.15%。

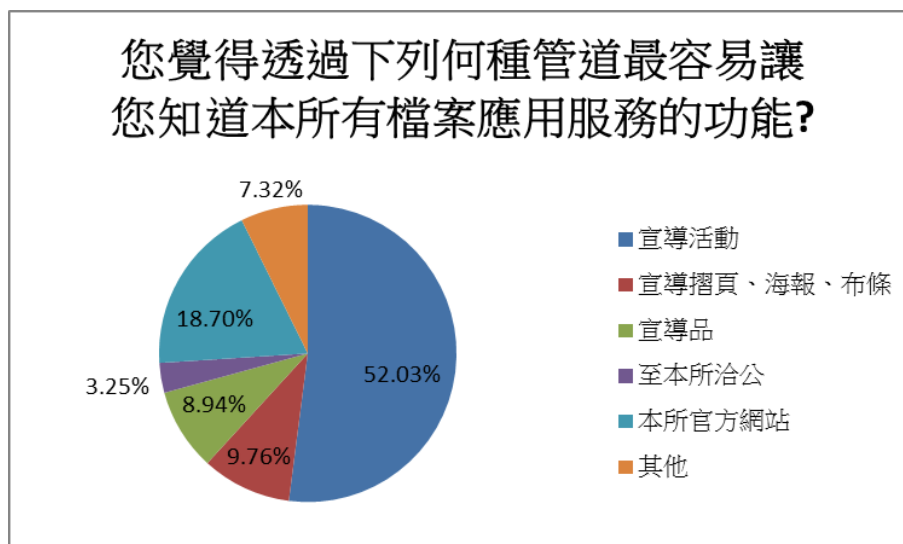
## 二、滿意度調查結果

問題 1	問卷選項	人數	百分比
您之前是否知道本所已開放檔案應用(檔案閱覽、抄錄、複製)服務?	知道	64	52.03%
	不知道	59	47.97%



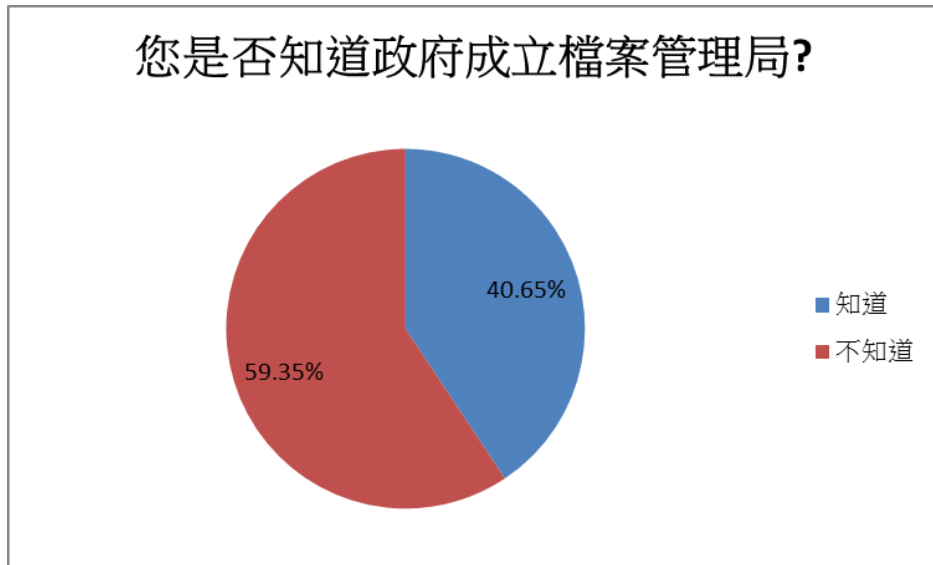
說明：上半年度有 47.97%受訪者不知道本所已開放檔案應用相關服務，顯示仍須致力推廣。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
您覺得透過下列何種管道最容易讓您知道本所有檔案應用服務的功能?	宣導活動	64	52.03%
	宣導摺頁、海報、布條	12	9.76%
	宣導品	11	8.94%
	至本所洽公	4	3.25%
	本所官方網站	23	18.70%
	其他	9	7.32%



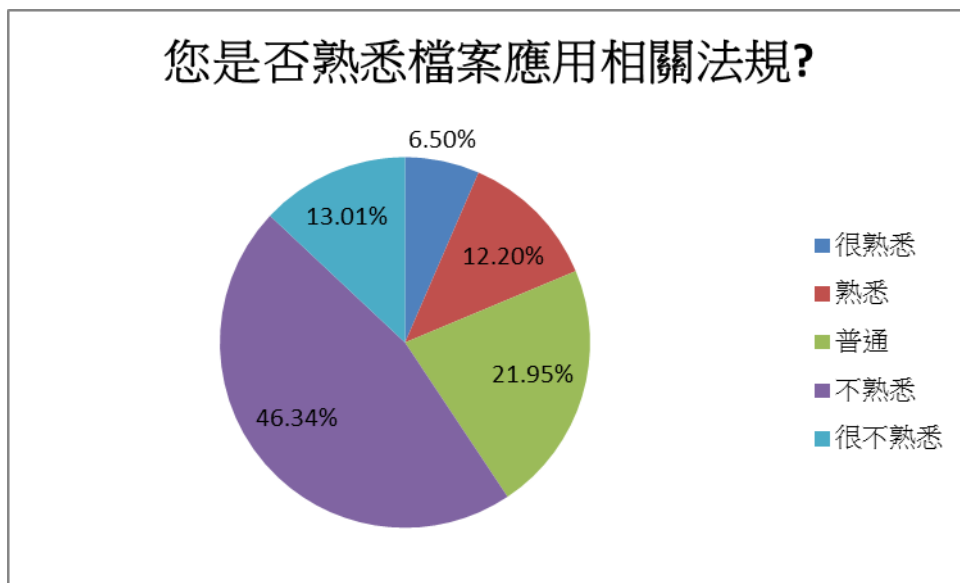
說明：上半年度活動受訪者多數認為宣導活動為最容易知道本所有檔案應用服務的功能。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
您是否知道政府成立檔案管理局?	知道	50	40.65%
	不知道	73	59.35%



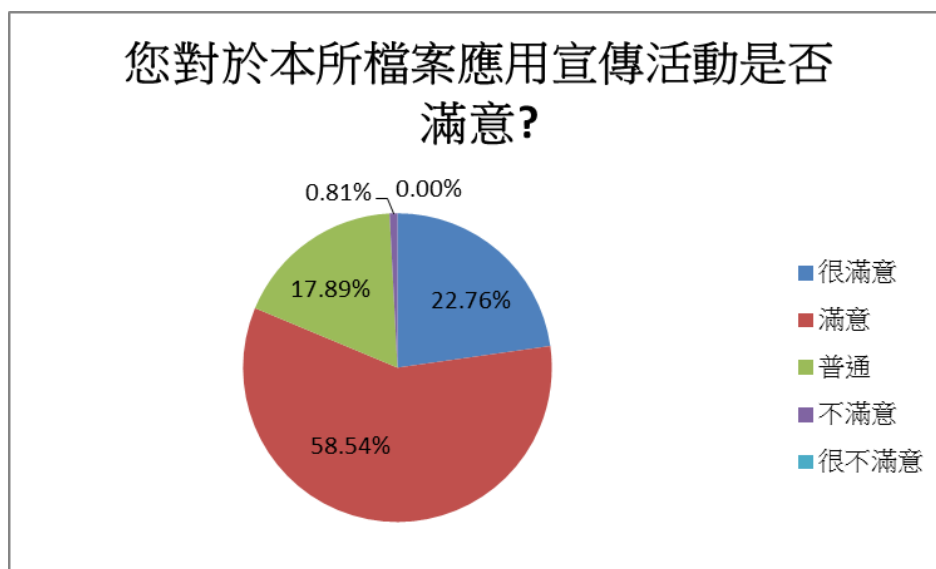
說明：上半年度活動受訪者仍有 59.35%不知道政府已成立檔案管理局。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
您是否熟悉檔案應用相關法規?	很熟悉	8	6.50%
	熟悉	15	12.20%
	普通	27	21.95%
	不熟悉	57	46.34%
	很不熟悉	16	13.01%



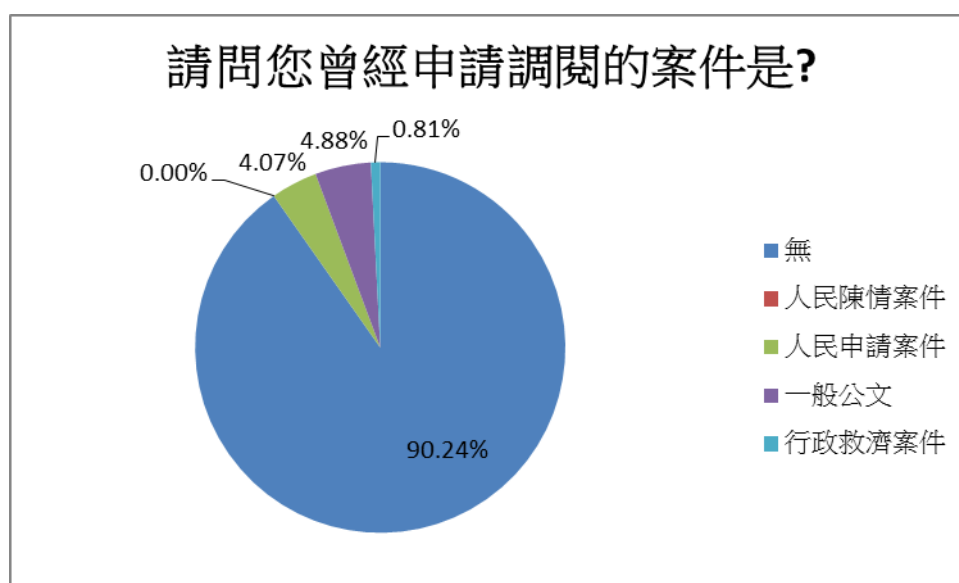
說明：上半年度活動受訪者有 46.34%表示不熟悉檔案應用相關法規，13.01%表示很不熟悉顯示於法規方面仍須加強宣導。

問題 5	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用宣傳活動是否滿意?	很滿意	28	22.76%
	滿意	72	58.54%
	普通	22	17.89%
	不滿意	1	0.81%
	很不滿意	0	0.00%



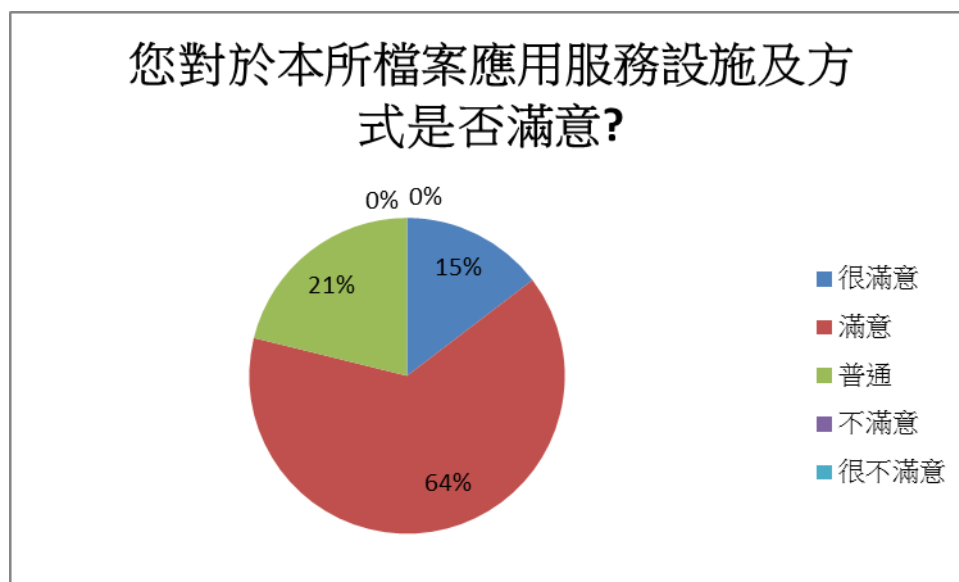
上半年度活動受訪者多達 58.54% 對本所宣傳活動為滿意及很滿意，22.76% 表示很滿意。

問題 6	問卷選項	人數	百分比
請問您曾經申請調閱的案件是?	無	111	90.24%
	人民陳情案件	0	0.00%
	人民申請案件	5	4.07%
	一般公文	6	4.88%
	行政救濟案件	1	0.81%



說明：上半年度活動受訪者多數無調閱過公文案件。

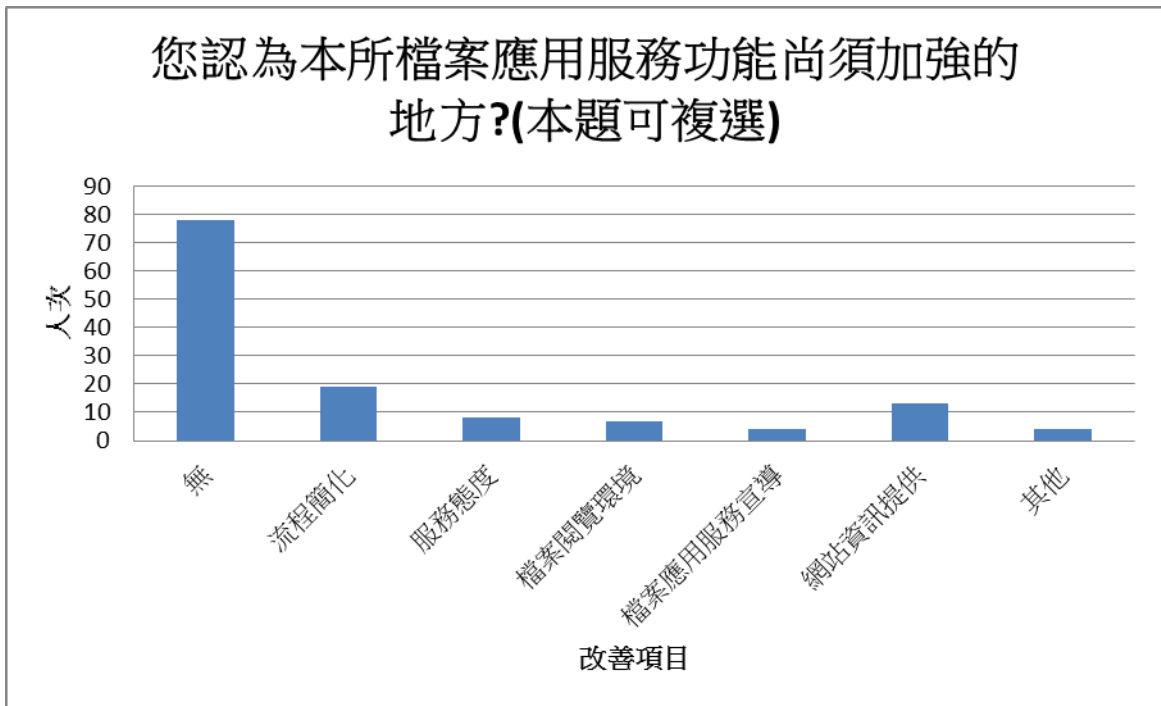
問題 7	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用服務設施及方式是否滿意?	很滿意	18	14.63%
	滿意	79	64.23%
	普通	26	21.14%
	不滿意	0	0.00%
	很不滿意	0	0.00%



說明：上半年度活動受訪者多達 14.63% 對本所檔案應用服務設施及方式為很滿意，64.23% 表示滿意。

問題 8	問卷選項	人次
您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)	無	78
	流程簡化	19
	服務態度	8
	檔案閱覽環境	7
	檔案應用服務宣導	4
	網站資訊提供	13
	其他	4

## 您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)



說明：本題為可複選，認為檔案應用服務功能流程須簡化總計為 19 人次，提升服務態度總計為 8 人次，提升檔案閱覽環境總計為 7 人次，加強檔案應用服務宣導總計為 4 人次，網站資訊提供總計為 13 人次，本所將著重上述項目，以提升檔案應用服務效率。