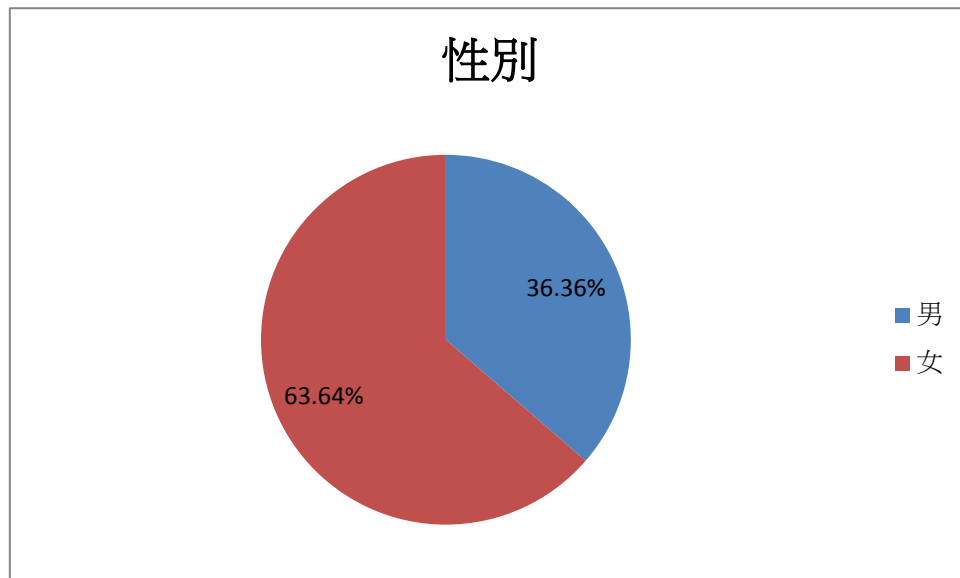


臺中市石岡區公所 檔案應用服務意見調查結果分析

活動名稱	本所內部員工上半年度檔案應用服務意見調查		
活動地點	石岡區公所	活動人次	44 人次
問卷份數	發放 44 份		

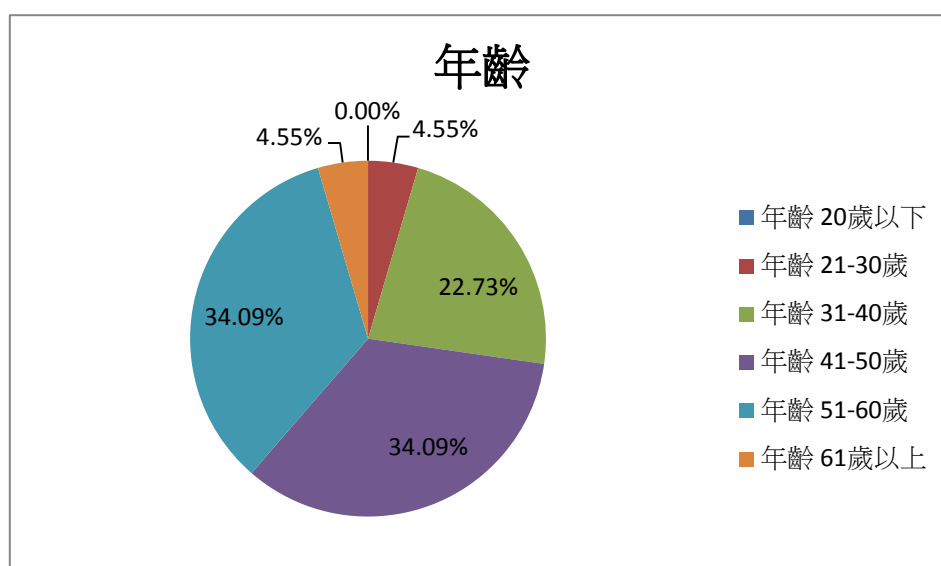
一、基本資料調查結果

問題 1	問卷選項	人數	百分比
性別	男	16	36.36%
	女	28	63.64%



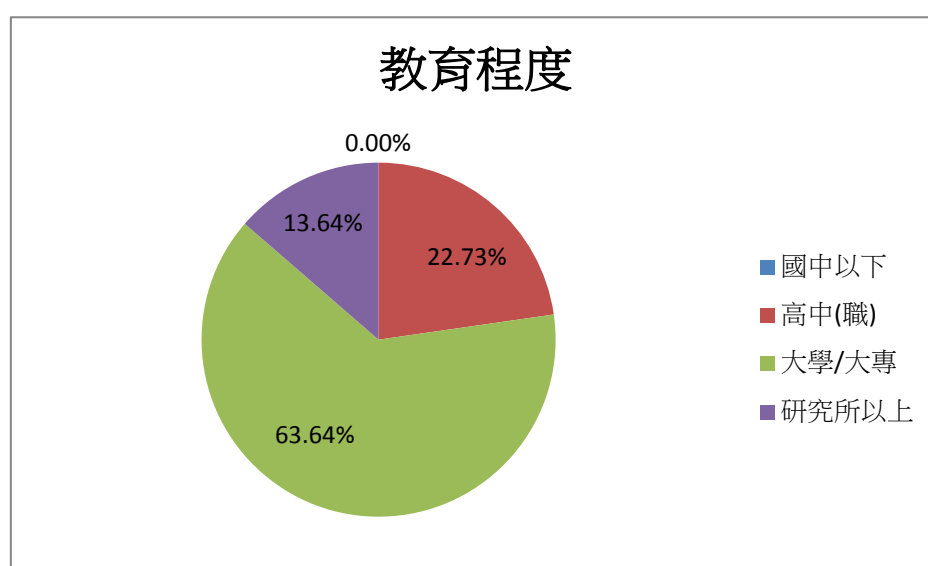
說明：本所同仁女性佔 63.64%，男性佔 36.36%。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
年齡	20 歲以下	0	0.00%
	21-30 歲	2	4.55%
	31-40 歲	10	22.73%
	41-50 歲	15	34.09%
	51-60 歲	15	34.09%
	61 歲以上	2	4.55%



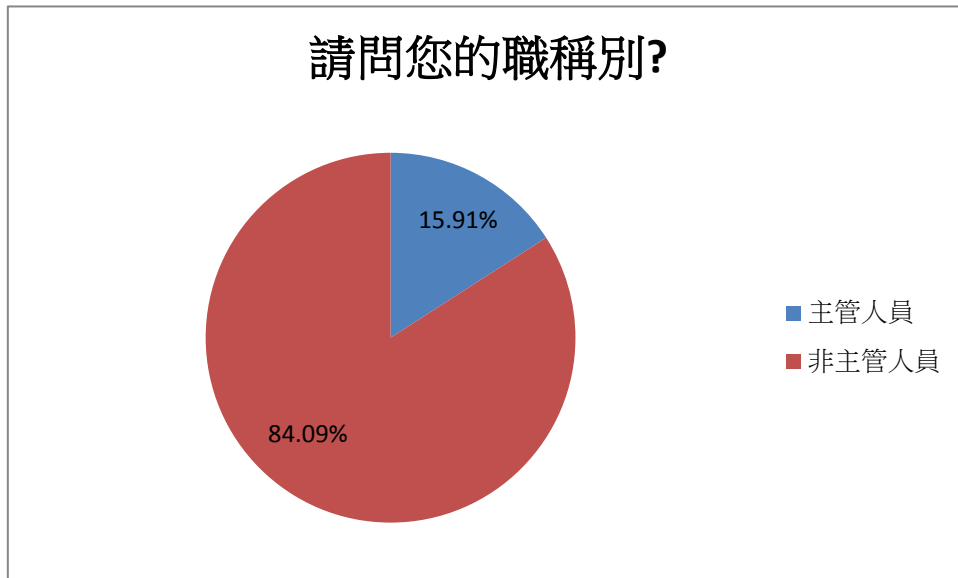
說明：本所同仁年齡主要分布於 41-60 歲以上，佔 68.18%。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
教育程度	國中以下	0	0.00%
	高中(職)	10	22.73%
	大學/大專	28	63.64%
	研究所以上	6	13.64%



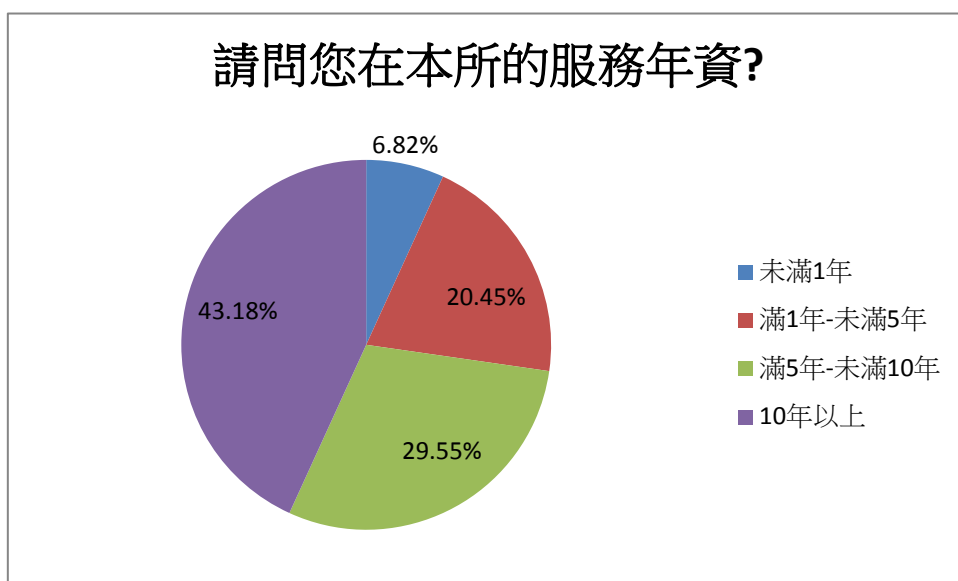
說明：本所同仁教育程度為大學/大專多達半數，佔 63.64%。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
請問您的職稱別?	主管人員	7	15.91%
	非主管人員	37	84.09%



說明：本所同仁主管人員佔 15.91%，非主管人員佔 84.09%。

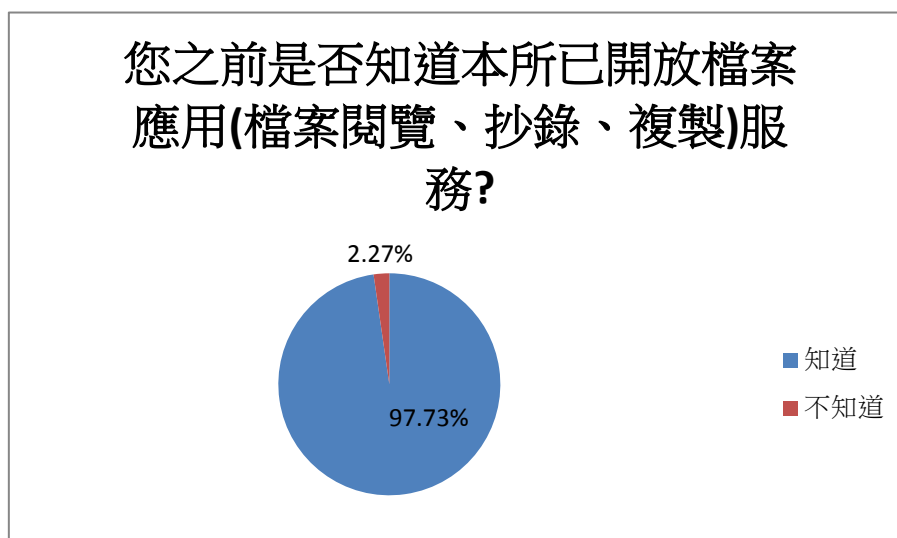
問題 5	問卷選項	人數	百分比
請問您在本所的服務年資?	未滿 1 年	3	6.82%
	滿 1 年-未滿 5 年	9	20.45%
	滿 5 年-未滿 10 年	13	29.55%
	10 年以上	19	43.18%



說明：本所同仁服務年資多數為 10 年以上，佔 43.18%。

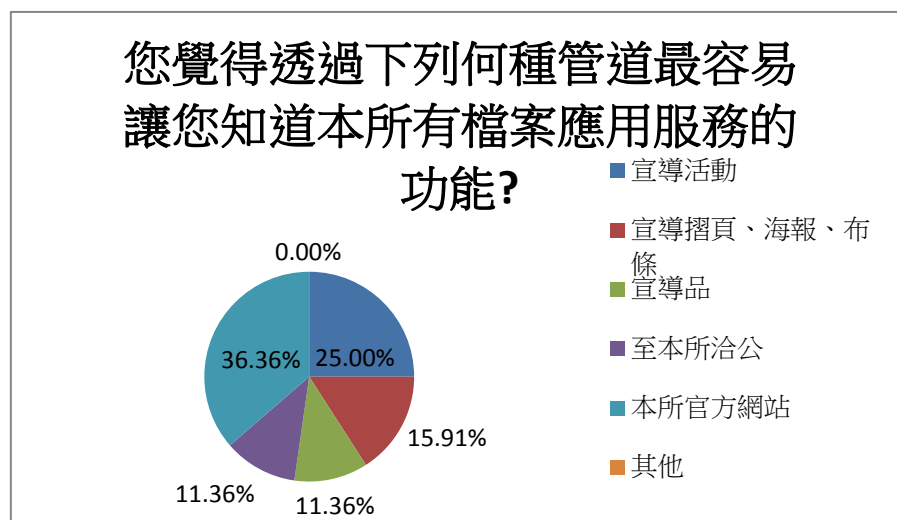
二、滿意度調查結果

問題 1	問卷選項	人數	百分比
您之前是否知道本所已開放檔案應用(檔案閱覽、抄錄、複製)服務?	知道	43	97.73%
	不知道	1	2.27%



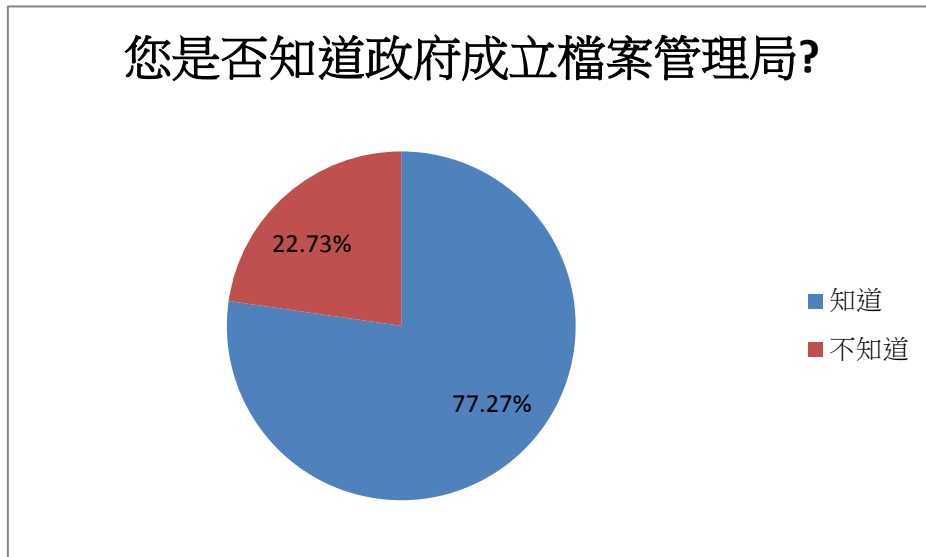
說明：本所同仁高達 97.73%知道本所已開放檔案應用相關服務。

問題 2	問卷選項	人數	百分比
您覺得透過下列何種管道最容易讓您知道本所有檔案應用服務的功能?	宣導活動	11	25.00%
	宣導摺頁、海報、布條	7	15.91%
	宣導品	5	11.36%
	至本所洽公	5	11.36%
	本所官方網站	16	36.36%
	其他	0	0.00%



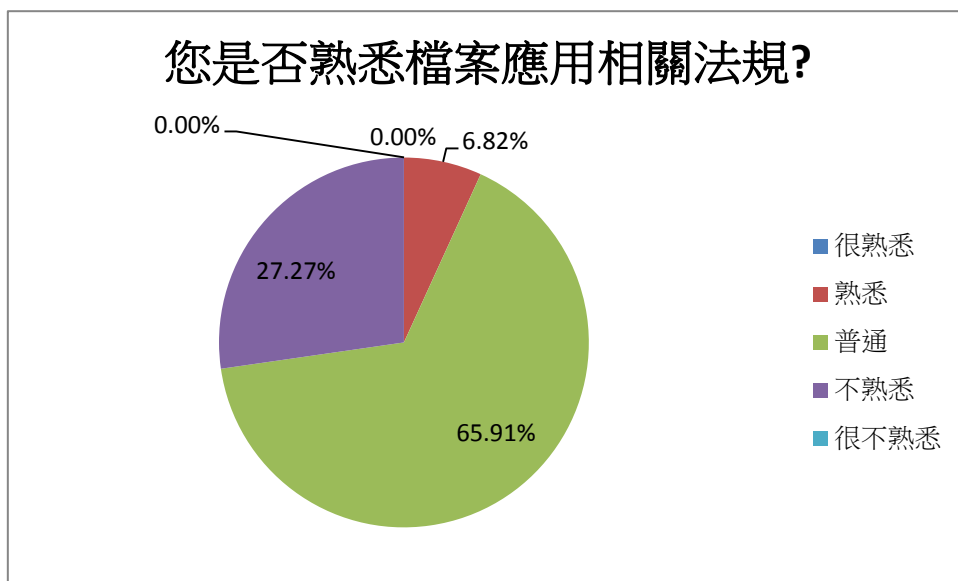
說明：本所同仁多數認為透過官方網站宣傳為最容易知道本所有檔案應用服務的功能。

問題 3	問卷選項	人數	百分比
您是否知道政府成立檔案管理局?	知道	34	77.27%
	不知道	10	22.73%



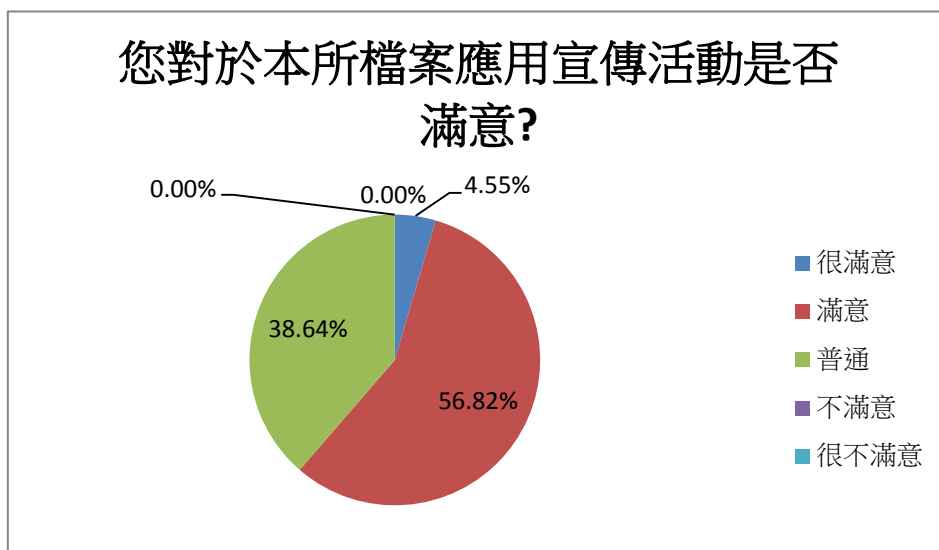
說明：本所同仁仍有 22.73%不知道政府已成立檔案管理局，顯示仍須加強所內宣導。

問題 4	問卷選項	人數	百分比
您是否熟悉檔案應用相關法規?	很熟悉	0	0.00%
	熟悉	3	6.82%
	普通	29	65.91%
	不熟悉	12	27.27%
	很不熟悉	0	0.00%



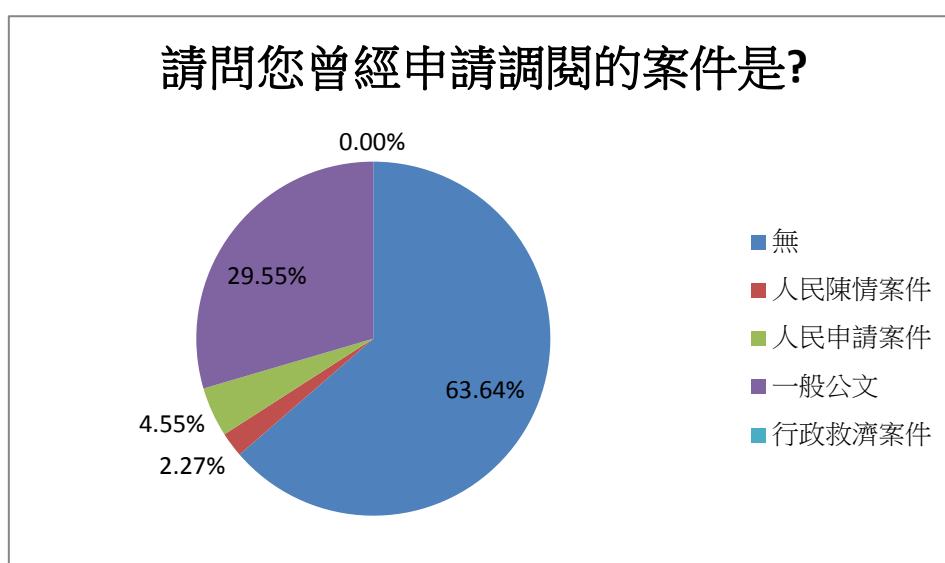
說明：本所同仁有 65.91%表示對檔案應用相關法規熟悉度為普通，27.27%為不熟悉，顯示於法規方面仍須加強宣導。

問題 5	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用宣傳活動是否滿意?	很滿意	2	4.55%
	滿意	25	56.82%
	普通	17	38.64%
	不滿意	0	0.00%
	很不滿意	0	0.00%



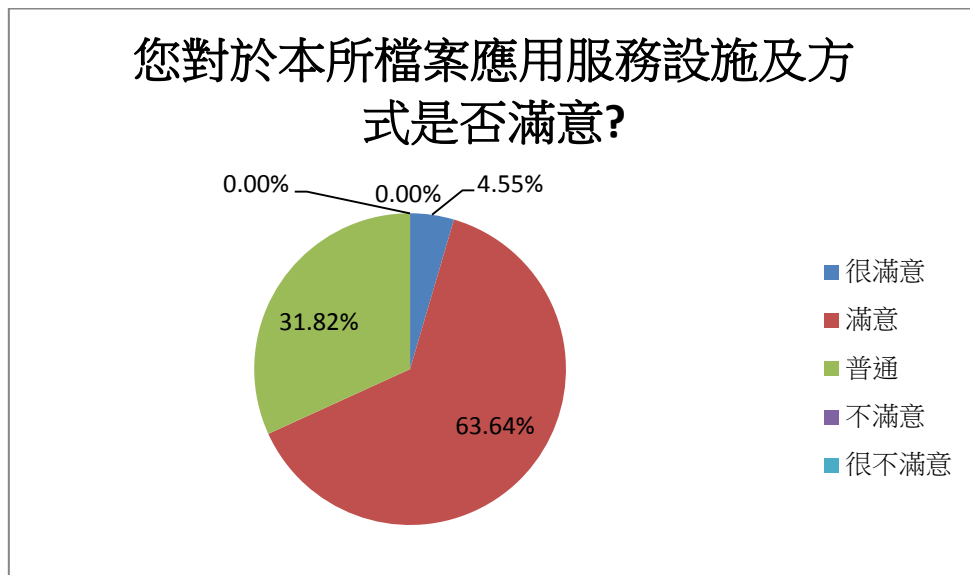
本所同仁 56.82%對本所宣傳活動為滿意及很滿意，38.64%表示普通，顯示本所仍有加強空間。

問題 6	問卷選項	人數	百分比
請問您曾經申請調閱的案件是?	無	28	63.64%
	人民陳情案件	1	2.27%
	人民申請案件	2	4.55%
	一般公文	13	29.55%
	行政救濟案件	0	0.00%



說明：本所同仁 36.37%調閱過公文案件。

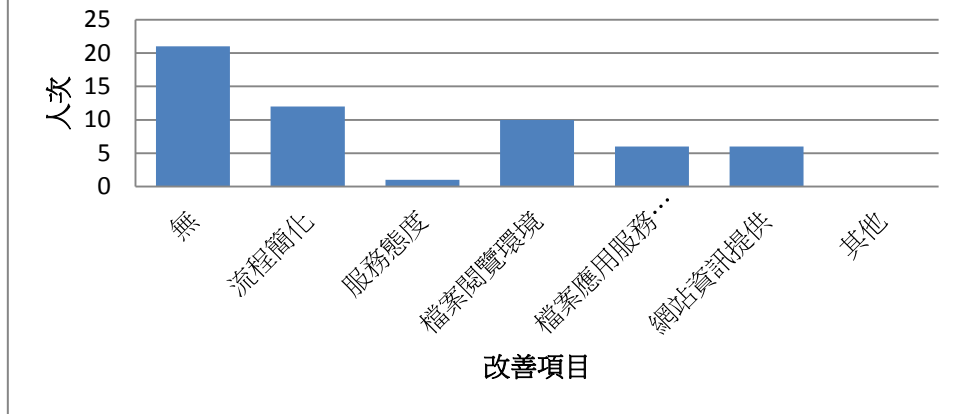
問題 7	問卷選項	人數	百分比
您對於本所檔案應用服務設施及方式是否滿意?	很滿意	2	4.55%
	滿意	28	63.64%
	普通	14	31.82%
	不滿意	0	0.00%
	很不滿意	0	0.00%



說明：本所同仁多達 63.64%對本所檔案應用服務設施及方式為滿意及很滿意，31.82%表示普通，顯示本所仍有加強空間。

問題 8	問卷選項	人次
您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)	無	21
	流程簡化	12
	服務態度	1
	檔案閱覽環境	10
	檔案應用服務宣導	6
	網站資訊提供	6
	其他	0

您認為本所檔案應用服務功能尚須加強的地方?(本題可複選)



說明：本題為可複選，認為檔案應用服務功能流程須簡化為 12 人次，服務態度為 1 人次，檔案閱覽環境為 10 人次，檔案應用服務宣導為 6 人次，網站資訊提供為 6 人次，本所將著重上述項目，以提升檔案應用服務效率。